

# Obchodní podmínky služby m-platba

(dále jen „Podmínky služby m-platba“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Operátor“)

## Předmět úpravy:

1. Tyto Podmínky služby m-platba představují speciální úpravu k obecným Obchodním podmínkám platebních služeb innogy Mobil (dále jen „Obchodní podmínky platebních služeb innogy Mobil“), které jsou k dispozici v aktuálním znění na [www.volejtesinnogy.cz](http://www.volejtesinnogy.cz), přičemž v případě rozporu v úpravě stejné otázky mají tyto speciální Podmínky služby m-platba přednost před obecnou úpravou Obchodních podmínek platebních služeb innogy Mobil.

## Poskytování služby m-platba:

2. **m-platba** je služba poskytovaná Operátorem, umožňující účastníkům, kteří využívají služby Operátora poskytované pod obchodní značkou innogy Mobil na základě Účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Účastnická smlouva“) a kteří současně mají platnou Rámcovou smlouvu o platebních službách ve smyslu Obchodních podmínek platebních služeb innogy Mobil (dále jen „Rámcová smlouva“), aby prostřednictvím služby m-platba uzavírali smluvní vztahy s třetími stranami a nakupovali zboží a služby (dále jen „produkty“) smluvních partnerů Operátora (dále jen „obchodníci“) přičemž cena zboží a služby je hrazena Platební službou Operátora způsobem viz odstavec 11. níže.

3. Účastník je oprávněn kdykoliv v průběhu takto sjednaného smluvního vztahu s obchodníkem tento smluvní vztah ukončit.

4. Službu m-platba lze použít prostřednictvím internetového portálu prostřednictvím internetového prohlížeče nebo ve speciálním případě odesláním aktivizační SMS, přičemž při použití:

a. internetového portálu prostřednictvím internetového prohlížeče v počítači se uživatel služby identifikuje zadáním MSISDN a jednorázového přístupového hesla;

b. internetového portálu prostřednictvím internetového prohlížeče v mobilním telefonu je identifikace uživatele zajištěna tím, že službu m-platba lze využít jen ze SIM karty uživatele služby nebo se uživatel služby identifikuje zadáním MSISDN a jednorázového přístupového hesla;

c. internetového portálu prostřednictvím aplikačního obchodu obchodníka v mobilním zařízení s připojením k internetu přes GSM síť je identifikace uživatele zajištěna tím, že službu m-platba využije ze SIM karty uživatele služby.

Pro další transakce si může uživatel zvolit identifikaci prostřednictvím uživatelských údajů pro nákup v aplikačním obchodě obchodníka dle podmínek daného obchodu. V takovém případě, lze použít m-platbu i prostřednictvím aplikačního obchodu obchodníka s připojením k internetu prostřednictvím Wi-Fi kde však již bude uživatel identifikován právě pouze prostřednictvím přihlašovacích údajů do daného obchodu. V tomto případě bere uživatel na vědomí a souhlasí s tím, že jeho identifikace stejně jako autorizace každé takové následující platby, se řídí výlučně pravidly a podmínkami aplikačního obchodu daného obchodníka.

5. Užíváním služby m-platba se rozumí nákup vybraných produktů obchodníků, provedený prostřednictvím služby m-platba.

6. **Nezbytným požadavkem** pro užívání služby m-platba je Účastnická smlouva, Rámcová smlouva, a případně též přístup na Internet pro užívání služby prostřednictvím internetových portálů.

7. **Nedohodnou-li se uživatel služby s Operátorem jinak, nebo není-li uvedeno jinak, je uživatel služby oprávněn** provádět obchody prostřednictvím služby m-platba (dále jen „transakce“) až do výše limitu stanoveného:

a. pro jeden kalendářní měsíc ve výši 7.200,- Kč;

b. pro 24 hodin ve výši 3.000,- Kč;

c. pro jednu transakci ve výši 1.200,- Kč (Cena transakce však nesmí být větší než 50 EUR včetně DPH dle platného kurzu v daném okamžiku);

Pro odstranění pochybností jsou limity pro celkové částky Platebních transakcí uvedené v článku 2 pís. i) Obchodních podmínek Platebních služeb innogy Mobil nadřazeny výše uvedeným limitům.

