

CENÍK SLUŽEB

PLYN DPI



innogy

vydaný držitelem licence pro obchod s plynem: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v obchodním rejstříku: MĚS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „innogy“)

pro zákazníky v režimu dodavatele poslední instance („DPI“) od innogy Energie, s.r.o., podle § 12a zákona č. 458/2000 Sb., kteří jsou připojeni k distribuční soustavě GasNet, s.r.o.

A. Ceny služeb prováděných distributorem

Zákazník povinen uhradit náklady vzniklé innogy v souvislosti s poskytnutím služeb Provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) spojených se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky/distribuce plynu, přezkoušením měřicího zařízení, mimořádným odečtem (včetně zastavených úkonů a marných výjezdů), mimořádnou fakturací, se zasíláním výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze zákonného režimu DPI, a to ve výši odpovídající cenám uvedeným v aktuálním ceníku PDS (zpravidla zveřejňovaném na jeho webových stránkách) v distribuční zóně GasNet, s.r.o., a to z titulu přenesení těchto nákladů na základě zajištění služby distribuční soustavy u PDS ze strany innogy. S těmito aktuálními cenami se Zákazník může seznámit též na kontaktních místech innogy za předpokladu, že jsou takové ceníky dostupné na webových stránkách PDS. innogy nenese odpovědnost za správnost a aktuálnost údajů v těchto cenících.

V souvislosti s výše uvedenými službami PDS je innogy oprávněna Zákazníkovi účtovat také jednorázový poplatek zahrnující její náklady na administraci služeb ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH)¹⁾ za každý jednotlivý úkon/službu.

B. Ceny zpoplatněných služeb innogy

innogy je oprávněna zpoplatnit vybrané služby poskytované Zákazníkům v režimu DPI.

Služby innogy ⁴⁾	Cena služby	
	Kč s DPH	Kč bez DPH ¹⁾
Informace k fakturaci, pohledávkám, smluvnímu vztahu	zdarma	zdarma
Tarifní poradenství	zdarma	zdarma
Zpracování požadavků spojených se změnou smluvních vztahů	zdarma	zdarma
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 6 splátek) ²⁾	300,00	247,72
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 14 splátek) ²⁾	600,00	495,86
Sjednání dohody a splátkách dluhu (více než 14 splátek) ²⁾	900,00	743,80
Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě ³⁾	50,00	41,32
Vystavení mimořádné faktury v listinné podobě ³⁾	100,00	82,64
Vystavení potvrzení o bezdlužnosti	100,00	82,64
Vyhotovení přehledu vzájemných plateb za období	100,00	82,64
Ruční přeučtování platby	100,00	82,64
Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace	300,00	247,72
Zaslání upomínky v případě prodlení s platbou zálohy, nebo vyúčtování	100,00	82,64

¹⁾ Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

²⁾ Na uzavření takové dohody nemá zákazník právní nárok.

³⁾ Může být uplatněno i na fakturu, kterou si zákazník nevyžádal, ale byla vystavena v souvislosti s neplněním jeho platebních závazků vůči innogy.

⁴⁾ Tyto služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky plynu, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnuty do rámce dohody o splátkách dluhu. V případě služby „Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace“ je Zákazník povinen uhradit cenu služby před jejím poskytnutím ze strany innogy, přičemž innogy službu poskytne bez zbytečného odkladu po připsání platby na bankovní účet innogy uvedený na platebním dokladu nebo po uhrazení služby platební kartou. Veškeré platby se provádí některou z bezhotovostních forem úhrady.

Tento Ceník služeb nabývá účinnosti dnem 23. 10. 2021 a je platný a účinný pro zákazníky odebírající v režimu dodávky poslední instance, může být bez dalšího nahrazen v budoucnosti vydaným novým ceníkem služeb (s účinností i pro již probíhající dodávky).