

# INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA – SPOTŘEBITELE

## K NÁVRHU SMLOUVY/DODATKU O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU



**OBCHODNÍK:** innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,  
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „innogy“)  
Adresa pro doručování: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava

### Zákazníkem vybraná produktová řada („Produkt“): plyn Termo 50

#### Výčet dokumentů obsahujících nabídku na uzavření Smlouvy/Dodatku na Produkt

- **Smlouva/Dodatek ke smlouvě** o sružených službách dodávky plynu (pojem „Dodatek“ v tomto dokumentu znamená pouze dodatek ke Smlouvě, jímž je sjednáván Produkt)
- **Ceník** Produktu platný pro nabídky zákazníkům ke dni podpisu této nabídky Smlouvy/Dodatku za innogy („Ceník“)
- **Ceník služeb**
- **Obchodní podmínky** sružených služeb dodávky plynu („OP“) – zveřejněné též na [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz)

OP i další shora uvedené dokumenty jsou významné pro smluvní vztah, obsahují budoucí úpravu vzájemných práv a povinností a mají přednost před ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“). Podléhají (s výjimkou Smlouvy/Dodatku), z důvodů v nich uvedených, možnosti změny. Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva/Dodatek jinak. innogy je správcem osobních údajů Zákazníka. Informace o jejich zpracování vyžadované platnými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a innogy a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, jsou zveřejněny na webové stránce innogy (<https://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/>) a při uzavírání Smlouvy/Dodatku nebo kdykoli v průběhu jejího trvání budou Zákazníkovi poskytnuty na jeho vyžádání na kontaktních místech innogy. Vedle těchto dokumentů se smluvní vztah řídí zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů („EZ“), a OZ.

**innogy vyzývá Zákazníka, aby se v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy/Dodatku se všemi uvedenými dokumenty důkladně seznámil** a v případě dotazů se obrátil na NONSTOP zákaznickou linku innogy 800 11 33 55 nebo některé ze zákaznických center (viz [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz)).

#### Předmět Smlouvy/Dodatku

Na straně jedné závazek innogy dodávat Zákazníkovi prostřednictvím distribuční soustavy plyn v souladu s charakteristikami Produktu uvedenými v tomto dokumentu a v Ceníku, a dále zajistit na vlastní jméno a účet službu distribuční soustavy (fyzické dodání plynu do odběrného místa), služby strukturování (pokrytí sezónního odběru dle potřeb Zákazníka) a další služby obchodu související s dodávkou, a to do technicky způsobitelného odběrného místa Zákazníka, a na straně druhé závazek Zákazníka zaplatit innogy sjednanou cenu plynu a dalších služeb dle Ceníku včetně státem regulované ceny za službu distribuční soustavy a dalších plateb dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

#### Vlastnosti komodity

**Zemní plyn** – kód nomenklatury 2711 21. V souladu s EZ je spotřeba plynu účtována v kWh (bližší informace viz předpis TPG 901 01; 1m<sup>3</sup> odpovídá přibližně 10,62 kWh).

#### Základní charakteristika Produktu

|  |   |
|--|---|
| <b>Smlouva na dobu určitou:</b>  | <b>ano</b>  |
| <b>Délka trvání Smlouvy</b> na dobu určitou (bez prodloužení):   | <b>24 měsíců</b> od data účinnosti Smlouvy/Dodatku  |
| Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva/Dodatek strany zavazovat:                                       | po dobu jejího/jeho trvání (bez prodloužení)  |
| <b>Pevně sjednaná/-é cena/-y</b> za dodávku komodity po dobu trvání Smlouvy/Dodatku (bez prodloužení): | <b>ano</b>  |
| <b>Účinnost</b> Smlouvy/Dodatku:   | <b>od termínu zahájení dodávky („TZD“)</b> ze strany innogy <b>či převedení</b> na daný Produkt (viz text Smlouvy/Dodatku)  |
| <b>Automatické prodloužení</b> Smlouvy, neprojeví-li Zákazník nesouhlas:                               | <b>ano, o 23 měsíců</b>   |
| <b>Změna Produktu</b> v dalším období trvání Smlouvy po jejím prodloužení:                             | <b>ano, na produkt plyn Tip 23</b>  |
| <b>Cena v dalším období</b> trvání Smlouvy po jejím prodloužení:                                       | ceník <b>plyn Tip 23</b> platný pro nabídky zákazníkům v kalendářním měsíci předcházejícím kalendářní měsíc, jenž předchází kalendářní měsíc, do něhož spadá poslední den příslušného období trvání Smlouvy (bude zveřejněn nejpozději 50 dní před tímto dnem na <a href="http://www.innogy.cz">www.innogy.cz</a> ) |
| <b>Lhůta pro oznámení o nepokračování</b> Smlouvy na dobu určitou v dalším období:                     | nejpozději <b>40 dnů</b> před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy (musí být v této lhůtě doručeno do innogy)   |

