

# PODMÍNKY UŽITÍ

aplikace „innosvět“ ve verzi „nemám smlouvu u innogy“ (dále jen „aplikace“)



## Obecná ustanovení

1. Tyto podmínky užití aplikace „innosvět“ (dále jen „PU“) upravují vztahy mezi innogy Energie, s.r.o., se sídlem Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209 (dále jen „innogy“) a uživatelem při poskytování a užívání této aplikace. Vlastnosti a funkcionality aplikace se mohou lišit v závislosti na tom, zda uživatel má či nemá smlouvu u innogy, resp. v závislosti na odběru plynu/elektřiny od innogy. Aplikací se v níže uvedeném textu rozumí aplikace ve verzi „nemám smlouvu u innogy“.
2. Instalací a užíváním aplikace uživatel vyjadřuje souhlas s těmito PU.
3. Poskytovatelem a provozovatelem aplikace „innosvět“ je innogy.
4. Aplikace je určena pro odběratele plynu/elektřiny kategorie Domácnost, a to výhradně pro jejich osobní potřebu.
5. Pro přístup do aplikace je nutný chytrý telefon/tablet s operačním systémem Android verze 4.4 a vyšší nebo chytrý telefon s operačním systémem iOS verze 9.0.1 a vyšší.
6. Využívání aplikace není zpoplatněno.
7. Aplikace uživateli umožňuje průběžnou evidenci spotřeby plynu/elektřiny. Nové funkcionality aplikace budou uživateli oznamovány prostřednictvím této aplikace, případně jinou vhodnou formou.
8. Jakékoli zneužití aplikace je zakázáno a zakládá povinnost nahradit vzniklou újmu.

## Užívání aplikace (komunikace, přehled o jednotlivých odběrných místech)

9. Strany sjednávají, že ke komunikaci ze strany innogy ve věcech aplikace bude sloužit prioritně funkcionality zasílání oznámení v aplikaci.
10. Uživatel bere na vědomí, že součástí aplikace mohou být i obchodní sdělení – nabídka produktů a služeb innogy, popř. jejich smluvních partnerů.
11. Aplikace uživateli umožňuje průběžnou evidenci spotřeby plynu/elektřiny po odběrných místech, která si uživatel v aplikaci vytvořil. Aplikace umožňuje uživateli zadávat stavy měřidel (plynoměru/elektroměru). Zadání stavu měřidla může probíhat ručně pomocí klávesnice telefonu/tabletu nebo pomocí OCR čtečky napojené na fotoaparát.
12. Uživatel odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost zadávaných stavů spotřeby a dalších informací, které v rámci aplikace uvede. Veškeré zpřístupněné přehledy mají informativní charakter a innogy vzhledem k bezplatnému poskytování aplikace nezaručuje úplnost a správnost informací zpřístupněných jejím prostřednictvím.

## Zpracování osobních údajů

- (v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů)
13. innogy v souvislosti s aplikací nezpracovává žádné osobní údaje uživatele ani osobní údaje, které jsou generovány mobilním telefonem (např. lokační údaje, telefonní seznam atd.).

## Závěrečná ustanovení

14. innogy vzhledem k bezplatnému charakteru poskytované aplikace neodpovídá za majetkovou ani nemajetkovou újmu, která uživateli vznikne v souvislosti s aplikací. Zejména neodpovídá za následky výpadku služby aplikace, za následky zpřístupnění údajů z aplikace třetí osobě uživatelem, za následky úniku dat uživatele způsobené závadným stavem zařízení, softwaru nebo připojení využitých pro přístup do aplikace nebo jejich zneužitím, ani za následky zneužití aplikace třetí osobou.
15. Vzhledem k bezplatnému charakteru poskytované aplikace si innogy vyhrazuje právo tyto PU jednostranně měnit nebo zcela nahradit novými. Oznámení, které bude obsahovat nové znění PU a datum jejich účinnosti, oznámí innogy uživateli prostřednictvím aplikace. V případě, že uživatel s navrženou změnou PU nesouhlasí, může užívání aplikace kdykoliv ukončit. V případě, že bude uživatel užívat aplikaci i po datu účinnosti změny PU, platí, že s novým zněním PU souhlasí.
16. Vzhledem k bezplatnému charakteru poskytované aplikace si innogy vyhrazuje právo provoz nebo užívání aplikace bez udání důvodu kdykoliv přerušit, omezit nebo ukončit.
17. Uživatel může užívání aplikace kdykoliv ukončit.
18. V případě, že uživatel bude mít s innogy uzavřenu alespoň jednu platnou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu a/nebo elektřiny, může aplikaci využívat po nové registraci v režimu „mám smlouvu u innogy“.
19. Mimosoudní řešení sporů a vyřizování stížností spotřebitelů: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, která je státním orgánem příslušným k vyřizování stížností, podnětů a dotazů spotřebitelů ve vztahu k aplikaci.

Tyto PU jsou platné a účinné od 22. 2. 2019.