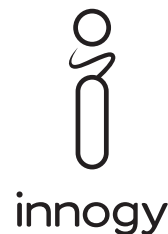


CENÍK SLUŽEB V KATEGORII DOMÁCNOST PRO PRODUKTOVOU ŘADU ELEKTŘINA OPTIMAL

vydaný držitelem licence pro obchod s elektřinou: innogy Energie, s.r.o.,
Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209,
zápis v obchodním rejstříku: MĚS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „innogy“)



A. Marketingové akce „Podzimní nabídka 2020“ a „Přepis energií 2020“

„Podzimní nabídka 2020“ a „Přepis energií 2020“ (dále jen „Pojištění v akci“) jsou mimořádné marketingové akce innogy. Marketingová akce „Podzimní nabídka 2020“ probíhá v období od 14. 9. 2020 do 31. 12. 2020 (v tomto ceníku služeb dále jen „rozhodné období O“), a marketingová akce „Pojištění v akci“ pokračuje v období od 14. 9. do 30. 9. 2020 (dále jen „rozhodné období P“), přičemž zákazník může čerpat výhody pouze z jedné z nich. Pokud zákazník splňuje podmínky oddílu C, čl. 1, 2.2, 3 a oddílu D a nevyjádří při uzavření smlouvy/dodatku na produkt elektřina Optimal prokazatelně a stanoveným způsobem vůli jinou, je mu primárně přiznán nárok na sjednání „Pojištění v akci“. Nevyhoví-li podmínkám dle předchozí věty a/nebo vyjádří-li prokazatelně a stanoveným způsobem sám preferenční vůli k získání Odměny, bude se postupovat podle oddílu B. innogy je oprávněna výhody z marketingové akce „Podzimní nabídka 2020“ nebo „Pojištění v akci“ přiznat, i pokud byla smlouva/dodatek na produkt elektřina Optimal uzavřen/-a po skončení příslušného rozhodného období na základě nabídky učiněné innogy před jeho skončením. Na přiznání výhod však v takovém případě nevzniká právní nárok.

B. Výše a podmínky přiznání Odměny pro produktovou řadu elektřina Optimal v rámci „Podzimní nabídky 2020“

Tabulka č. 1:

Odměna za uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, kterou je mezi Zákazníkem a innogy sjednána produktová řada elektřina Optimal

Obchodní produkt	Distribuční sazba	Výše odměn v Kč vč. DPH ¹⁾		
		Odměna č. 1	Odměna č. 2	Odměna č. 3
Standard	D01d, D02d	500	500	500
Aku 8	D25d, D26d, D27d	500	500	500
Aku 16	D35d	500	500	500
Přímotop	D45d	500	500	500
Tepelné čerpadlo	D56d	500	500	500
Elektrické topení	D57d	500	500	500
Víkend	D61d	500	500	500

¹⁾ Platí pro smlouvy/dodatky uzavřené na základě nabídek učiněných innogy v rozhodném období, pokud není přiznáno „Pojištění v akci“.

1. Základní pojmy

- 1.1 Zákazníkem (dále jen „Zákazník B“) se pro účely přiznání Odměn rozumí nový zákazník kategorie Domácnost (dle definice v platných obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky a v obecně závazných právních předpisech), který na základě nabídky innogy učiněné v rozhodném období O uzavřel s innogy platnou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny na produktovou řadu elektřina Optimal (dále též jen „Smlouva O“) nebo zákazník kategorie Domácnost, který má uzavřenou s innogy platnou a účinnou smlouvu/dodatek o sdružených službách dodávky elektřiny, a který na základě nabídky innogy učiněné v rozhodném období O uzavře s innogy dodatek (dále jen „Dodatek O“), jímž provede změnu a přejde na produktovou řadu elektřina Optimal, v souladu se smlouvou.
- 1.2 Pro pojmy zde zvláště nedefinované platí definice uvedené ve Smlouvě/Dodatku a v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů.

2. Odměny

- 2.1 Odměny č. 1, 2 a 3 (dále společně jen „Odměny“ nebo jednotlivě „Odměna“) se rozumí částky specifikované v oddílu B, tabulce č. 1 tohoto ceníku služeb.
- 2.2 Odměny jsou přiznávány pouze Zákazníkovi B, který je uveden jako smluvní strana Smlouvy O/Dodatku O. Nároky na Odměny nejsou převoditelné a nepřechází na dědice.
- 2.3 Výše a podmínky přiznání Odměn jsou vždy uplatňovány dle platných podmínek přiznání Odměn v době uzavření Smlouvy O/Dodatku O.

