

Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954 **Produkt:** Pojištění domácnosti

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v **Pojistné smlouvě skupinového pojištění č. HORWE 1/2016**.

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění, které kryje škody na majetku zákazníků innogy Energie s.r.o., kteří přistoupili k pojištění, a jehož součástí je kromě pojištění domácnosti také pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě a rozsáhlé asistenční služby pro domácnost.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění domácnosti se skládá z těchto částí:

- 1) Pojištění domácnosti
- 2) Pojištění odpovědnosti
- 3) Pojištění asistenčních služeb.

Pojištění se nabízí ve dvou variantách BASIC a KOMFORT s různou výší limitu pojistného plnění.

1) Pojištění domácnosti

Pojištění domácnosti se vztahuje na škody, které byly způsobeny pojistnými nebezpečími jako jsou např.:

- ✓ Živelné události: požár a jeho průvodní jevy, výbuch, přímý úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zeminy, sesouvání nebo zřícení laviny, zemětřesení, tíha sněhu nebo námrazy, působení kouře, zřícení letadla, jeho části nebo jeho nákladu, pád stromu, stožáru, vodovodní nebezpečí, přetlak, zamrznutí.
- ✓ Vloupání, přepadení
- ✓ Škody způsobené vandaly
- ✓ Pojištění se vztahuje na obvyklé vybavení domácnosti i krádež kočárku, invalidního vozíku uložených na místě k tomu určeném a loupež osobních věcí nesených na sobě či při sobě.

Výše pojistného plnění je omezena limity pojistného plnění uvedenými v pojistné smlouvě a liší se dle zvoleného souboru pojištění.

2) Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

Pojistnou událostí je povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu nebo škodu způsobenou jinému v souvislosti s činností v běžném občanském životě.

Výše pojistného plnění je omezena limity pojistného plnění uvedenými v pojistné smlouvě a liší se dle zvoleného souboru pojištění.

3) Pojištění asistenčních služeb:

Předmětem pojištění je poskytnutí asistenčních služeb v případě havárie, včetně zablokování dveří nebo jiné události, ke které dojde během trvání pojištění v domácnosti v místě pojištění, za podmínek a v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě.

Výše pojistného plnění je omezena limitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě.

Havárií je myšlena nepředvídatelná porucha technického zařízení nutného k obvyklému užívání domácnosti.

Kompletní přehled pojistných nebezpečí a limitů pojistného plnění naleznete v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění domácnosti se nevztahuje zejména na:

- × Povodeň a záplavu do 10 dní od začátku pojištění;
- × Rostliny na pozemku;
- × Individuálně zhotovené zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy;
- × Bazény a jejich příslušenství;
- × V nebytovém prostoru dále na cennosti a věci zvláštní hodnoty, elektrické a optické přístroje;
- × Poškození skel při jejich dopravě, při zasklívání nebo demontáži;

Pojištění odpovědnosti se nevztahuje zejména na:

- × Škody vzniklé zaměstnavateli;
- × Událost způsobenou úmyslně;
- × Škody na věcech nebo zvířatech, které pojištěný užívá, opatruje nebo hlídá;
- × Škody vůči členům domácnosti a přímým příbuzným;
- × Škody v souvislosti s vlastnictvím nemovitosti;

Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje zejména na:

- × Běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy;
- × Opravy předepsané správními úřady;
- × Opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
- × Úkony požadované oprávněnou osobou spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází domácnost;
- × Odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby domácnosti.

Další výluky z pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! Limitem a sublimitem pojistného plnění a výlukami.
- ! Plnění v rámci pojištění odpovědnosti je možné poskytnout maximálně za dvě pojistné události v jednom roce trvání jednotlivého pojištění.
- ! V případě pojistné události způsobené povodní nebo záplavou je uplatňována čekací doba v délce 10 dní od počátku pojištění.

Další omezení v pojistném krytí pojištění jsou uvedena v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V pojištění domácnosti se pojistné krytí vztahuje na místo pojištění, které se nachází na území České republiky, na konkrétní adrese označené jako místo pojištění při přistoupení k pojištění. Pojištění se vztahuje i na případ krádeže nebo loupeže, pokud k nim došlo mimo místo pojištění, avšak vždy na území Evropy, s výjimkou Turecka a bývalých zemí Sovětského svazu, nejsou-li členskými státy Evropské unie, a to za následujících podmínek:
 - a) Na případ loupeže věcí, které měl pojištěný na sobě, při sobě nebo u sebe;
 - b) Na případ krádeže nebo loupeže kočárku nebo invalidního vozíku, pokud byly krátkodobě a účelně odložené na místě k tomu určeném nebo obvyklém.
- ✓ Pojištění odpovědnosti se vztahuje na pojistné události, při nichž újma i její příčina nastaly na území Evropy, s výjimkou Turecka a zemí bývalého Sovětského svazu, nejsou-li členskými státy Evropské unie.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je povinen zejména:

- Pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele při sjednávání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění
 - Neprodleně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění
 - Dbát na to, aby pojistná událost nenastala
 - Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodní události; při podezření z trestného činu vznik škodní události oznámit orgánům činným v trestním řízení
 - Řádně a včas platit stanovený poplatek za pojištění
- Další povinnosti jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění hradíte automaticky se svými měsíčními zálohami za elektřinu či zemní plyn. Úhrada za pojištění je vyjádřena pravidelnou pevnou měsíční částkou dle sjednané varianty pojištění.

Cena pojištění:

- Balíček BASIC 219 Kč / měsíc
- Balíček KOMFORT 279 Kč / měsíc



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojistné krytí začíná vždy 15. den kalendářního měsíce uvedeného v Přihlášce k pojištění jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na 12 měsíců s automatickou prolongací (vždy o dalších 12 měsících). Detailní informace o podmínkách zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění zaniká z důvodů stanovených v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku, například:

- a) Sdělením ztráty zájmu o další trvání pojištění ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období;
- b) Odstoupením bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od data počátku pojištění.
- c) Porušením podmínky trvalé obydlenosti místa pojištění.
- d) Pozbytím účinnosti smlouvy o dodávkách energií z důvodu změny dodavatele a jiných důvodů. V takovém případě zaniká pojištění uplynutím pojistné doby.