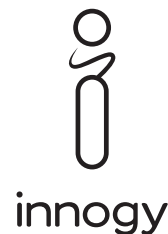


CENÍK SLUŽEB PRO PRODUKTOVOU ŘADU PLYN EXTRA+

vydaný držitelem licence pro obchod s plynem: innogy Energie, s.r.o.,
Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209,
zápis v obchodním rejstříku: MĚS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „innogy“)



A. Výše a podmínky přiznání Odměny pro produktovou řadu plyn Extra+

Odměny jsou mimořádnou marketingovou akcí innogy, která probíhá v období od 14. 9. 2020 do 31. 12. 2020 (v tomto ceníku služeb jen „rozhodné období“). innogy je oprávněna odměny přiznat, i pokud byla Smlouva uzavřena po skončení rozhodného období na základě nabídky učiněné innogy před jeho skončením. Na přiznání odměn však v takovém případě nevzniká právní nárok.

Tabulka č. 1:

Odměna za uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, kterou je mezi Zákazníkem a innogy sjednána produktová řada plyn Extra+

Pásmo spotřeby v odběrném místě ¹⁾	Výše odměn v Kč vč. DPH ²⁾	
	Odměna č. 1	Odměna č. 2
Spotřeba do 1,89 MWh/rok	30	30
Spotřeba nad 1,89 do 7,56 MWh/rok	300	300
Spotřeba nad 7,56 do 15 MWh/rok	1 500	1 500
Spotřeba nad 15 do 63 MWh/rok	2 000	2 000
Spotřeba nad 63 do 630 MWh/rok	4 000	4 000

¹⁾ Zařazení do příslušného pásma spotřeby je definováno postupem v odst. 2.3 tohoto ceníku služeb.

²⁾ Platí pro smlouvy uzavřené na základě nabídek učiněných innogy v rozhodném období.

1. Základní pojmy

- 1.1 Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) se pro účely přiznání Odměny rozumí opětovně získaný Zákazník kategorie Domácnost a Maloodběratel (dle definice v platných obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky a v obecně závazných právních předpisech), (dále jen „Nový Zákazník“), který na základě nabídky innogy učiněné v rozhodném období uzavřel s innogy v rozhodném období platnou Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu na produktovou řadu plyn Extra+ (dále jen „Smlouva“).
- 1.2 Pro pojmy zde zvlášť nedefinované platí definice uvedené ve Smlouvě a v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů.

2. Odměna

- 2.1 Odměny č. 1 a 2 (v textu společně jen „Odměny“ nebo jednotlivě „Odměna“) se rozumí částky specifikované v oddílu A, tabulce č. 1 tohoto ceníku služeb. Odměnou se rozumí rovněž jakákoli finanční částka označená v příslušné obchodní nabídce či reklamě např. jako „příspěvek“, „podpora“, „bonus“ nebo obdobně.
- 2.2 Odměny jsou přiznávány pouze Zákazníkovi, který je uveden jako smluvní strana Smlouvy. Nárok na Odměnu není převoditelný a nepřechází na dědice.
- 2.3 Pro nové Zákazníky je výše přiznané Odměny v případě Odměny č. 1 určena dle předpokládané spotřeby plynu Zákazníka sjednané ve Smlouvě. Výše a podmínky přiznání Odměn jsou vždy uplatňovány dle platných podmínek přiznání Odměn v době uzavření Smlouvy. Zákazníkovi při splnění podmínek vzniká pouze jeden nárok na odměnu bez ohledu na to, jakým pojmem byla tato částka v příslušné obchodní nabídce či reklamě konkrétně označena.

3. Podmínky vzniku a zániku nároku na Odměnu

- 3.1 Nárok na Odměnu vzniká Zákazníkovi splňujícím podmínky uvedené v čl. 1 odst. 1.1, čl. 2 odst. čl. 2.2 a čl. 5 tohoto ceníku služeb v souladu s jeho ustanoveními.
- 3.2 Nárok na Odměnu zaniká, pokud Zákazník nesplní podmínky uvedené v čl. 5 tohoto ceníku služeb a/nebo Smlouva/Dodatek pozbuje platnosti a účinnosti, a to pro Odměnu č. 1 před uplynutím 12 měsíců od data účinnosti Smlouvy/Dodatku a pro Odměnu č. 2 před uplynutím 24 měsíců od data účinnosti Smlouvy/Dodatku Základní doby trvání smluvního vztahu.
- 3.3 Nárok na Odměnu zaniká v případě, že Smlouva pozbuje platnosti

a účinnosti před uplynutím 24 měsíců od jejího uzavření.

4. Výplata odměny

- 4.1 V případě splnění podmínek dle čl. 3 odst. 3.1 proběhne podmíněná výplata Odměny formou započtení proti částce fakturované za odebraný plyn v nejbližší řádné faktuře vystavené od 15. dne následujícího po dni účinnosti Smlouvy, tj. po zahájení dodávky od innogy. innogy je oprávněna, nikoliv však povinna, výplatu provést i v rámci mimořádné faktury.
- 4.2 V případě, že nárok na Odměnu zanikne z důvodů uvedených v oddílu A čl. 3 odst. 3.2 a odst. 3.3, přičemž již byla Zákazníkovi podmíněně vyplacena, stává se bezdůvodným obohacením a Zákazník je povinen ji innogy vrátit bezodkladně bezhotovostním převodem zpět na účet innogy využívaný Zákazníkem pro platby dle Smlouvy pod variabilním symbolem faktury, ve které byla Odměna přiznána, a specifickým symbolem 123, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy nastala skutečnost způsobující zánik nároku na Odměnu. innogy je oprávněna zahrnout pohledávku na vrácení podmíněně vyplacené Odměny do jakéhokoliv následného vyúčtování (vč. ukončovacího) a případně ji započíst oproti případnému přeplatku.