3. Podmínky vzniku a zániku nároku na Odměnu

- 3.1 Nárok na Odměnu vzniká Zákazníkovi B splňujícímu podmínky uvedené v oddílu B čl. 1 odst. 1.1, čl. 2 odst. 2.2 a oddílu D tohoto ceníku služeb.
- 3.2 Nárok na Odměnu zaniká, pokud Zákazník B nesplní podmínky uvedené v oddílu D tohoto ceníku služeb a/nebo Smlouva O/Dodatek O pozbude platnosti a účinnosti, a to pro Odměnu č. 1 před uplynutím 12 měsíců od data účinnosti Smlouvy O/Dodatku O, pro Odměnu č. 2 před

uplynutím 24 měsíců od data účinnosti Smlouvy O/ Dodatku O a pro Odměnu č. 3 před uplynutím Základní doby trvání smluvního vztahu.

- 3.3 Nárok na odměnu zaniká také v případě, že Smlouva pozbyde platnosti a účinnosti před uplynutím 30 měsíců od jejího uzavření.

4. Výplata Odměny

- 4.1 V případě splnění podmínek dle oddílu B čl. 3 odst. 3.1 proběhne podmíněná výplata Odměny formou započtení proti částce fakturované za odebranou elektřinu v nejbližší řádné faktuře vystavené od 15. dne následujícího měsíce po rozhodném okamžiku, který nastává pro Odměnu č. 1 v den účinnosti Smlouvy O/Dodatku O, pro Odměnu č. 2 za 12 měsíců od data účinnosti Smlouvy O/Dodatku O a pro Odměnu č. 3 za 24 měsíců od data účinnosti Smlouvy O/Dodatku O (dále jen „rozhodný okamžik“). innogy je oprávněna, nikoliv však povinna, výplatu provést i v rámci mimořádné faktury.
- 4.2 V případě, že nárok na Odměnu zanikne z důvodů uvedených v oddílu B čl. 3 odst. 3.2 a 3.3, přičemž již byla Zákazníkovi B podmíněně vyplacena, stává se bezdůvodným obohacením a Zákazník B je povinen ji innogy vrátit bezodkladně bezhotovostním převodem zpět na účet innogy využívaný Zákazníkem B pro platby dle Smlouvy pod variabilním symbolem faktury, ve které byla Odměna přiznaná, a specifickým symbolem 123, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy nastala skutečnost způsobující zánik nároku na Odměnu. innogy je oprávněna zahrnout pohledávku na vrácení vyplacené Odměny do jakéhokoliv následného vyúčtování (vč. ukončovacích) a případně ji započíst oproti případnému přeplatku.

5. Závěrečné ustanovení

innogy si vyhrazuje právo na odvolání marketingové akce „Podzimní nabídka 2020“ kdykoli v průběhu jejího trvání, změnu podmínek přiznání Odměn, změnu výše Odměn či zrušení dalšího přiznání Odměn, na které Zákazníkům B dosud nevznikl nárok. Vzhledem k charakteru Odměn se nejedná o změnu smluvních podmínek ve smyslu energetického zákona, a tudíž taková změna nezakládá právo Zákazníka B na odstoupení od uzavřené Smlouvy.



innogy

C. Podmínky poskytnutí „Pojištění v akci“

1. Základní pojmy

- 1.1 Zákazníkem (dále jen „Zákazník P“) se pro účel přiznání „Pojištění v akci“ rozumí nový zákazník kategorie Domácnost (dle definice v platných obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky elektřiny a v obecně závazných právních předpisech), který v rozhodném období P, splnil kumulativně následující podmínky:
- uzavřel s innogy platnou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny na produktovou řadu elektřina Optimal (tzn. Smlouvu O), a to v rámci přepisu odběrného místa nebo připojení nového odběrného místa k distribuční soustavě,
 - platně přistoupil k innogy Pojištění domácnosti Basic, od přihlášky k pojištění v zákonné lhůtě neodstoupil a pojistitel s přistoupením k pojištění vyjádřil souhlas.
- 1.2 Přepisem odběrného místa se rozumí změna zákazníka na odběrném místě elektřiny, zejména z důvodů stěhování nebo úmrtí původního zákazníka, přičemž se může jednat o přepis v rámci společnosti innogy nebo přepis se změnou dodavatele od jiného obchodníka. Připojením nového odběrného místa se rozumí první připojení nově vzniklého odběrného místa nebo znovupřipojení existujícího nepřipojeného odběrného místa k distribuční soustavě.
- 1.3 Pro pojmy zde zvláště nedefinované platí definice uvedené ve Smlouvě O, v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů, a v pojistné smlouvě č. HORWE 1/2016 (dále jen „Pojistná smlouva“).

