

# SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(dále jen „Smlouva“ – strana 1/2)



innogy

**PŘEDMĚT SMLOUVY** – Touto Smlouvou se innogy zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit na vlastní jméno a účet službu distribuční soustavy. Zákazník se zavazuje zaplatit innogy za dodaný plyn a související služby innogy cenu stanovenou innogy a za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby cenu regulovanou stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) pro příslušné období.

**DODÁVKA PLYNU** – Dodávka plynu se uskutečňuje v souladu s Obchodními podmínkami sružených služeb dodávky plynu č. 12/2018 („OP“) vydanými innogy a zveřejněnými na webu innogy, Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, jde-li o spotřebitele, v souladu s příloženými Informacemi k návrhu Smlouvy/Dodatku. Zákazník potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. innogy je oprávněna OP a shora uvedené dokumenty měnit na základě důvodů v nich uvedených. Vyrozměnění o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno zasláním listiny, e-mailu, sms, příp. oznámením na webu innogy, v zákaznické aplikaci či ústně/telefonicky.

**UZAVŘENÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY** – Smlouva je uzavřena na základě písemně podepsané nabídky doručené Zákazníkovi ze strany innogy („Nabídka“). Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy končí dnem uvedeným níže, Smlouvy doručené později nebudou akceptovány a považují se za neuzavřené. Pokud innogy do lhůtě 30 dnů ode dne pozdního doručení Smlouvy prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje, je Smlouva uzavřena. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy do innogy a účinnosti dnem TZD uvedeným níže, přičemž innogy je oprávněna sdělením zasláním Zákazníkovi TZD z důvodů uvedených v OP jednostranně a příměně změnit. Smlouvu lze uzavřít též elektronicky, a to (i) zachycením el. akceptace Zákazníka v el. systému innogy dle § 562 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., využívajícího internet („systém“), (ii) prostým el. podpisem ve formě el. zachycení linií vlastnoručního podpisu Zákazníka (bez biometrie) na el. verzi Smlouvy snímacím zařízením provozovaným innogy, (iii) doručením Zákazníkem akceptované Smlouvy v běžném el. formátu na info@innogy.cz s jeho kvalifikovaným el. podpisem nebo prostým el. podpisem vytvořeným pomocí skenu či digitální fotografie věrně zachycující el. obraz listinné podoby Smlouvy opatřené vlastnoručním podpisem Zákazníka a současně faksimiliemi podpisů za innogy, nebo (iv) jinak dle instrukcí innogy doručených Zákazníkovi. V takovém případě tam, kde se ve Smlouvě hovoří o „podpisu“ a „doručení“, mají tyto pojmy rovněž význam „elektronický podpis“, „elektronické doručení“ či „akceptace v systému“ nahrazující podpis i doručení. Listinnou formu Smlouvy vč. souvis. dokumentů jsou Strany oprávněny jednostranně neautorizovaně konvertovat do elektronických formy v běžných formátech. Má se za to, že konvertovaný dokument, který věrně zachycuje obraz originálu, má mezi Stranami a vůči třetím stranám právní a důkazní sílu originálu bez nutnosti originál předkládat. Ten je možné skartovat, aniž by to bylo Stranám jakkoli k tíži. Zákazník souhlasí s tím, že innogy toto právo může využít po uzavření Smlouvy s tím, že el. verze bude Zákazníkovi zaslána do zákaznické aplikace, v níž automaticky Zákazníkovi vzniká účet (přihlášení viz innogy.cz), přičemž Zákazník má možnost podat ve lhůtě 45 dnů od doručení písemnou námitku neshody el. formy s originálem. Zákazník je oprávněn vyžádat si zaslání el. verze též na e-mail nebo se s ní seznámit na kterémkoli zák. centru. Po marném uplynutí této lhůty se má za to, že takový el. dokument je plně shodný s originálem a vyjadřuje vůli Stran stejně, jako kdyby byl elektronicky učiněn. Zákazník má kdykoli za trvání Smlouvy přístup k el. dokumentům na účtu. Strany se dohodly, že Smlouva a ostatní dokumenty budou v innogy konvertovány pomocí skeneru a archivovány s využitím dlouhodobé údržby pomocí elektronických pečeti podle interních pravidel v el. systému, k němuž innogy disponuje kladným posudkem soudního znalce o naplnění požadavku spolehlivosti (systematicnost a posloupnost provádění a ochrana proti změnám) podle § 562 z. č. 89/2012 Sb. Detailní podmínky digitalizace innogy deklaruje na webu innogy a na zák. centrech v dokumentu „Technický standard innogy pro digitalizaci dokumentů“. Strany považují konvertovaný el. dokument v souladu s uvedeným technickým standardem (příp. budoucím vyšší úrovní dle stavu poznání) za ekvivalent originálu a jeho věrný obraz. Smlouva je uzavřena na dobu určitou 36 měsíců („Základní doba“) ode dne její účinnosti a nelze ji předčasně vypovědět, nestanoví-li zákon jinak. Zákazník má právo písemně odstoupit od Smlouvy v případě jejího porušení podstatným způsobem ze strany innogy či v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek. Podrobnosti (vč. lhůt a situací, v nichž právo na odstoupení nevzniká) stanoví OP a energetický zákon. Neoznámí-li jedna ze Stran písemně druhé Straně později 40 dnů před posledním dnem doby trvání Smlouvy, že trvá na jejím ukončení k takovému dni, prodlužuje se marným uplynutím této lhůty doba trvání Smlouvy bez dalšího vždy o 12 měsíců („Prolongace“) navazujících na Základní dobu nebo Prolongaci počínaje následujícím dnem po jejich uplynutí, a to i opakovaně.