Cena produktu je uvedena u každého produktu, a to v Korunách českých (Kč). Veškeré obchody probíhají v české měně.

V případě nového účastníka veřejné služby elektronických komunikací innogy Mobil, jehož Účastnická smlouva je mladší 90 dní od data aktivace v této Účastnické smlouvě uvedeného telefonního čísla / telefonních čísel (dále jen „Nový zákazník“) může takový Nový zákazník provádět transakce v celkovém objemu maximálně do 500 Kč / měsíc. Pro vyloučení pochybností, tento limit (500 Kč / měsíc) je nadřazený výše uvedeným limitům, a to po dobu nejméně uvedených 90 dní od uzavření příslušné Účastnické smlouvy Novým zákazníkem. Operátor si vyhrazuje právo tento limit kdykoliv měnit a upravovat podmínky jeho čerpání.

Výše uvedená limitace maximálního měsíčního objemu transakcí se netýká nákupu zboží/služeb u některých obchodníků.

8. **Uzavřením obchodu se uživatel**, v souladu s podmínkami Účastnické smlouvy a Rámcové smlouvy zavazuje uhradit cenu produktu ve prospěch Operátora, a to následovně:

a. uživatelům předplacených služeb bude snížen předplacený kredit o částku odpovídající ceně produktu.

b. tarifním účastníkům bude předmětná částka za produkty vyúčtována po skončení zúčtovacího období ve Vyúčtování služeb Operátora.

9. **Po provedení každé transakce** Operátor informuje uživatele služby formou krátké textové zprávy (dále jen „SMS“), zobrazením na displeji prodejního automatu obchodníka apod. o jejím výsledku.

10. **Operátor účtuje uživateli zprostředkovatelský poplatek** za zprostředkování obchodu. Výše zprostředkovatelského poplatku je uvedena v Ceníku služeb innogy Mobil. Uživatel služby je dále povinen zaplatit cenu za připojení na Internet, a to dle příslušného tarifu.
11. **Poskytování služby m-platba je ukončeno:**
- automaticky ukončením Účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací podle platných Všeobecných podmínek innogy Mobil, nebo
  - u uživatelů předplacených služeb rovněž marným uplynutím lhůty určené pro dobítí kreditu SIM karty, nebo
  - ukončením Rámcové smlouvy podle Obchodních podmínek platebních služeb innogy Mobil.
12. **Poskytování služby m-platba může být dočasně přerušeno, a to:**
- ze strany uživatele služby:

na základě žádosti učiněné telefonicky na Infolince 3332 nebo +420738333332 nebo v internetové Samoobsluze na stránkách [www.volejtesinnogy.cz](http://www.volejtesinnogy.cz).
  - ze strany Operátora:
    - v případě, že se uživatel služby m-platba do této služby opakovaně neúspěšně pokusí o přihlášení prostřednictvím internetového portálu
    - v případě porušení těchto Podmínek služby m-platba
    - v případě porušení povinností sjednaných v Účastnické smlouvě, na jejichž základě dojde k přerušování poskytování služeb elektronických komunikací
    - v souladu s úpravou Obchodních podmínek platebních služeb innogy Mobil
    - v případě důvodného podezření na podvodné jednání ze strany uživatele směřující k neuhrazení objednaných služeb/realizovaných transakcí;
13. K ukončení dočasně přerušování služby m-platba ze strany uživatele služby je nutno, aby uživatel služby zadal požadavek na aktivaci služby m-platba, a to telefonicky na Infolince 3332 nebo +420738333332, nebo v internetové Samoobsluze na stránkách [www.volejtesinnogy.cz](http://www.volejtesinnogy.cz); K ukončení dočasně přerušování služby ze strany Operátora dojde v případě, jakmile pominou důvody, za kterých bylo ze strany Operátora dočasně přerušování poskytování služby m-platba, v případě výše uvedeného bodu iii. je možno tak učinit až po obnovení poskytování služeb elektronických komunikací.
- Práva a povinnosti uživatele služby**
14. **Uživatel služby je povinen užívat službu m-platba** v souladu s těmito Podmínkami a Obchodními podmínkami platebních služeb innogy Mobil, jakož i platnými právními předpisy, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti užívání služby m-platba, chránit před třetími osobami svou SIM kartu. V případě, že uživatel služby zpřístupní svou SIM kartu, nebo svůj telefon třetí osobě, či prostřednictvím své SIM karty nebo telefonu zpřístupní třetí osobě připojení do sítě internetu (sdílení internetového připojení prostřednictvím přenosného aktivního bodu – tzv. „Hot Spot“) nese plnou odpovědnost za všechny úkony (obchody) provedené těmito osobami, jako kdyby tyto úkony (obchody) provedl sám.
15. **Uživatel služby je povinen informovat Operátora** písemně o obchodě, k němuž nedal příkaz, jakož i o chybě nebo jiné nesrovnalosti v poskytnuté službě m-platba, neprodleně poté, co tuto skutečnost zjistí.
16. **Uživatel služby je oprávněn** prostřednictvím internetové Samoobsluhy na adrese [www.volejtesinnogy.cz](http://www.volejtesinnogy.cz) zjistit údaje o veškerých obchodech, které realizoval v uplynulých deseti dnech.
17. **Uživatel předplacených služeb**, který hodlá využít službu m-platba, se zavazuje udržovat na svém předplaceném kreditu vždy min. takovou výši disponibilního kreditu, jaká odpovídá hodnotě jím uzavíraných obchodů. V opačném případě je Operátor oprávněn požadovaný obchod uživateli neumožnit.
- Reklamacce**
18. **Uživatel služby může u Operátora reklamovat rozsah**, či kvalitu služby m-platba, případně cenu účtovanou za produkt, zejména v případě, že:
- neobdržel po provedení obchodu potvrzující SMS anebo jiné potvrzení o tom, zda obchod byl proveden, nebo
  - cena vyúčtovaná na měsíčním Vyúčtování služeb jako cena za službu m-platba, resp. cena odečtená z kreditu předplacené služby neodpovídá cenám uvedeným u produktů, které uživatel služby prostřednictvím služby m-platba objednal.
19. **Reklamacce rozsahu a kvality produktů**, které byly zakoupeny s využitím služby m-platba, je uživatel služby povinen uplatnit přímo u obchodníka (za pomoci údaje umožňujícího uživateli služby jednoznačně identifikovat daný obchod). Rovněž poskytnutí daňového dokladu k produktu je uživatel služby oprávněn požadovat výlučně u obchodníka.
20. **Reklamacce podle bodu 18** lze uplatnit výlučně písemně ve lhůtě 2 kalendářních měsíců od okamžiku, kdy došlo k reklamované skutečnosti (např. provedení transakce), a to na kontaktní adrese: innogy Mobil c/o T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4. Reklamacce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.
- Ustanovení společná a závěrečná**
- Obchodní podmínky platebních služeb innogy Mobil** stejně jako tyto Podmínky služby m-platba lze získat v elektronické formě na Internetových stránkách [www.volejtesinnogy.cz](http://www.volejtesinnogy.cz). Operátor je oprávněn tyto Podmínky služby m-platba kdykoliv měnit a doplňovat v celém jejich rozsahu, přičemž veškeré změny budou zveřejněny na internetových stránkách [www.volejtesinnogy.cz](http://www.volejtesinnogy.cz).
21. Tyto Podmínky služby m-platba nabývají platnosti a účinnosti dne 13. ledna 2018.