#### Cena se skládá z těchto složek uvedených v Ceníku

- cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky** – je mezi Smluvními stranami sjednanou cenou za dodávku komodity, přičemž innogy nabízí cenu stanovenou v Ceníku; dosažení dohody o této ceně je předpokladem uzavření Smlouvy/Dodatku; tato složka ceny je sjednána jako pevná pro dobu trvání Smlouvy (případně může jít dle Ceníku o několik navazujících pevných cen v rámci tohoto období); při automatickém prodloužení Smlouvy dochází k přechodu na další pevně sjednanou cenu dle ceníku platného pro takové další období trvání Smlouvy (nejde o jednostrannou změnu ceny, ale o dohodnutý způsob určení ceny na takové další období); jednotkové ceny jsou odstupňovány dle pásma spotřeby, přičemž nejde o vztah přímé ani nepřímé úměry a přiřazení odběrného místa Zákazníka do konkrétního pásma spotřeby provádí příslušný provozovatel distribuční soustavy („PDS“) dle předchozí či předpokládané spotřeby, a to v souladu s Řádem PDS zveřejněným na jeho internetových stránkách,
- cena za službu distribuční soustavy** – je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ, Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné,
- cena za činnost operátora trhu** – je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ (popř. nařízením vlády), Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné.

Kontaktní centrum: NONSTOP linka 800 11 33 55, [info@innogy.cz](mailto:info@innogy.cz), zákaznická centra: [www.ipobocky.cz](http://www.ipobocky.cz), web: [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz)

Celková platba za dodávku plynu za zúčtovací období se vypočte podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě shora uvedených jednotkových cen a údajů o spotřebě naměřené/stanovené Zákazníkem PDS v souladu s předpisy TPG 901 01 a TPG 902 01, přičemž se připočítává daň z plynu (plyn pro Zákazníky kategorie Domácnost je od této daně osvobozen), aktuálně platná daň z přidané hodnoty v základní sazbě, příp. další daně a poplatky stanovené právními předpisy (v současnosti nejsou uplatňovány).

Je-li s uzavřením Smlouvy/Dodatku spojen **bonus**, je uveden v platném Ceníku služeb. Případné **smluvní pokuty** jsou zakotveny ve Smlouvě/Dodatku. Ceny **dalších služeb** poskytovaných nad rámec smluvních podmínek sdružených služeb dodávky plynu jsou stanoveny v Ceníku služeb, popř. v Podmínkách doplňkových služeb pro jednotlivé služby.

### Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit innogy pravidelné zálohy.

Počáteční výši a četnost záloh navrhuje Zákazník přiměřeně k ceně předpokládaného ročního odběru plynu, k ceně distribuce a k ceně ostatních služeb a v souladu s možnostmi uvedenými na formuláři Smlouvy a/nebo podmínkami sjednané doplňkové služby. innogy má právo v souladu s těmiž principy na úpravu výše a četnosti záloh. Možné způsoby úhrady záloh jsou: souhlas s inkasem, příkaz k úhradě, SIPO nebo složenkou typu „A“ (není Zákazníkem zasílána). Hotovostní platba není možná. innogy poskytne Zákazníkem vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb dle platného Ceníku, a to za příslušné zúčtovací období vymezené pravidelnými a/nebo mimořádnými odečty měřidla (příp. odhady) v souladu s OP.