**CENOVÉ PODMÍNKY** – Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky („Cena plynu“) je stanovena v Ceníku níže uvedené produktové řady

(„Ceník“) a cena služeb v Ceníku služeb („Ceník služeb“), které jsou zveřejněny na webu innogy jako platné pro nabídky innogy v rámci níže uvedené produktové řady v den podpisu této Smlouvy za innogy. Má-li produktová řada Ceny plynu určeny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází OM Zákazníka. Cena plynu určená Ceníkem je platná a účinná pro smluvní vztah mezi Stranami po dobu 36 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy (včetně). Cena za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ pro příslušné období a distribuční zónu, v níž se nachází OM Zákazníka. Cena plynu bude v případě Prolongace stanovena v ceníku produktové řady plyn Tip 12, který bude platný v kalendářním měsíci předcházejícím kalendářní měsíc, jenž předchází kalendářní měsíc, do něhož spadá poslední den příslušného období trvání Smlouvy, přičemž tento ceník bude zveřejněn nejpozději 50 dní před takovým posledním dnem na webu innogy.

**OSTATNÍ UJEDNÁNÍ** – Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout innogy součinnost nezbytnou k zahájení dodávky na základě uzavřené Smlouvy, zejména nečinít právní ani jiná jednání bránící v plnění takového jejího závazku (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn dle zákona. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit innogy pokutu, a to ve výši 3 000 Kč pro kat. Domácnost a 10 000 Kč pro kat. Maloobdětel. Stejnou pokutu je povinen uhradit Zákazník, který uvede innogy v omyl tím, že ukončí Smlouvu dohodou a v rozporu s deklarovaným důvodem pro její sjednání bude ve stejném OM pokračovat v odběru u jiného dodavatele. Učiní-li Zákazník bez souhlasu innogy jakýkoli právně relevantní projev vůle (bez ohledu na to, zda byl či nebyl určen a/nebo doručen innogy, zda se tak stalo opožděně, či zda trpěl vadami, a na to, jak a kým je Smlouva/dodávka následně ukončena) směřující k předčasnému ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou a/nebo dodávky od innogy (v roli subjektu účtování u operátora trhu) probíhající na základě takové Smlouvy (za takový projev vůle se považuje i plná moc ke změně dodavatele či opožděně doručené oznámení o ukončení Smlouvy na dobu určitou ve sjednaném termínu; za takový projev vůle se naopak nepovažuje pouhý návrh na předčasné ukončení Smlouvy dohodou) a/nebo Zákazník opakovaně (tzn. dva a vícekrát) poruší kteroukoli platební povinnost vyplývající ze Smlouvy (bez ohledu na to, zda jde o tutéž či různé povinnosti a zda následně dojde k jednostrannému ukončení Smlouvy ze strany innogy) a/nebo Zákazník způsobí svým jednáním