2. „Pojištění v akci“

- 2.1 „Pojištěním v akci“ se rozumí sleva ve výši 100 % z měsíčního pojistného innogy Pojištění domácnosti Basic po dobu 12 měsíců v případě uzavření jedné Smlouvy O. Za každou další případně uzavřenou Smlouvu O zákazníkovi bez dalšího vzniká nárok na finanční Odměnu dle oddílu B. Blíží podmínky pojistného produktu vč. výše pojistného jsou uvedeny na www.pojisteniiinnogy.cz. Pojištění poskytuje partner innogy pojišťovna BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., IČO: 250 80 954, Boudníkova 2565/1, Libeň, 180 00 Praha.
- 2.2 „Pojištění v akci“ se přiznává pouze osobě Zákazníka P, která je uvedena jako smluvní strana Smlouvy O. Nárok na „Pojištění v akci“ není převoditelný a nepřechází na dědice.

3. Podmínky vzniku a zániku nároku na „Pojištění v akci“

- 3.1 Nárok na „Pojištění v akci“ vzniká Zákazníkovi P, který uzavřel smlouvu specifikovanou v oddílu C čl. 2 odst. 2.1 a současně splňuje podmínky uvedené v oddílu C čl. 1 odst. 1.1 a v čl. 3 odst. 3.2 a v oddílu D tohoto ceníku služeb.

- 3.2 Pro vznik nároku na „Pojištění v akci“ je nutné, aby termín zahájení dodávky elektřiny od innogy dle Smlouvy O byl do 6 měsíců od data uzavření Smlouvy O.
- 3.3 Pokud Zákazník P neprojeví nutnou součinnost při uzavření Pojistné smlouvy v přiměřené lhůtě stanovené innogy, má se za to, že závazně projevil vůli vyjádřit nezáměr o „Pojištění v akci“, nebo pokud prokazatelně projeví vůli vyjádřující jeho nezáměr o „Pojištění v akci“ (při rozhovoru s obsluhou zákaznických center, během monitorovaného telefonického hovoru či v písemné listinné nebo elektronické podobě), nárok na „Pojištění v akci“ zanikne. V těchto případech Zákazníkovi P bez dalšího vznikne nárok na finanční Odměnu dle oddílu B.
- 3.4 Nárok na další čerpání „Pojištění v akci“ zaniká, jakmile Smlouva O pozbude platnosti a účinnosti. Zákazník P rovněž v tomto případě pozbude nároku na jakoukoli finanční Odměnu dle oddílu B tohoto ceníku služeb.

4. Přiznání slevy

- 4.1 V případě splnění podmínek dle oddílu C čl. 3 odst. 3.1 a 3.2 bude Zákazníkovi P jako pojištěnému poskytnuta od innogy, jakožto pojistníka, sleva ve výši 100 % z pojistného po dobu 12 měsíců (doba trvání slevy viz výše). Po tuto dobu hradí pojistné za pojištěného Zákazníka P innogy. Pokud se Zákazník P, jemuž vznikl nárok na „Pojištění v akci“, nevyjádří jinak způsobem uvedeným v odst. 3.3 shora, má se za to, že souhlasí s tím, aby pojistné po shora uvedenou dobu za něj hradila innogy.
- 4.2 V případě, že nárok na „Pojištění v akci“ zanikne z důvodů uvedených v oddílu C čl. 3 odst. 3.3 a 3.4 a Zákazník P nečerpá „Pojištění v akci“ na základě jiné smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny či plynu, je povinen od následujícího kalendářního měsíce hradit měsíční pojistné v souladu s Pojistnou smlouvou. V případě prodloužení s úhradou pojistného bude postupováno v souladu s ustanoveními Pojistné smlouvy.

5. Závěrečné ustanovení

innogy si vyhrazuje právo na odvolání marketingové akce „Pojištění v akci“ kdykoli v průběhu jejího trvání, změnu podmínek přiznání „Pojištění v akci“ či změnu výše slevy v rámci „Pojištění v akci“. Tyto změny se však nedotknou zákazníků, kterým bylo „Pojištění v akci“ přiznáno před účinností takové změny. Vzhledem k charakteru marketingové akce se nejedná o změnu smluvních podmínek Smlouvy O ve smyslu energetického zákona, a tudíž taková změna nezakládá právo Zákazníka P na odstoupení od uzavřené Smlouvy.