### Právo na odstoupení od smlouvy (tzn. Smlouvy/Dodatku)

- Zvýší-li innogy cenu nebo změní-li jiné smluvní podmínky** (vyjma ceny), má Zákazník právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud innogy Zákazníkem změnu oznámí nejpozději 30. den před její účinností a současně jej poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy, lhůta k odstoupení končí 10. dnem před účinností změny. Ostatní podmínky pro takové odstoupení od smlouvy jsou upraveny v EZ a OP.
- Dopustí-li se innogy tzv. podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy**, má Zákazník právo na odstoupení od smlouvy v souladu s OP, přičemž je nutné, aby uvedl a dostatečně doložil důvod takového odstoupení. Při nepodstatném porušení smlouvy Zákazníkem toto právo nevzniká. Podrobnosti stanoví OP a OZ.
- Byla-li smlouva uzavřena mimo provozovnu innogy** (např. externím prodejcem v místě bydliště Zákazníka) **nebo na dálku (distančně)** bez přímého kontaktu Smluvních stran (např. korespondenčně či přes internet), má Zákazník kategorie Domácnost právo:
  - odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření,
  - do 15. dne od zahájení dodávky Smlouvou uzavřenou při změně dodavatele (tedy nikoli Dodatek) vypovědět s 15denní výpovědní dobou počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Pro dodržení výše uvedených lhůt postačuje, pokud Zákazník v jejich průběhu odstoupení/výpověď prokazatelně odešle.

Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy dle bodu 3 a) musí Zákazník toto své rozhodnutí písemně oznámit innogy na doručovací adresu (např. písemným podepsaným dopisem). Zákazník může využít níže uvedený formulář nebo může oznámení o odstoupení formulovat odlišně, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah. Požádal-li Zákazník, aby dodávka plynu začala již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí innogy částku úměrnou rozsahu uskutečněné dodávky podle Ceníku a ostatních poskytnutých služeb v porovnání s jejich celkovým sjednaným rozsahem, a to do okamžiku nabytí účinnosti do innogy doručeného oznámení o odstoupení od smlouvy.

### Oznámení o odstoupení od Smlouvy/Dodatku uzavřené/-ho mimo provozovnu nebo na dálku (distančně)

Pokud hodláte odstoupit od Smlouvy/Dodatku uzavřené/-ho mimo provozovnu innogy nebo od Smlouvy/Dodatku uzavřené/-ho na dálku (distančně), můžete využít tento formulář. Vyplňte jej prosím úplně, pravdivě a čitelně hůlkovým písmem.

Obchodník: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. značka: C 220583  
Adresa pro doručování: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynárni 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava, e-mail: info@innogy.cz

Jméno a příjmení Zákazníka:

Datum narození:

Adresa Zákazníka:

EIC kód odběrného místa:

Adresa odběrného místa:

Datum podpisu Smlouvy/Dodatku\*), které/-ho se odstoupení týká:

**Oznamuji, že tímto odstupuji od výše uvedené Smlouvy/Dodatku ke Smlouvě\*) o sdružených službách dodávky plynu.**

#### (1) Účinnost odstoupení od Smlouvy

Účinky odstoupení nastanou ke **dni jeho doručení do innogy**.

Pokud požadujete, aby účinnost nastala později, uveďte datum (den, měsíc, rok):

#### (2) Účinnost odstoupení od Dodatku

Účinky odstoupení nastanou ke **dni jeho doručení do innogy** a nadále budete pokračovat v původním smluvním vztahu u innogy (obnovení stavu před uzavřením Dodatku, od něhož odstoupíte).

V případě, že skutečně hodláte využít tento formulář pro ukončení Smlouvy/Dodatku, připojte zde datum, místo a Váš podpis.

