

Obchodní podmínky EU roamingu innogy Mobil

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje účastníkům využívajícím služby Operátora poskytované pod značkou innogy Mobil (dále jen „Účastníci“) zvýhodnění EU roaming pro využívání služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících v roamingu v zóně 1 – EU¹. Zvýhodnění EU roaming (dále jen „EU roaming“) je regulovanou nabídkou, která vychází z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii, které bylo novelizováno Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 (dále jen „Nařízení EU“) za podmínek dále uvedených.
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách www.volejtesinnogy.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se na využití EU roamingu přiměřeně užití ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek innogy Mobil, a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. EU roaming mají nastavený všichni Účastníci automaticky, Operátor je však v této souvislosti oprávněn požadovat po Účastníkovi dodatečné doklady (nad rámec těch, které vyžaduje při uzavření či změně Účastnické smlouvy) k prokázání místa bydliště na území ČR (např. platnou nájemní smlouvu, uvedení shodné korespondenční adresy i pro jiné služby poskytované na území ČR, doklad o uhrazení místních poplatků či daní apod.) či k prokázání existence stálých vazeb na území ČR (např. potvrzení o trvalém pracovním poměru na plný úvazek s místem výkonu práce na území ČR, potvrzení o řádném presenčním studiu na území ČR apod.). Bez poskytnutí těchto dodatečných dokladů není Operátor povinen Účastníkovi EU roaming aktivovat.
5. EU roaming umožňuje Účastníkovi využívat hlasové a datové služby v roamingu v zóně 1 - EU² za ceny stanovené v souladu s Nařízením EU, tj. za základní ceníkové domácí ceny účtované Účastníkům za využití dané služby dle tarifu Účastníka, který si EU roaming aktivuje, přičemž domácí cenou se pro volání, SMS a MMS rozumí cena volání, SMS a MMS na čísla mimo značku innogy Mobil a pro datové služby cena za kB.
6. S EU roamingem Účastník v rámci zóny 1 – EU³ čerpá volné jednotky (minuty pro volání na čísla mimo značku innogy Mobil, SMS či MMS na čísla mimo značku innogy Mobil, datový limit) přidělené k jeho tarifu (dále také „Volné jednotky z tarifu“). V případě využití Volných jednotek z tarifu poskytnutých pro využití datových služeb Operátor Účastníka informuje o dosažení 80% z celkového datového limitu, který má Účastník ve svém domácím tarifu k dispozici a rovněž jej Operátor informuje o vyčerpání celkového datového limitu. Po vyčerpání přiděleného datového limitu nemůže Účastník datové služby v roamingu využívat, má však možnost vybrat si datový balíček pro využití datových služeb dle svého nastavení za cenu dle Ceníku služeb. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v samoobsluze na www.volejtesinnogy.cz.
7. **Pro účtování EU roamingu se neuplatní slevy, které si Účastník s Operátorem sjednali v Účastnické smlouvě na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS, datové služby (vč. Slev získaných v rámci za dobítí) a které jsou určeny výhradně pro provoz v síti innogy Mobil.**
8. V případě roamingových balíčků a zvýhodnění se volné jednotky z daných balíčků a zvýhodnění čerpají vždy před EU roamingem.
9. EU roaming nelze použít na volání a posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou.
10. Účastníci s nově uzavřenou Účastnickou smlouvou mohou EU roaming po dobu prvních 3 měsíců od uzavření Účastnické smlouvy využívat jen na provoz v rámci navštívené země v zóně 1 - EU⁴ a do ČR, nikoliv mezi zahraničními státy navzájem.
11. Vyúčtování roamingových jednotek lze provést až poté, co Operátor obdrží informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován v pozdějším Vyúčtování služeb.
12. Účastník bere na vědomí, že Operátor uplatňuje politiku přiměřeného využívání (dále též jen „FUP“), pokud jde o využívání hlasových služeb, SMS a MMS zpráv a datových služeb v roamingu v zóně 1 - EU⁵ za ceny stanovené v souladu s Nařízením EU, a to za účelem ochrany proti zneužívání či nezvyklému využívání těchto služeb Účastníky (např. jejich nadměrné využívání v jiném členském státě EU než ČR či jejich využívání pro jiné účely než pravidelné cesty). Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití EU roamingu Operátor řadí především převládající spotřebu v EU roamingu nad domácí spotřebou a/nebo převládající přítomnost Účastníka v jiných členských státech EU nad přítomností na území ČR. Operátor v této souvislosti průběžně monitoruje využívání EU roamingu ze strany Účastníků. V případě podezření na zneužití EU roamingu Operátor sleduje současně oba dva výše uvedené ukazatele (tj. přítomnost a spotřebu) po dobu nejméně 4 měsíců a je-li výsledkem tohoto sledování skutečnost, že u dotčeného Účastníka převládá spotřeba v EU roamingu a/nebo převládá-li přítomnost dotčeného Účastníka v jiných členských státech EU nad přítomností na území ČR, Operátor takového Účastníka upozorní na podezření ze zneužití EU roamingu a vyzve jej ke zjednaní nápravy, přičemž k tomuto mu stanoví lhůtu 2 týdnů. V případě, že Účastník ani přes toto upozornění nezjedná nápravu, **je Operátor oprávněn ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat Účastníkovi příplatek (vždy však pouze k té službě, která je ze strany Účastníka zneužívána), jehož výše je uvedena v platném Ceníku služeb, a to až do doby, kdy Účastník zjedná nápravu.** Má-li Účastník za to, že Operátor

postupoval při aplikaci politiky přiměřeného využívání v rozporu s Nařízením EU a Podmínkami, je oprávněn podat u Operátora reklamaci, přičemž v takovém případě se přiměřeně použije postup pro uplatnění reklamace dle platných Všeobecných podmínek innogy Mobil.