D. Platební morálka Zákazníka B/Zákazníka P

Podmínkou výplaty Odměn z „Podzimní nabídky 2020“/přiznání „Pojištění v akci“ je, že u žádného z odběrných míst registrovaných na Zákazníka B/Zákazníka P, do nichž innogy dodává plyn nebo elektřinu, není ze strany innogy evidováno odeslání písemné upomínky (v listinné podobě) pohledávky/pohledávek vůči Zákazníkovi B/Zákazníkovi P po lhůtě splatnosti, s datem vystavení méně než 6 měsíců před rozhodným okamžikem a zároveň v rozhodném okamžiku neexistuje jiná neuhrazená pohledávka innogy za Zákazníkem B/Zákazníkem P po lhůtě splatnosti, která nebyla k rozhodnému okamžiku uhrazena. V případě nedodržení výše uvedené podmínky nárok na Odměny z „Podzimní nabídky 2020“/„Pojištění v akci“ zaniká.

E. Ceny služeb prováděných distributorem

Na základě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (vč. Smlouvy O), souvisejících platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky a případného zprostředkovatelského závazku mezi innogy a Zákazníkem (vč. Zákazníka B a Zákazníka P), týkajícího se smlouvy o připojení, je Zákazník (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) povinen uhradit náklady vzniklé innogy v souvislosti s poskytnutím služeb Provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) spojených se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky/distribuce elektřiny, přezkoušením měřicího zařízení, mimořádným odečtem (včetně zastavených úkonů a marných výjezdů), mimořádnou fakturací, se zasláním výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) vyplývajících ze Smlouvy (vč. Smlouvy O), a to ve výši odpovídající



innogy

Strana 3/3

cenám uvedeným v aktuálním ceníku PDS (zpravidla zveřejňovaném na jeho webových stránkách) v distribuční zóně, do níž náleží odběrné místo Zákazníka (vč. Zákazníka B a Zákazníka P). S těmito aktuálními cenami se Zákazník (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) může seznámit též na kontaktních místech innogy za předpokladu, že jsou takové ceníky dostupné na webových stránkách PDS. innogy nenese odpovědnost za správnost a aktuálnost údajů v těchto cenících.

V souvislosti s výše uvedenými službami PDS je innogy oprávněna Zákazníkovi (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) účtovat také jednorázový poplatek zahrnující její náklady na administraci služeb ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH)²⁾ za každý jednotlivý úkon/službu.

²⁾ Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

F. Ceny zpoplatněných služeb innogy

innogy je oprávněna zpoplatnit vybrané služby poskytované Zákazníkům s uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny. Čerpání zpoplatněných služeb uvedených v tomto ceníku Zákazníkem není podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, proto se právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy při změně cen v tomto ceníku uvedených neuplatní.

Služby innogy ⁴⁾	Cena služby	
	Kč bez DPH ²⁾	Kč s DPH
Informace k fakturaci, pohledávkám, smluvnímu vztahu	zdarma	zdarma
Zpracování požadavků spojených se změnou smluvních údajů	zdarma	zdarma
Tarifní poradenství	zdarma	zdarma
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 6 splátek) ³⁾	247,72	300,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 14 splátek) ³⁾	495,86	600,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (více než 14 splátek) ³⁾	743,80	900,00
Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě	41,32	50,00
Vystavení mimořádné faktury v listinné podobě	82,64	100,00
Vystavení potvrzení o bezdlužnosti	82,64	100,00
Vyhotovení přehledu vzájemných plateb za období	82,64	100,00
Ruční přeúčtování platby	82,64	100,00
Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace	247,72	300,00
Zaslání doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze Smlouvy	41,32	50,00

²⁾ Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

³⁾ Na uzavření takové dohody nemá Zákazník (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) právní nárok.

⁴⁾ Tyto služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnutý do rámce dohody o splátkách dluhu. V případě služby „Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace“ je Zákazník (vč. Zákazníka B a Zákazníka P) povinen uhradit cenu služby před jejím poskytnutím ze strany innogy, přičemž innogy službu poskytne bez zbytečného odkladu po připsání platby na bankovní účet innogy uvedený na platebním dokladu nebo po uhrazení služby platební kartou. Veškeré platby se provádí některou z bezhotovostních forem úhrady.

G. Doplnkové služby

Sleva poskytovaná v rámci doplnkové služby Investor činí pro tuto produktovou řadu 4 %.

Ustanovení tohoto ceníku služeb mají přednost před ustanoveními platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky, jsou-li s nimi v rozporu.

Tento ceník služeb pro produktovou řadu elektřina Optimal a podmínky marketingových akcí „Podzimní nabídka 2020“ a „Pojištění v akci“ byly vydány dne 14. 9. 2020 s účinností od 14. 9. 2020.