\*) zvolte variantu dle situace, kterou chcete řešit, a nehodící se škrtněte

### Reklamac

Zákazník má v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb. a v obecných občanskoprávních lhůtách právo reklamovat:

- nedodržení standardu dodávky (např. chyby vyúčtování, měření),
- nedodržení standardu přepravy a distribuce (např. kvalita plynu, připojení Zákazníka, obnova dodávky plynu po přerušení),
- nedodržení standardu pro vyřízení reklamac.

Reklamac je možno uplatnit u innogy písemně, e-mailem, telefonicky na NONSTOP zákaznické lince innogy nebo osobně na zákaznickém centru.

Obecná občanskoprávní lhůta pro vyřízení reklamac činí 30 dní, výše uvedená vyhláška však v řadě případů stanoví lhůtu odlišnou (často např. 15 dnů i méně), proto je Zákazník upozorněn na nutnost seznámení se s tímto předpisem.

### Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů

Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava, který je zároveň příslušným orgánem státního dozoru a na návrh spotřebitele rozhoduje spory: o plnění ze Smlouvy, o určení, zda právní vztah mezi Zákazníkem a innogy nebo distributorem plynu vznikl, trvá nebo zanikl, o poskytnutí náhrady za nedodržení standardů kvality dodávek a služeb (více na [www.eru.cz](http://www.eru.cz)).

### Tento dokument není sám o sobě nabídkou na uzavření Smlouvy/Dodatku.

Místo a datum podpisu:

Podpis Zákazníka:

# SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(dále jen „Smlouva“ – strana 1/2)



innogy

**PŘEDMĚT SMLOUVY** – Touto Smlouvou se innogy zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit na vlastní jméno a účet pro takto dodávaný plyn službu uskladňování, službu přepravy a službu distribuční soustavy a Zákazník se zavazuje zaplatit innogy za dodaný plyn a související služby innogy cenu stanovenou innogy a za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby cenu regulovanou stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) pro příslušné období.

**DODÁVKA PLYNU** – Dodávka plynu se uskutečňuje v souladu s Obchodními podmínkami sdrůžených služeb dodávky plynu č. 12/2018 („OP“) vydanými innogy a zveřejněnými na [innogy.cz](http://innogy.cz), Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a dále, jde-li o zákazníka-spotřebitele, v souladu s příloženými Informacemi k návrhu Smlouvy/Dodatku. Zákazník podpisem stvrzuje, že se s uvedenými dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. innogy je oprávněna OP, jakož i shora uvedené dokumenty měnit, a to na základě důvodů v nich uvedených. Vyrozumění o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno písemně zasláním listiny, e-mailu, sms, příp. oznámením na webu [innogy.cz](http://innogy.cz), v zákaznické aplikaci či ústně/telefonicky.

**UZAVŘENÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY** – Smlouva je uzavřena na základě písemně podepsané nabídky doručené nebo předložené Zákazníkovi ze strany innogy („Nabídka“). Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy končí dnem uvedeným níže, Smlouvy doručené počínaje dnem následujícím po uplynutí této lhůty nebudou akceptovány a považují se za neuzavřené. V takovém případě Smluvní strany sjednávají, že pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne pozdního doručení Smlouvy písemně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje, považuje se Smlouva za uzavřenou. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy do innogy a účinnosti dnem TZD uvedeným níže, přičemž innogy je oprávněna sdělením zasláním Zákazníkovi TZD z důvodů uvedených v OP jednostranně a přiměřeně změnit. Smlouvu lze uzavřít též elektronicky, a to (i) zachycením el. akceptace Zákazníka v el. systému innogy dle § 562 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., využívajícího internet („systém“), (ii) prostým el. podpisem ve formě el. zachycení linií vlastnoručního podpisu Zákazníka (bez biometriky) na el. verzi Smlouvy snímacím zařízením provozovaným innogy, (iii) doručením Zákazníkem akceptované Smlouvy v běžném el. formátu na [info@innogy.cz](mailto:info@innogy.cz) s jeho kvalifikovaným el. podpisem nebo prostým el. podpisem vytvořeným pomocí skenu či digitální fotografie věrně zachycující el. obraz listinné podoby Smlouvy opatřené vlastnoručním podpisem Zákazníka a současně faksimiliemi podpisů za innogy, nebo (iv) jinak dle instrukcí innogy doručených Zákazníkovi. V takovém případě tam, kde se ve Smlouvě hovoří o „podpisu“ a „doručení“, mají tyto pojmy rovněž význam „elektronický podpis“, „elektronické doručení“ či „akceptace v systému“ (nahrazující jak podpis, tak i doručení). Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou 24 měsíců („Základní doba“) ode dne její účinnosti a nelze ji předčasně vypovědět, nestanoví-li zákon jinak. Zákazník je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností z ní vyplývajících ze strany innogy či v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek. Podrobnosti (vč. lhůt a situací, v nichž právo na odstoupení nevzniká) stanoví OP a energetický zákon. V případě, že kterákoli ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejpozději 40 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy v aktuálně platném termínu jejího ukončení, prodlužuje se marným uplynutím této lhůty doba trvání Smlouvy bez dalšího vždy o 23 měsíců („Prolongace“) navazujících na Základní dobu nebo Prolongaci počínaje následujícím dnem po jejich uplynutí, a to i opakovaně. V takovém případě se Smlouva k prvnímu dni první Prolongace bez dalšího mění na smlouvu produktové řady plyn Tip 23 a Produktové podmínky pro takový smluvní vztah pozbývají platnosti a účinnosti bez náhrady.