5. Platební morálka Zákazníka

Podmínkou výplaty Odměny je, že u žádného z odběrných míst registrovaných na Zákazníka, do nichž innogy dodává plyn nebo elektřinu, není ze strany innogy evidováno odeslání písemné upomínky (v listinné podobě) pohledávky/pohledávek vůči Zákazníkovi po lhůtě splatnosti s datem vystavení méně než 6 měsíců před datem účinnosti Smlouvy a zároveň neexistuje jiná neuhrazená pohledávka innogy za Zákazníkem po lhůtě splatnosti. V případě nedodržení výše uvedených podmínek nárok na Odměnu zaniká.

6. Závěrečné ustanovení

innogy si vyhrazuje právo na odvolání marketingové akce kdykoli v průběhu jejího trvání, změnu podmínek přiznání Odměn, změnu výše Odměn či zrušení dalšího přiznání Odměn, na které Zákazníkům dosud nevznikl nárok. Vzhledem k charakteru Odměn se nejedná o změnu smluvních podmínek ve smyslu energetického zákona, a tudíž taková změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od uzavřené Smlouvy.



innogy

B. Ceny služeb prováděných distributorem

Na základě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, souvisejících platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky a případného zprostředkovatelského závazku mezi innogy a Zákazníkem, týkajícího se smlouvy o připojení, je Zákazník povinen uhradit náklady vzniklé innogy v souvislosti s poskytnutím služeb Provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) spojených se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky/distribuce plynu, přezkoušením měřicího zařízení, mimořádným odečtem (včetně zastavených úkonů a marných výjezdů), mimořádnou fakturací, se zasláním výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, a to ve výši odpovídající cenám uvedeným v aktuálním ceníku PDS (zpravidla zveřejňovaném na jeho webových stránkách) v distribuční zóně, do níž náleží odběrné místo Zákazníka. S těmito aktuálními cenami se Zákazník může seznámit též na kontaktních místech innogy za předpokladu, že jsou takové ceníky dostupné na webových stránkách PDS. innogy nenese odpovědnost za správnost a aktuálnost údajů v těchto cenících.

V souvislosti s výše uvedenými službami PDS je innogy oprávněna Zákazníkovi účtovat také jednorázový poplatek zahrnující její náklady na administraci služeb ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH)³⁾ za každý jednotlivý úkon/službu.

C. Ceny zpoplatněných služeb innogy

innogy je oprávněna zpoplatnit vybrané služby poskytované Zákazníkům s uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu. Čerpání zpoplatněných služeb uvedených v tomto ceníku Zákazníkem není podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, proto se právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy při změně cen v tomto ceníku uvedených neuplatní.

Služby innogy ⁵⁾	Cena služby	
	Kč bez DPH ³⁾	Kč s DPH
Informace k fakturaci, pohledávkám, smluvnímu vztahu	zdarma	zdarma
Zpracování požadavků spojených se změnou smluvních údajů	zdarma	zdarma
Tarifní poradenství	zdarma	zdarma
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 6 splátek) ⁴⁾	247,72	300,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 14 splátek) ⁴⁾	495,86	600,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (více než 14 splátek) ⁴⁾	743,80	900,00
Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě	41,32	50,00
Vystavení mimořádné faktury v listinné podobě	82,64	100,00
Vystavení potvrzení o bezdlužnosti	82,64	100,00
Vyhotovení přehledu vzájemných plateb za období	82,64	100,00
Ruční přeúčtování platby	82,64	100,00
Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace	247,72	300,00
Zaslání doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze Smlouvy	41,32	50,00

³⁾ Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

⁴⁾ Na uzavření takové dohody nemá Zákazník právní nárok.

⁵⁾ Tyto služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky plynu, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnutý do rámce dohody o splátkách dluhu. V případě služby „Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace“ je Zákazník povinen uhradit cenu služby před jejím poskytnutím ze strany innogy, přičemž innogy službu poskytne bez zbytečného odkladu po připsání platby na bankovní účet innogy uvedený na platebním dokladu nebo po uhrazení služby platební kartou. Veškeré platby se provádí některou z bezhotovostních forem úhrady.

D. Doplnkové služby

Sleva poskytovaná v rámci doplnkové služby Investor činí pro tuto produktovou řadu 4 %.

Doplnkovou službu Investor nelze prvotně sjednat na základě požadavku Zákazníka za trvání Smlouvy na produkt ze shora uvedené produktové řady. Pokud však Zákazník již dříve ke své Smlouvě v rámci produktu jiné produktové řady tuto doplnkovou službu sjednal a zároveň uzavřel na základě návrhu učiněného z iniciativy innogy v rámci speciální kampaně a/nebo distančním způsobem (na dálku bez předchozího osobního jednání na zákaznickém centru) a/nebo mimo obchodní prostory innogy Dodatek, jímž přešel na shora uvedenou produktovou řadu, zůstává Zákazníkovi tato doplnková služba - neprojeví-li vůli jinou - zachována, přičemž pokud se shora uvedená sleva liší od slevy původní, dochází ode dne účinnosti Dodatku k její změně.

Ustanovení tohoto ceníku služeb mají přednost před ustanoveními platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky, jsou-li s nimi v rozporu.

Tento ceník služeb pro produktovou řadu plyn Extra+ a podmínky marketingové akce byly vydány dne 14. 9. 2020 s účinností od 14. 9. 2020.

Kontaktní centrum: NONSTOP linka 800 11 33 55, info@innogy.cz, zákaznická centra: www.ipobocky.cz, web: www.innogy.cz