

# Obchodní podmínky přenesení čísla innogy Mobil

(dále jen „Podmínky“)

## 1. Podmínky přenesení čísla

Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla (dále jen „přenesení čísla“) zákazníka, který využívá či má zájem využívat Služby (dále jen „Účastník“) společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen Operátor) pod obchodní značkou innogy Mobil a ostatními podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskyvatel služeb“).

Dále tyto Podmínky stanovují postup při převodu telefonního čísla Účastníka, který využívá či má zájem využívat Služby Operátora pod obchodní značkou innogy Mobil na jinou, resp. z jiné obchodní značky, pod kterou Operátor poskytuje Služby (dále též jen „ostatní značky Operátora“).

Pro přenesení telefonního čísla je nutný ověřovací kód účastníka, který je nedílnou součástí každé Účastnické smlouvy (dále také „OKU“). U smluv uzavřených před 1.4.2020 byl každý Účastník informován o OKU zákonem stanoveným způsobem poskytovatelem poskytujícím mu služby elektronických komunikací.

## 2. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb k Operátorovi

2.1. Účastník, který má zájem o přenesení telefonního čísla, požádá Operátora o přenesení telefonního čísla a současně uzavře s Operátorem Účastnickou smlouvu.

V žádosti o přenesení telefonního čísla k Operátorovi (dále také jen „Žádost“) Účastník uvede zejména:

– telefonní číslo, o jehož přenesení žádá

– OKU

– datum, ke kterému si přeje telefonní číslo přenést (toto datum však nesmí být dříve než čtvrtý pracovní den následující po podání Žádosti).

Operátor informuje Účastníka, že OKU, který uvede v Žádosti, plní současně funkci:

– základní identifikace Účastníka (zejména že je oprávněn činit právní jednání související s přenosem telefonního čísla), dále

– označení dosavadního síťového operátora, když na pozici 2 a 3 v OKU označuje číslo 11 síťového operátora T-Mobile Czech Republic a.s., číslo 12 síťového operátora O2 Czech Republic a.s., číslo 13 síťového operátora Vodafone Czech Republic a.s. a číslo 14 síťového operátora Nordic Telecom s.r.o.;

Operátor informuje opouštěného poskytovatele služeb o podané Žádosti ve lhůtě do 1 pracovního dne ode dne podání Žádosti. K přenesení telefonního čísla dojde počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy opouštěný poskyvatel služeb obdrží od Operátora informaci o podané Žádosti, nedohodne-li se Účastník s Operátorem na jiném (pozdějším) datu přenesení, a to např. v případě, že si přeje dodržet sjednanou dobu trvání účastnické smlouvy u opouštěného poskytovatele služeb.

2.2. Pro úspěšné přenesení telefonního čísla k požadovanému datu musí být splněny všechny podmínky, mezi které patří, že Účastník musí mít v případě přenesení mobilního telefonního čísla fyzicky u sebe nejméně dva pracovní dny před plánovaným datem přenesení SIM kartu Operátora, (Pro úspěšné zakončení přenosu mobilního telefonního čísla a aktivaci přeneseného čísla v síti Operátora je třeba vyměnit v době naplánovaného přenesení čísla SIM opouštěného poskytovatele služeb za SIM kartu Operátora)

Je-li zřejmé, že podmínky pro přenesení nemohou být splněny či nejsou splněny dva dny před plánovaným datem přenesení (zejména např. je-li potřeba doručit SIM kartu kurýrem či nebylo doručení SIM karty úspěšné nebo služba není připravena k aktivaci), dohodne se Účastník s Operátorem na jiném datu přenesení.

2.3. O datu přenesení informuje Účastníka opouštěný poskyvatel služeb minimálně jeden den před plánovaným datem přenesení.

2.4. Pokud Účastník přenáší telefonní číslo na předplacenou službu innogy Mobil, je podmínkou přenesení čísla zakoupení balíčku se SIM kartou innogy Mobil. SIM kartu ze zakoupeného balíčku si Účastník aktivuje a pro úspěšné přenesení čísla je dále Účastník povinen požádat Operátora o přiřazení přenášeného telefonního čísla k této nově aktivované SIM kartě.

2.5. Operátor zpravidla formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má Operátor k dispozici, informuje Účastníka o uzavření Účastnické smlouvy, uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služeb a rovněž o aktivaci telefonního čísla u Operátora.

2.6. Jestliže Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu s Operátorem prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od Účastnické smlouvy v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od smlouvy Operátorovi doručeno zpravidla nejméně dva pracovní dny před naplánováním přenesení čísla. Je-li doručeno po této lhůtě, bere Účastník na vědomí, že od Účastnické smlouvy uzavřené s Operátorem sice v zákonné lhůtě odstoupil, k přenesení čísla však došlo a je na Účastníkovi, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenášeného čísla.

### 3. Přenesení čísla od Operátora k jinému mobilnímu poskytovateli služeb

- 3.1 Zákazník požádá o přenesení u přejímajícího Operátora a Operátor postupuje v součinnosti s přejímajícím poskytovatelem služeb tak, aby bylo číslo přeneseno počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy Operátor obdrží od přejímajícího poskytovatele služeb informaci o podané žádosti o přenesení telefonního čísla, nedohodně-li se Účastník s přejímajícím poskytovatelem služeb na jiném (pozdějším) datu přenesení, a to např. v případě, že si přeje dodržet sjednanou dobu trvání účastnické smlouvy u Operátora. Účastnická smlouva končí dnem přenesení telefonního čísla. Nedojde-li k přenesení telefonního čísla, pokračuje smlouva za stávajících podmínek až do přenesení či do uplynutí výpovědní doby, podal-li účastník výpověď účastnické smlouvy.
- 3.2 Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy a/nebo podání žádosti o přenesení telefonního čísla je Operátor oprávněn omezit Účastníkovi předplacené služby innogy Mobil některé poskytované služby.

### 4. Převedení čísla z jiné obchodní značky Operátora na obchodní značku innogy Mobil

Převedení čísla, na kterém Operátor poskytuje Účastníkovi Služby pod jinou obchodní značkou, probíhá z technických důvodů obdobně jako přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb.

### 5. Závěrečná ustanovení

Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek innogy Mobil, Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012-12, v platném znění.

Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Účastník informován dle Všeobecných podmínek.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2020 a nahrazují předchozí Podmínky přenesení čísla.