**CENOVÉ PODMÍNKY** – Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky je stanovena v Ceníku níže uvedené produktové řady („Ceník“) a cena služeb v Ceníku služeb („Ceník služeb“), přičemž pro smluvní vztah platí Ceník a Ceník služeb, které jsou zveřejněny na webu [innogy](http://innogy.cz) jako platné pro nabídky innogy v rámci níže uvedených produktové řady v den podpisu této Smlouvy za innogy. V případě, že produktová řada má určeny ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází odběrné místo („OM“) Zákazníka. Cena určená tímto Ceníkem je platná a účinná pro smluvní vztah mezi Zákazníkem a innogy

po dobu 24 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy (včetně). Cena za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ pro příslušné období a distribuční zónu, v níž se nachází OM Zákazníka. Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky bude v případě Prolongace stanovena v ceníku produktové řady plyn Tip 23, který bude platný v kalendářním měsíci předcházejícím kalendářní měsíc, jenž předchází kalendářní měsíc, do něhož spadá poslední den příslušného období trvání smlouvy, přičemž tento ceník bude zveřejněn nejpozději 50 dní před takovým posledním dnem na webu [innogy](http://innogy.cz).

**OSTATNÍ UJEDNÁNÍ** – Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout innogy veškerou součinnost nezbytnou k zahájení dodávky na základě uzavřené Smlouvy, zejména nečinít právní ani jiná jednání bránící innogy v plnění takového jejího závazku (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn dle zákona. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit innogy pokutu, a to ve výši 1 000 Kč pro kat. Domácnost a 5 000 Kč pro kat. Maloobděratel. Stejnou pokutu je povinen uhradit Zákazník, který uvede innogy v omyl tím, že ukončí Smlouvu dohodou a v rozporu s deklarovaným důvodem pro její sjednání bude ve stejném OM pokračovat v odběru u jiného dodavatele. V případě, že Zákazník učiní bez souhlasu innogy jakýkoli právně relevantní projev vůle (bez ohledu na to, zda byl či nebyl určen a/nebo doručen innogy, zda se tak stalo opožděně, či zda trpěl vadami, a na to, jak a kým je Smlouva/dodávka následně ukončena) směřující k předčasnému ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou a/nebo dodávky od innogy (v roli subjektu zúčtování u operátora trhu) probíhající na základě takové Smlouvy (za takový projev vůle se považuje i plná moc ke změně dodavatele či opožděně doručené oznámení o ukončení Smlouvy na dobu určitou ve sjednaném termínu; za takový projev vůle se naopak nepovažuje pouhý návrh na předčasné ukončení Smlouvy dohodou) a/nebo Zákazník opakovaně (tzn. dva a vícekrát) poruší kteroukoli platební povinnost vyplývající ze Smlouvy (bez ohledu na to, zda jde o tutěž či různé povinnosti a zda následně dojde k jednostrannému ukončení Smlouvy ze strany innogy) a/nebo Zákazník způsobí svým jednáním nemožnost dodávky, je innogy oprávněna účtovat Zákazníkovi pokutu zahrnující též případnou náhradu škody vzniklé innogy neodebráním pro Zákazníka nasmulovaného plynu ve výši 400 Kč pro kat. Domácnost a 2 000 Kč pro kat. Maloobděratel, a to za každý kalendářní měsíc i jeho část následující po dni ukončení nebo přerušení dodávky od innogy v důsledku výše uvedeného jednání Zákazníka do konce sjednané doby trvání