nemožnost dodávky, je innogy oprávněna účtovat Zákazníkovi pokutu zahrnující též případnou náhradu škody vzniklé innogy neodebráním pro Zákazníka nasmlouvaného množství plynu ve výši 400 Kč pro kat. Domácnost a 2 000 Kč pro kat. Maloobdětel, a to za každý kalendářní měsíc i jeho část následující po dni ukončení nebo přerušení dodávky od innogy v důsledku výše uvedeného jednání Zákazníka do konce sjednané doby trvání Smlouvy (vč. příp. Prolongace). Je-li Zákazník zařazen do nejnižšího pásma ročního odběru dle Ceníku, částky pokut uvedených v předchozí větě se snižují o polovinu. Učiní-li Zákazník shora uvedený projev vůle v průběhu třetího roku od účinnosti Smlouvy, nejde o porušení Smlouvy a shora uvedená pokuta za předčasné ukončení Smlouvy/dodávky se mění na odstupné a jeho výše činí čtvrtinu shora uvedených částek pokut. Je-li Zákazník v nejnižším pásmu ročního odběru dle Ceníku, shora uvedené částky pokut a odstupného se snižují o polovinu. Zákazník je povinen zaplatit innogy pokutu ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodloužení s jakoukoli platbou dle této Smlouvy přesahující 10 dní. Zákazník je povinen vyúčtovanou pokutu uhradit ve lhůtě platné pro splatnost vyúčtování dle OP. Jde-li o pokutu za předčasné ukončení Smlouvy/dodávky v rozporu se smluvními podmínkami, Zákazník se účinně zproští povinnosti její úhrady, pokud takový jeho projev vůle směřující k předčasnému ukončení Smlouvy odvolá či vezme zpět a odstraní jeho nepříznivé následky vůči innogy. Není-li shora stanoveno jinak, má innogy vedle práva na pokutu vyplývající z porušení povinnosti Zákazníka též právo na náhradu škody a úrok z prodloužení vyplývající z porušení téže povinnosti. Případným odstoupením od Smlouvy nezaniká právo innogy na pokutu vzniklou porušením povinnosti Zákazníkem před takovým odstoupením. Ustanovení „Ostatních ujednání“ nabývají účinnosti dnem platnosti Smlouvy.

**PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA** – Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro dané OM uzavřít, seznámil se s textem obou stran Smlouvy, jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné, se před uzavřením Smlouvy seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů zveřejněnými na webu innogy v sekci ochrana osobních údajů, mu innogy s dostatečným předstihem před podpisem sdělila informace o sml. vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev vůle, a že v uplynulých 3 letech neměl vůči innogy peněžitý závazek po splatnosti. V případě zjištění nepravdivosti tohoto prohlášení o bezdlužnosti ve lhůtě 30 dnů ode dne platnosti Smlouvy, je innogy oprávněna od ní odstoupit.

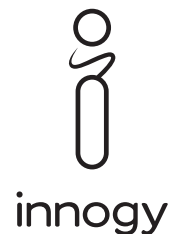
Smlouva pokračuje na další straně.

# SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(strana 2/2)

uzavřená mezi následujícími Smluvními stranami („Strany“):

**OBCHODNÍK:** innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,  
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (ve Smlouvě jako „innogy“)



Kód prodejce (vyplňuje innogy): | | | S | W | E | B | O | O | O | O | 1 | | Kód kampaně (vyplňuje innogy): | | | | | | | | | | | |

## ZÁKAZNÍK (dle občanského průkazu / OR)

Kategorie:	<input type="checkbox"/> Domácnost	<input checked="" type="checkbox"/> Maloodběratel	Číslo objednávky Zákazníka: <sup>1)</sup>			
Titul, jméno, příjmení / Firma:						
Datum narození / IČ:		Zapsán v OR u	soudu v:	oddíl:	vložka:	
Adresa: <sup>2)</sup>						
Zastoupen:				<input type="checkbox"/> statutární orgán	<input type="checkbox"/> plná moc	<input type="checkbox"/> ze zákona

**Adresa pro doručování**  je stejná jako adresa zákazníka  je jiná:

Titul, jméno, příjmení / Firma:					
Adresa: <sup>2)</sup>					
Telefon: <sup>1)</sup>		E-mail: <sup>1)</sup>			

## Nastavení platebního styku

Výše zálohy (Kč):		<input type="checkbox"/> SIPO Spojovací číslo SIPO:		<input type="checkbox"/> přímé inkaso	<input type="checkbox"/> příkaz k úhradě
	<input type="checkbox"/> měsíčně	<input type="checkbox"/> čtvrtletně	Číslo účtu:		/
Vyrovnaní přeplatku:	<input type="checkbox"/> převod do záloh	<input type="checkbox"/> převod na účet	<input type="checkbox"/> složka B	Vyrovnaní nedoplatku:	<input type="checkbox"/> přímé inkaso <input type="checkbox"/> příkaz k úhradě
<input type="checkbox"/> Požaduji nastavit jako číslo účtu pro platební styk s Obchodníkem číslo účtu, ze kterého provedu první úhradu zálohy, nebo faktury.					

## SMLOVNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

<b>Produktová řada:</b> plyn Optimal	<b>Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy:</b> 31.10.2020
<b>Důvod:</b> <input type="checkbox"/> Nový odběr <input type="checkbox"/> Změna zákazníka (přepis) <input type="checkbox"/> Změna dodavatele – původní dodavatel:	

## Odběrné místo

EIC kód:	2   7   Z   G	Plánovaná spotřeba:		kWh/rok
Adresa: <sup>3), 2)</sup>				
Umístění plynoměru:	<input type="checkbox"/> venkovní <input type="checkbox"/> vnitřní	Výrobní číslo plynoměru: <sup>4)</sup>		Stav plynoměru: <sup>4)</sup>
Vaše upřesnění místa odběru: <sup>1)</sup>				

## Požadovaný termín zahájení dodávky („TZD“) – účinnost Smlouvy:

<sup>1)</sup> nepovinný údaj <sup>2)</sup> vyplňte: ulice, č.p./orient., obec, PSČ <sup>3)</sup> vyplňte pouze, pokud se liší od adresy zákazníka <sup>4)</sup> vyplňte pouze v případě přepisu

**Zvláštní ujednání** (Zákazník dále sjednává a prohlašuje, že se seznámil s podmínkami služby/služeb)

Zákazník prohlašuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy nemá, resp. nebude mít pro stejné OM uzavřenou či podepsanou jinou smlouvu/dodatek na dodávky plynu od innogy na dobu určitou. V případě zjištění nepravdivosti tohoto prohlášení ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy Zákazníkem do innogy se Smlouva bez dalšího od počátku ruší, přičemž Zákazník o tom nemusí být informován. To neplatí, pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení Smlouvy Zákazníkem prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje a považuje za uzavřenou. Tato Smlouva nahrazuje případné předchozí smlouvy/dodatky mezi Stranami (vyjma uvedených v předchozím prohlášení) upravující dodávky plynu pro stejné OM.

<b>Místo pro Váš podpis</b>	Zákazník – místo a datum:	Za innogy – místo a datum:	
		<b>Praha</b>	<b>01.10.2020</b>
	Podpis/e-podpis/elektronická akceptace	Ing. Tomáš Varcop, jednatel	Mgr. Zbyněk Soleccký, jednatel

ZP\_SML\_OPT\_C\_200101