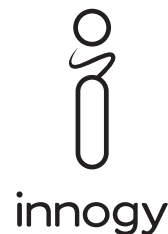


CENÍK SLUŽEB PRO PRODUKTOVOU ŘADU PLYN STANDARD

vydaný držitelem licence pro obchod s plynem: innogy Energie, s.r.o.,
Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209,
zápis v obchodním rejstříku: MĚS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen "innogy").



A. Výše a podmínky přiznání Odměny pro produktovou řadu plyn Standard v rámci „Letní nabídky 2020“

„Odměny ke smlouvě“ (v tomto ceníku služeb dále jen jako „Letní nabídka 2020“) je mimořádná marketingová akce innogy, která probíhá v období od 1. 5. 2020 do 31. 7. 2020 (v tomto ceníku služeb dále jen „rozhodné období“).

innogy je oprávněna výhody z marketingové akce „Letní nabídka 2020“ přiznat, i pokud byla smlouva na produkt plyn Standard uzavřena po skončení rozhodného období na základě nabídky učiněné innogy v rozhodném období. Na přiznání Odměn však v takovém případě nevzniká právní nárok.

B. Výše a podmínky přiznání Odměn pro produktovou řadu plyn Standard v rámci „Letní nabídky 2020“

Tabulka č. 1:

Odměna za uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, kterou je mezi Zákazníkem a innogy sjednána produktová řada plyn Standard

Pásmo spotřeby v odběrném místě ¹⁾	Výše odměn v Kč vč. DPH ²⁾
	Odměna
Spotřeba do 1,89 MWh/rok	30
Spotřeba nad 1,89 do 7,56 MWh/rok	300
Spotřeba nad 7,56 do 15 MWh/rok	1 500
Spotřeba nad 15 do 63 MWh/rok	2 000
Spotřeba nad 63 do 630 MWh/rok	4 000

¹⁾ Zařazení do příslušného pásma spotřeby je definováno postupem v odst. 2.3 tohoto ceníku služeb.

²⁾ Platí pro smlouvy/dodatky uzavřené na základě nabídek učiněných innogy v rozhodném období.

1. Základní pojmy

1.1 Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) se pro účely přiznání Odměny rozumí nový zákazník kategorie Domácnost a Maloodběratel (dle definice v platných obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky a v obecně závazných právních předpisech), který na základě nabídky innogy učiněné v rozhodném období uzavřel s innogy v rozhodném období platnou Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu na produktovou řadu plyn Standard (dále jen „Smlouva“).

1.2 Pro pojmy zde zvláště nedefinované platí definice uvedené ve Smlouvě a v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů.

2. Odměna

2.1 Odměna za uzavření smlouvy se rozumí částka specifikovaná v oddíle B, tabulce č. 1 tohoto ceníku služeb. Odměnou se rozumí rovněž jakákoli finanční částka označená v příslušné obchodní nabídce či reklamě např. jako „příspěvek“, „podpora“, „bonus“ nebo obdobně.

2.2 Odměna je přiznávána pouze Zákazníkovi, který je uveden jako smluvní strana Smlouvy. Nárok na Odměnu není převoditelný a nepřechází na dědice.

2.3 Výše a podmínky přiznání Odměny jsou vždy uplatňovány dle platných podmínek přiznání Odměny v době uzavření Smlouvy. Způsob přepočtu pro kategorii Domácnost je stanoven postupem dle vyhlášky č. 349/2015 Sb., příloha 15 B. Pro zařazení do příslušného pásma spotřeby je rozhodující výše spotřeby plynu při řádné fakturaci následující po uplynutí 12 měsíců od podpisu Smlouvy. Zákazníkovi při splnění podmínek vzniká pouze jeden nárok na odměnu bez ohledu na to, jakým pojmem byla tato částka v příslušné obchodní nabídce či reklamě konkrétně označena.

3. Podmínky pro přiznání Odměny

3.1 Nárok na výplatu Odměny vzniká:

a) Zákazníkovi splňujícímu podmínky uvedené v odst. 1.1, v odst. 2.2 a v článku č. 5 těchto podmínek;

3.2 Nárok na výplatu Odměny zaniká:

a) ukončením smluvního vztahu ze strany Zákazníka nebo z důvodů

na jeho straně před uplynutím 12 měsíců od podpisu Smlouvy;
b) odstoupením od Smlouvy ze strany innogy z důvodů stanovených v platných obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky před uplynutím 12 měsíců od podpisu Smlouvy;
c) porušením podmínek uvedených v článku č. 5.

4. Splatnost Odměny

Odměna je splatná po uplynutí 12 měsíců od podpisu Smlouvy ve lhůtě počínající dnem vystavení první následné řádné faktury za sdružené služby dodávky plynu (podle platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky) a končící 30. dnem po doručení takové faktury Zákazníkovi. V případě splnění podmínek dle odst. 3.1 bude Odměna jednorázově zohledněna na faktuře, a to formou slevy, resp. odpočtu z fakturované celkové ceny za odebraný plyn a ostatní služby dodávky (před zdaněním a zohledněním záloh). Výplata Odměny v hotovosti není možná. V případě, že Zákazník bude mít na faktuře přeplatek nebo zohledněním Odměny přeplatek vznikne, bude s Odměnou/přeplatkem naloženo dle platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky.