Smlouvy (vč. případné Prolongace). V případě Zákazníka zařazeného do nejnižšího pásma ročního odběru dle Ceníku innogy se částky pokut uvedené v předchozí větě snižují o polovinu. Zákazník je povinen zaplatit innogy pokutu ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení s jakoukoli platbou dle této Smlouvy přesahující 10 dní. Zákazník je povinen vyúčtovanou pokutu uhradit ve lhůtě platné pro splatnost vyúčtování dle OP. Jde-li o pokutu za předčasné ukončení Smlouvy/dodávky v rozporu se smluvními podmínkami, Zákazník se účinně zproští povinnosti její úhrady, pokud takový jeho projev vůle směřující k předčasnému ukončení Smlouvy odvolá či vezme zpět a odstraní jeho nepříznivé následky vůči innogy. Není-li shora v konkrétním případě stanoveno jinak, má innogy vedle práva na pokutu vyplývající z porušení povinnosti Zákazníka též právo na náhradu škody a úrok z prodlení vyplývající z porušení téže povinnosti. Případným odstoupením od Smlouvy nezaniká právo innogy na pokutu vzniklou porušením povinnosti Zákazníkem před takovým odstoupením. Ustanovení „Ostatních ujednání“ nabývají účinnosti dnem platnosti Smlouvy.

**PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA** – Zákazník prohlašuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy nemá, resp. nebude mít pro stejný OM uzavřen jiný platný smluvní vztah na produkt na dobu určitou na dodávku plynu od innogy ani takovou smlouvu/dodatek dříve nepodepsal. V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy do innogy jako nepravdivé, Smlouva se bez dalšího od počátku ruší, přičemž Zákazník bere na vědomí, že o této skutečnosti nemusí být ze strany innogy informován. To neplatí, pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy písemně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje a považuje za platně uzavřenou. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí případné smlouvy a dodatky (vyjma shora uvedených smluv/dodatků na dobu určitou) upravující dodávky plynu pro stejný OM, pokud byly mezi Zákazníkem a innogy uzavřeny.

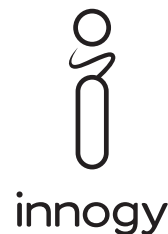
Smlouva pokračuje na další straně.

# SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(strana 2/2)

uzavřená mezi následujícími Smluvními stranami:

**OBCHODNÍK:** innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,  
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (ve Smlouvě jako „innogy“)



Kód prodejce (vyplňuje innogy): | | S | W | E | B | O | O | O | O | 1 | Kód kampaně (vyplňuje innogy): | | | | | | | | | |

## ZÁKAZNÍK (dle občanského průkazu / OR)

|                                 |   |  |   |        |         |
|---------------------------------|---|--|---|--------|---------|
| Kategorie:                      | <input checked="" type="checkbox"/> Domácnost | <input type="checkbox"/> Maloodběratel   | Číslo objednávky Zákazníka: <sup>1)</sup> |        |         |
| Titul, jméno, příjmení / Firma: |   |  |   |        |         |
| Datum narození / IČ:            |   | Zapsán v OR u  | soudu v:                                  | oddíl: | vložka: |
| Adresa: <sup>2)</sup>           |   |  |   |        |         |
| Zastoupen:                      |   | <input type="checkbox"/> statutární orgán <input type="checkbox"/> plná moc <input type="checkbox"/> ze zákona |   |        |         |

