



# Ceník služeb innogy Mobil

## Tarif innogy Nabito

Tarif innogy Nabito	Cena s DPH	Tarifikace
30 denní poplatek	1,00 Kč	30 dní
Volání v rámci značky innogy Mobil	1,30 Kč	60+30 sec. účtuje se první celá minuta a pak jen po 30 sekundách
Volání do ostatních národních pevných a mobilních sítí	2,30 Kč	60+30 sec.
SMS	1,30 Kč	ks
MMS	5,00 Kč	ks
Internet na den	25,00 Kč	25 MB Rychlost stahování v rámci daného balíčku je až 10 Mb/s, po jeho vyčerpání následuje její snížení - při stahování dat na 32 kb/s, při nahrávání dat na 16 kb/s.
Internet na měsíc	100,00 Kč	200 MB
Volání na hlasový automat (3332, 738333332)	zdarma	
Přepojení na operátora infolinky	20,00 Kč	spojení
Balíček pro využívání služeb innogy Mobil (Tarif innogy Nabito), včetně aktivace SIM karty	200,00 Kč	ks Počáteční kredit na SIM kartě ve výši 300 Kč je kreditem bonusovým, lze jej použít na základní služby innogy Mobil, tedy volání, SMS a data.

## Mezinárodní volání

Zóna	Cena s DPH	Tarifikace	Země / satelitní síť
EU	5,82 Kč	60+60 sec.	Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zbytek Evropy	12 Kč	60+60 sec.	Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Faerské ostrovy, Kosovo, Makedonie, Monako, Moldavsko, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	30 Kč	60+60 sec.	zbytek světa
Satelitní síť	200 Kč	60+60 sec.	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

## Mezinárodní SMS

Pásma	Cena s DPH	Tarifikace
EU	1,84 Kč	1
Mimo EU	5,05 Kč	1

## Volání v zahraničí

### EU ROAMING

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočít těchto cen na koruny české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 1. 7. 2021 činí kurz pro přepočít příplatků 25,883 Kč/EUR a kurz pro přepočít maximálních cen 26,054 Kč/EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu.

	Odchozí hovor (min)	Příchozí hovor (min)	SMS	MMS	Internet
Příplatek	0,032 EUR	0,0076 EUR	0,01 EUR	0 EUR	3 EUR/GB (platný od 1. 1. 2021) 2,5 EUR/GB (platný od 1. 1. 2022)
Maximální cena	0,19 EUR	0,0076 EUR	0,06 EUR	0,20 EUR	0,20 EUR/MB

Ceník platný od 1. 7. 2021.

Do 30. 9. 2016 produkt nesl obchodní označení RWE Mobil.

# innogy Mobil

[innogy.cz/sluzby/volejtesinnogy.cz](http://innogy.cz/sluzby/volejtesinnogy.cz)

V Zóně 1 zaplatíte za hovory, SMS a data po EU stejně, jako když voláte nebo píšete na čísla mimo innogy Mobil.

Roamingové služby	MOC odchozí hovory	MTC příchozí hovory	SMS	MMS	Internet
Zóna 1	2,30 Kč	0 Kč	1,30 Kč	5 Kč	0 Kč/MB s datovým balíčkem
Zóna 2	35,00 Kč	18,00 Kč	9,60 Kč	16,60 Kč	75,00 Kč/MB
Zóna 3	69,00 Kč	49,00 Kč	14,60 Kč	21,60 Kč	360,00 Kč/MB

Roamingové služby – tarifkace	MOC odchozí hovory	MTC příchozí hovory	SMS	MMS	Internet
Zóna 1	30+1 sec.	1+1 sec.	ks	ks	1 kB
Zóna 2	60+60 sec.	60+60 sec.	ks	ks	10 kB
Zóna 3	60+60 sec.	60+60 sec.	ks	ks	10 kB

## Rozdělení zemí do oblastí

- Zóna 1** Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
- Zóna 2** Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr\*, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a USA
- Zóna 3** Zbytek světa a satelitní sítě

\* jedná se o neevropskou/tureckou část

## Volání na infolinku v dlouhém tvaru z roamingu (+420738333332 z tarifu innogy Nabito) je v zóně 1 zdarma, v ostatních jako standardní volání v dané zóně.

Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min, tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté SMS a MMS jsou zdarma.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhлено nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Cena volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby) je závislá na typu hovoru a síti, v níž byl hovor uskutečněn. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

## Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

Hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku innogy Mobil (nikoli roamingového), hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku innogy Mobil.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem:

České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wullowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradky/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Výtoň/Guglwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben.

