

Obchodní podmínky přenesení čísla innogy Mobil

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Podmínky přenesení čísla

1.1. Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla (dále jen „přenesení čísla“) zákazníka, který využívá či má zájem využívat předplacené služby elektronických komunikací (dále jen „Účastník“ a „Služba“) společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Operátor“) pod obchodní značkou innogy Mobil a ostatními podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskytovatelé služby“).

1.2. Dále tyto Podmínky stanovují postup při přenesení čísla Účastníka, který využívá či má zájem využívat Služby Operátora pod obchodní značkou innogy Mobil na jinou, resp. z jiné obchodní značky, pod kterou Operátor poskytuje Služby (dále též jen „ostatní značky Operátora“).

1.3. Pro přenesení čísla je nutný ověřovací kód účastníka, který je nedílnou součástí každé Účastnické smlouvy (dále jako „OKU“). U smluv uzavřených před 1. 4. 2020 byl každý Účastník informován o OKU zákonem stanoveným způsobem poskytovatelem poskytujícím mu služby elektronických komunikací.

2. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb k Operátorovi na předplacené služby innogy Mobil

2.1. Účastník, který má zájem o přenesení čísla do sítě Operátora na předplacené služby innogy Mobil, si zakoupí SIM kartu innogy Mobil, tuto SIM kartu aktivuje a požádá Operátora o přiřazení přenášeného telefonního čísla k této nově aktivované SIM kartě.

2.2. V žádosti o přenesení čísla k Operátorovi prostřednictvím OKU (dále také jen „Žádost“) Účastník uvede zejména:

- 2.2.1. telefonní číslo, o jehož přenesení žádá
- 2.2.2. OKU

2.3. Operátor informuje Účastníka, že OKU, který uvede v Žádosti, plní současně funkci:

- 2.3.1. základní identifikace Účastníka (zejména, že je oprávněn činit právní jednání související s přenosem čísla), dále
- 2.3.2. označení dosavadního síťového operátora, když na pozici 2 a 3 v OKU označuje číslo 11 síťového operátora T-Mobile Czech Republic a.s., číslo 12 síťového operátora O2 Czech Republic a.s., číslo 13 síťového operátora Vodafone Czech Republic a.s. a číslo 14 síťového operátora Nordic Telecom s.r.o.

2.4. Operátor informuje opouštěného poskytovatele služeb o podané Žádosti ve lhůtě do 1 pracovního dne ode dne podání Žádosti. K přenesení čísla dojde počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy opouštěný poskytovatel služeb obdrží od Operátora informaci

o podané Žádosti, nedohodne-li se Účastník s Operátorem na jiném (pozdějším) datu přenesení, a to např. v případě, že si přeje dodržet sjednanou dobu trvání účastnické smlouvy u opouštěného poskytovatele služeb. V takovém případě postupuje Operátor v součinnosti s opouštěným poskytovatelem služeb tak, aby došlo k přenesení čísla ke sjednanému datu.

2.5. Pro úspěšné přenesení čísla k požadovanému datu musí být splněny všechny podmínky, mezi které patří, že Účastník musí mít fyzicky u sebe nejméně dva pracovní dny před plánovaným datem přenesení nově aktivovanou SIM kartu Operátora. Pro úspěšné zakončení přenosu čísla a aktivaci přeneseného čísla v síti Operátora je třeba vyměnit v době naplánovaného přenesení čísla SIM opouštěného poskytovatele služby za SIM kartu Operátora.

2.6. O datu přenesení informuje Účastníka opouštěný poskytovatel služeb minimálně jeden den před plánovaným datem přenesení. .

2.7. Operátor zpravidla formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má Operátor k dispozici, informuje Účastníka o uzavření Účastnické smlouvy, uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u Operátora.

2.8. Jestliže Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu s Operátorem prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od Účastnické smlouvy v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od smlouvy Operátorovi doručeno zpravidla nejméně dva pracovní dny před naplánováním přenesení čísla. Je-li doručeno po této lhůtě, bere Účastník na vědomí, že od Účastnické smlouvy uzavřené s Operátorem sice v zákonné lhůtě odstoupil, k přenesení čísla však došlo a je na Účastníkovi, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenášeného čísla.

3. Přenesení čísla od Operátora k jinému poskytovateli mobilních služeb elektronických komunikací

3.1. Účastník požádá o přenesení čísla u přejímajícího poskytovatele služeb a Operátor postupuje v součinnosti s tímto přejímajícím poskytovatelem služeb tak, aby bylo číslo přeneseno počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy Operátor obdržel od přejímajícího poskytovatele služeb informaci o podané Žádosti o přenesení čísla k němu, nedohodne-li se Účastník s přejímajícím poskytovatelem služeb na jiném (pozdějším) datu přenesení. Účastnická smlouva končí dnem přenesení čísla. Nedojde-li k přenesení čísla, pokračuje Účastnická smlouva za stávajících podmínek až do přenesení čísla či do uplynutí výpovědní doby, podal-li účastník výpověď Účastnické smlouvy.

3.2. Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy a/nebo podání žádosti o přenesení čísla je Operátor oprávněn omezit Účastníkovi některé poskytované služby.

4. Převedení čísla z jiné obchodní značky Operátora na obchodní značku innogy Mobil

4.1. Převedení čísla, na kterém Operátor poskytuje Účastníkovi Služby pod jinou obchodní značkou než je innogy Mobil, probíhá z technických důvodů obdobně jako přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu čísla v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby. Paušální náhrada činí 200 Kč za každý započatý den prodlení, počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží Účastníkovi náhrada ve výši 400,- Kč za každý započatý den prodlení. Přenáší-li se více než 10 čísel, činí výše paušální náhrady dle předchozí věty od jedenáctého telefonního čísla polovinu výše náhrad dle předchozí věty. Při zneužití procesu přenesení čísla činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla.

5.2. Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek innogy Mobil, Zásad ochrany osobních údajů innogy Mobil, Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů, a dále ustanovení platného Kodexu procesu přenášení mobilního telefonního čísla a podmínky přístupu a užívání Národní referenční databáze přenesených čísel v prostředí mobilních sítí Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012 - 12, v platném znění, přičemž toto opatření bude nahrazeno pravděpodobně s účinností od 1.4.2022 vyhláškou o přenositelnosti čísel a o změně poskytovatele služby přístupu k internetu (tato vyhláška však ke dni účinnosti těchto Podmínek není vyhlášena ve Sbírce zákonů).

5.3. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Účastník informován zákonem stanoveným způsobem.

5.4. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2022 a nahrazují předchozí Podmínky přenesení čísla.