**Adresa pro doručování**  je stejná jako adresa zákazníka  je jiná:

|                                 |                       |  |  |
|---------------------------------|-----------------------|--|--|
| Titul, jméno, příjmení / Firma: |                       |  |  |
| Adresa: <sup>2)</sup>           |                       |  |  |
| Telefon: <sup>1)</sup>          | E-mail: <sup>1)</sup> |  |  |

## Nastavení platebního styku

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
| Výše zálohy (Kč):  |  | <input type="checkbox"/> SIPO Spojovací číslo SIPO: |  | <input type="checkbox"/> přímé inkaso <input type="checkbox"/> příkaz k úhradě |
|  | <input type="checkbox"/> měsíčně <input type="checkbox"/> čtvrtletně   | Číslo účtu:   | -  | /  |
| Vyrovnaní přeplatku:   | <input type="checkbox"/> převod do záloh <input type="checkbox"/> převod na účet <input type="checkbox"/> složka B | Vyrovnaní nedoplatku:                               | <input type="checkbox"/> přímé inkaso <input type="checkbox"/> příkaz k úhradě |  |
| <input type="checkbox"/> Požaduji nastavit jako číslo účtu pro platební styk s Obchodníkem číslo účtu, ze kterého provedu první úhradu zálohy, nebo faktury. |  |   |  |  |

## SMLUVNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

|  |   |
|--|---|
| <b>Produktová řada:</b> plyn Termo 50  | <b>Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy:</b> 30.06.2019 |
| <b>Důvod:</b> <input type="checkbox"/> Nový odběr <input type="checkbox"/> Změna zákazníka (přepis) <input type="checkbox"/> Změna dodavatele – původní dodavatel: |   |

## Odběrné místo

|  |  |  |  |                               |
|--|--|--|--|-------------------------------|
| EIC kód:                                   | 2   7   Z   G  | Plánovaná spotřeba:                    |  | kWh/rok                       |
| Adresa: <sup>3), 2)</sup>                  |  |  |  |                               |
| Umístění plynoměru:                        | <input type="checkbox"/> venkovní <input type="checkbox"/> vnitřní | Výrobní číslo plynoměru: <sup>4)</sup> |  | Stav plynoměru: <sup>4)</sup> |
| Vaše upřesnění místa odběru: <sup>1)</sup> |  |  |  |                               |

## Požadovaný termín zahájení dodávky („TZD“) – účinnost Smlouvy:

<sup>1)</sup> nepovinný údaj <sup>2)</sup> vyplňte: ulice, č.p./orient., obec, PSČ <sup>3)</sup> vyplňte pouze, pokud se liší od adresy zákazníka <sup>4)</sup> vyplňte pouze v případě přepisu

**Zvláštní ujednání** (Zákazník dále sjednává a prohlašuje, že se seznámil s podmínkami služby/služeb)

Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, seznámil se se smluvním textem na obou stranách Smlouvy, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů. Zákazník prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů zveřejněných na [www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/](http://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/). Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu innogy s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy sdělila veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Zákazník prohlašuje, že v uplynulých 3 letech neměl vůči innogy jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě splatnosti. V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne platnosti Smlouvy jako nepravdivé, je innogy oprávněna od ní odstoupit.

|                             |  |                                |
|-----------------------------|--|--------------------------------|
| <b>Místo pro Váš podpis</b> | Zákazník – místo a datum:              | Za innogy – místo a datum:     |
|                             | <input type="text"/>                   | <b>Praha</b> <b>01.06.2019</b> |
|                             | <input type="text"/>                   |                                |
|                             | Podpis/e-podpis/elektronická akceptace | Ing. Tomáš Varcop, jednatel    |
|                             |  |                                |
|                             |  | Mgr. Zbyněk Soleccký, jednatel |

ZP\_SML\_T50\_C\_181201

Kontaktní centrum: NONSTOP linka 800 11 33 55, info@innogy.cz, zákaznická centra: www.ipobocky.cz, web: www.innogy.cz