5. Platební morálka Zákazníka

Podmínkou výplaty Odměny z Letní nabídky 2020 je, že u žádného z odběrných míst registrovaných na Zákazníka, do nichž innogy dodává plyn nebo elektřinu, není ze strany innogy evidováno odeslání písemné upomínky (v listinné podobě) pohledávky/pohledávek vůči Zákazníkovi po lhůtě splatnosti s datem vystavení méně než 6 měsíců před datem účinnosti Smlouvy a zároveň neexistuje jiná neuhrazená pohledávka innogy za Zákazníkem po lhůtě splatnosti. V případě nedodržení výše uvedených podmínek nárok na Odměnu zaniká.

6. Závěrečná ustanovení

innogy si vyhrazuje právo na odvolání marketingové akce „Letní nabídka 2020“ kdykoli v průběhu jejího trvání, změnu podmínek přiznání Odměn, změnu výše Odměn či zrušení dalšího přiznání Odměn, na které Zákazníkům dosud nevznikl nárok. Vzhledem k charakteru Odměn se nejedná o změnu smluvních podmínek ve smyslu energetického zákona, a tudíž taková změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od uzavřené Smlouvy.



innogy

C. Ceny služeb prováděných distributorem

Na základě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, souvisejících platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky a případného zprostředkovatelského závazku mezi innogy a Zákazníkem týkajícího se smlouvy o připojení je Zákazník povinen uhradit náklady vzniklé innogy v souvislosti s poskytnutím služeb Provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) spojených se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky/distribuce plynu, přezkoušením měřicího zařízení, mimořádným odečtem (včetně zastavených úkonů a marných výjezdů), mimořádnou fakturací, se zasíláním výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, a to ve výši odpovídající cenám uvedeným v aktuálním ceníku PDS (zpravidla zveřejňovaném na jeho webových stránkách) v distribuční zóně, do níž náleží odběrné místo Zákazníka. S těmito aktuálními cenami se Zákazník může seznámit též na kontaktních místech innogy za předpokladu, že jsou takové ceníky dostupné na webových stránkách PDS. innogy nenese odpovědnost za správnost a aktuálnost údajů v těchto cenících.

V souvislosti s výše uvedenými službami PDS je innogy oprávněna Zákazníkovi účtovat také jednorázový poplatek zahrnující její náklady na administraci služeb ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH)³ za každý jednotlivý úkon/službu.

³) Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

D. Ceny zpoplatněných služeb innogy

innogy je oprávněna zpoplatnit vybrané služby poskytované Zákazníkům s uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu. Čerpání zpoplatněných služeb uvedených v tomto ceníku Zákazníkem není podmínkou pro naplnění předmětu Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, proto se právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy při změně cen v tomto ceníku uvedených neuplatní.

Služby innogy ⁴⁾	Cena služby	
	Kč bez DPH ²⁾	Kč s DPH
Informace k fakturaci, pohledávkám, smluvnímu vztahu	zdarma	zdarma
Zpracování požadavků spojených se změnou smluvních údajů	zdarma	zdarma
Tarifní poradenství	zdarma	zdarma
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 6 splátek) ³⁾	247,72	300,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 14 splátek) ³⁾	495,86	600,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (více než 14 splátek) ³⁾	743,80	900,00
Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě	41,32	50,00
Vystavení mimořádné faktury v listinné podobě	82,64	100,00
Vystavení potvrzení o bezdlužnosti	82,64	100,00
Vyhotovení přehledu vzájemných plateb za období	82,64	100,00
Ruční přeučtování platby	82,64	100,00
Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace	247,72	300,00
Zaslání doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze Smlouvy	41,32	50,00

²⁾ Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

³⁾ Na uzavření takové dohody nemá Zákazník právní nárok.

⁴⁾ Tyto služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnutý do rámce dohody o splátkách dluhu. V případě služby „Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace“ je Zákazník povinen uhradit cenu služby před jejím poskytnutím ze strany innogy, přičemž innogy službu poskytne bez zbytečného odkladu po připsání platby na bankovní účet innogy uvedený na platebním dokladu nebo po uhrazení služby platební kartou. Veškeré platby se provádí některou z bezhotovostních forem úhrady.

E. Doplnkové služby

Sleva poskytovaná v rámci doplnkové služby Investor činí pro tuto produktovou řadu 4 %.

Ustanovení tohoto ceníku služeb mají přednost před ustanoveními platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky, jsou-li s nimi v rozporu.

Tento ceník služeb pro produktovou řadu plyn Standard a podmínky marketingové akce „Letní nabídka 2020“ byly vydány dne 1. 5. 2020 s účinností od 1. 5. 2020.