Ceník platný od 1. 7. 2021.

Do 30. 9. 2016 produkt nesl obchodní označení RWE Mobil.

**innogy Mobil**

[innogy.cz/sluzby/volejtesinnogy.cz](http://innogy.cz/sluzby/volejtesinnogy.cz)

## Data roaming limit

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků innogy Mobil dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu 1 450,00 Kč.

## Ostatní služby

### Premium SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu innogy Nabito.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH). Společnost T-Mobile Czech Republic, a. s., není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

### Audiotexové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x - určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab - určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz - číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH).

Společnost T-Mobile Czech Republic, a. s., není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

Poskytování lokalizačních a provozních údajů	Cena s DPH
Poskytování lokalizačních a provozních údajů	1 700 Kč

T-Mobile může poskytnout tyto údaje pouze subjektu údajů, tj. pouze fyzické osobě. Údaje jsou poskytnuty zákazníkovi dle ustanovení §12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně údajů.

Doplňkové služby	Cena s DPH
Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	Zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	Zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	Zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	Zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 a 00800	Zdarma
Informace pro řidiče: 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222	9,68 Kč
Horská služba: 1210	Zdarma
Hygienická služba ČR 1221	Zdarma
Volání na ostatní zkrácená čísla	5,05 Kč
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	4,03 Kč
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849	4,84 Kč
Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x	2,30 Kč jako do ostatních pevných a mobilních sítí
VoIP 910	2,30 Kč jako do ostatních pevných a mobilních sítí
Identifikace obtěžujících volání	250,00 Kč
Portace čísla (přenesení čísla)	Zdarma

Volání na informační linky	Cena s DPH	tarifikace
Volání na informační linky 1180, 1181 a 1188	33,90 Kč/min	60 + 60

Ceník platný od 1. 7. 2021.

Do 30. 9. 2016 produkt nesl obchodní označení RWE Mobil.

# Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:
  - 1.1. Garantovaná doba aktivace služby  
Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje v zákaznickém centru innogy do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.  
  
Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).  
  
V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.
  - 1.2. Garantovaná kvalita služby  
Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:
    - Užívaná technologie
    - Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.volejtesinnogy.cz](http://www.volejtesinnogy.cz))
    - Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
    - Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
    - Počasí
    - Vegetace
    - Umělé horizonty
    - Rušení signálu budovami ve výstavbě
    - Živelné pohromy
    - Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
    - Nová výstavba
    - Poloha koncového zařízení
    - Frekvenční pásmo
    - Cesta šíření signálu
    - Náhodná koncentrace uživatelů
  - 1.3. Garantovaná dostupnost služby  
Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.
2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:
  - 2.1. Garantovaná doba aktivace služby  
Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje v zákaznickém centru innogy do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.  
  
Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.
  - 2.2. Garantovaná kvalita služby  
Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.  
Nejvyšší možná rychlost stahování dat (maximální možná rychlost) je 20 Mbps.  
Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a

Ceník platný od 1. 7. 2021.

Do 30. 9. 2016 produkt nesl  
obchodní označení RWE Mobil.

inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. činí-li hodnota maximální rychlosti služby 3 Mb/s, činí hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3 Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3 Mb/s a pro LTE rovněž 3 Mb/s).

## innogy Mobil

Technologie		Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
		Stahování dat	Nahrávání dat	Stahování dat	Nahrávání dat
2G	EDGE	0,2 Mbps	0,1 Mbps	0,125 Mbps	0,04 Mbps
3G	HSPA	7,2 Mbps	3,6 Mbps	5 Mbps	1 Mbps
	HSPA+	20 Mbps	5,76 Mbps	5 Mbps	1 Mbps
LTE	LTE/LTE Advance	20 Mbps	5,76 Mbps	15 Mbps	5 Mbps

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz) )
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz) )
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení

V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 32 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicím procesu.

Ceník platný od 1. 7. 2021.

Do 30. 9. 2016 produkt nesl obchodní označení RWE Mobil.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

### 2.3. Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketů
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

### 3. T-Mobile Otevřený internet - Pravidla pro poskytování služby Přístup k síti internet a opatření týkající se poskytování služeb

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).
2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.
3. Za účelem zabránění hrozcímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich vliv na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému zneprístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.

Ceník platný od 1. 7. 2021.

Do 30. 9. 2016 produkt nesl obchodní označení RWE Mobil.