13. Mezi další objektivní ukazatele prokazující zneužití EU roamingu patří dlouhá doba nevyužívání SIM karty ve spojení s jejím převážným nebo výhradním využíváním v EU roamingu a využívání více SIM karet stejným Účastníkem v EU roamingu. V případě podezření na zneužití EU roamingu jedním ze způsobů uvedených v tomto článku Operátor upozorní Účastníka na toto podezření a současně jej vyzve ke zjednání nápravy, přičemž k tomuto mu stanoví lhůtu 2 týdnů. V případě, že Účastník ani přes toto upozornění nezjedná nápravu, **je Operátor oprávněn ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat Účastníkovi příplatek (vždy však pouze k té službě, která je ze strany Účastníka zneužívána), jehož výše je uvedena v platném Ceníku služeb, a to až do doby, kdy Účastník zjedná nápravu.**
14. Zjistí-li Operátor, že se jeho SIM karty staly předmětem organizovaného přeprůdeje dalším osobám, které nemají bydliště na území ČR ani stálou vazbu na ČR, s cílem umožnit využívání EU roamingu za jiným účelem, než pravidelné cestování, je Operátor oprávněn přijmout okamžitá přiměřená opatření k zajištění nápravy (např. formou suspendace služeb poskytovaných v roamingu apod.), o kterých Účastníka informuje bez zbytečného odkladu.
15. V případě předplacených datových služeb innogy Mobil je v rámci politiky přiměřeného využívání ve smyslu článku 12. Podmínek Operátor oprávněn omezit využití těchto služeb v EU roamingu na objem, který je minimálně roven objemu, který je vypočten jako podíl zbývajících kreditu bez DPH v okamžiku zahájení roamingu a regulované maximální velkoobchodní ceny za roaming stanovené Nařízením EU.
16. Nad rámec politik přiměřeného využívání uvedených v Podmínkách je v případě poskytování datových služeb (tzv. otevřených datových balíčků, za které jsou dle Nařízení EU považovány takové datové služby, u kterých je datový limit bez omezení nebo u nichž je jednotková cena, která je vypočtena z ceny dotčeného tarifu či balíčku vydělené přiděleným datovým limitem, nižší než je regulovaná maximální velkoobchodní cena stanovená Nařízením EU) Operátor oprávněn uplatňovat následující opatření. U datových služeb, a to bez ohledu na skutečnost, jsou-li obsaženy v základním tarifu Účastníka nebo jsou poskytovány ve formě jednorázových či opakujících se balíčků (dále též jen „Domácí tarif“), je Operátor oprávněn stanovit pro užití těchto služeb v EU roamingu speciální datové limity (dále jen „EU datové limity“). EU datový limit je dvojnásobek podílu ceny Domácího tarifu bez DPH a regulované maximální velkoobchodní ceny za regulované roamingové datové služby, která je stanovena Nařízením EU. Konkrétní výše EU datového limitu je uvedena v platném Ceníku služeb nebo je Účastníkovi sdělena ve Vyúčtování služeb. O vyčerpání EU datového limitu je Účastník informován prostřednictvím informační SMS. Pokud je EU datový limit nižší než je datový limit obsažený v Domácím tarifu, je Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb, a to za data spotřebovaná nad rámec EU datového limitu až do výše datového limitu obsaženého v Domácím tarifu, přičemž poté již nemá Účastník možnost dále datové služby v EU roamingu využívat nebo je může využívat sníženou rychlostí dle nastavení svého Domácího tarifu (v takovém případě je však Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb) nebo si může opakovaně dokoupit jednorázový dodatečný datový limit, a to dle podmínek Domácího tarifu (dále jen „Domácí účtovací mechanismus“).

Pokud je EU datový limit vyšší, než je limit obsažený v Domácím tarifu, je po vyčerpání limitu obsaženého v Domácím tarifu aplikován Domácí účtovací mechanismus až do výše EU datového limitu a následně je Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi nad rámec Domácího účtovacího mechanismu rovněž příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb, a to na roamingovou datovou spotřebu.

17. Operátor je rovněž oprávněn účtovat Účastníkům příplatky ve výši dle platného Ceníku služeb za předpokladu, že je takový postup výslovně schválen ze strany Českého telekomunikačního úřadu, přičemž v takovém případě jsou tyto příplatky účtovány na všechny služby poskytnuté v EU roamingu, a to bez omezení.
18. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
19. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky v rozsahu stanoveném Všeobecnými podmínkami či EU roaming zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobnou (charakteristicky a cenově) nabídku.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
20. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 6. 2017.

^{1,2,3,4,5} Státy náležející do zóny 1 – EU jsou uvedeny v Ceníku služeb