

PODMÍNKY DOPLŇKOVÉ SLUŽBY Investor

vydané držitelem licence pro obchod s plynem a elektřinou: innogy Energie, s.r.o.,
Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209,
zápis v obchodním rejstříku: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „innogy“)



Čl. 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky doplňkové služby Investor (dále jen „Podmínky“) podrobněji upravují smluvní vztahy vznikající na základě zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů, při dodávce plynu a/nebo elektřiny (dále též „Komodita“) mezi innogy a zákazníkem, který s innogy sjednal doplňkovou službu Investor (dále jen „Zákazník“).
- 1.2. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky Komodity, uzavřené mezi innogy a Zákazníkem (dále jen „Smlouva“), a to po dobu poskytování doplňkové služby Investor. Ustanovení Podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek sdružených služeb dodávky Komodity, platných pro Smlouvu Zákazníka (dále jen „OP“), pokud by byly s nimi v rozporu.
- 1.3. Doplňková služba Investor není finanční službou a lze ji sjednat pouze v souběhu s aktivní smlouvou o sdružených službách dodávky Komodity, nikoli samostatně.

Čl. 2. Účel a předmět doplňkové služby Investor

- 2.1. Účelem doplňkové služby Investor je poskytnutí individuální slevy na odběr Komodity.
- 2.2. Podmínkou pro poskytnutí slevy je řádné a včasné uhrazení „Předplatného“. Předplatným se rozumí zálohová částka, stanovená innogy, odpovídající předpokládané celkové ceně za dodávku Komodity za řádné (zpravidla roční) zúčtovací období (včetně ceny za distribuci i ceny ostatních regulovaných služeb, daní a poplatků), ponížená o hodnotu slevy.
- 2.3. Pokud si Zákazník sjedná službu Investor s datem účinnosti v průběhu zúčtovacího období, je výše Předplatného ponížena o již uhrazené zálohy na dané zúčtovací období a sleva je poskytnuta poměrně k počtu dní, na které bylo uhrazeno Předplatné. Pro účely stanovení podílu spotřeby na jednotlivé dny se uvažuje s rovnoměrným průběhem spotřeby.
- 2.4. Pokud Zákazník v průběhu poskytování služby Investor sjedná změnu produktu, je pro účely stanovení podílu spotřeby pro jednotlivé produkty uvažováno s průběhem spotřeby dle typových diagramů dodávky.
- 2.5. Výše poskytované slevy v rámci sjednané doplňkové služby Investor je stanovena Ceníkem služeb příslušné produktové řady, účinným k datu stanovení výše Předplatného na budoucí období. Výše slevy je Zákazníkovi oznámena spolu se stanovením výše Předplatného a je platná vždy pro celé řádné zúčtovací období.

Čl. 3. Podmínky služby Investor

- 3.1. Předplatné lze uhradit výhradně ve formě složení peněžité částky na účet innogy, určený k platbám dle Smlouvy a oznámený Zákazníkovi, v zákonné měně ČR, ve výši a k datu splatnosti, uvedeném na oznámení o stanovení výše Předplatného.
- 3.2. Uhrazení Předplatného nenahrazuje povinnost Zákazníka hradit platby v souladu se Smlouvou (vyjma záloh na období, na které bylo uhrazeno Předplatné).
- 3.3. V případě, že se výše Předplatného, stanovená na základě údajů poskytnutých Zákazníkem, v průběhu zúčtovacího období ukáže jako podhodnocená o více než 20 %, je innogy oprávněna požadovat doplacení Předplatného na výši odpovídající reálnému průběhu spotřeby, a to postupem dle čl. 2.2. a ve lhůtě ne kratší než 10 dní.

- 3.4. Služba se sjednává na dobu neurčitou a lze ji kdykoliv vypovědět s tím, že poskytování doplňkové služby Investor bude ukončeno k datu nejbližšího řádného vyúčtování, následujícího po doručení výpovědi innogy.
- 3.5. Zákazník může ve spojení s výpovědí Služby též požádat innogy o uvolnění Předplatného již v průběhu zúčtovacího období, ale v takovém případě jeho nárok na slevu z ceny za odběr Komodity v daném zúčtovacím období zaniká, a to zpětně, k datu nejbližšího předcházejícího řádného vyúčtování. V souvislosti s vrácením Předplatného v průběhu zúčtovacího období je innogy oprávněna započíst oproti Předplatnému standardní výši záloh, stanovenou v souladu s OP. Zbylou částku Předplatného vrátí innogy Zákazníkovi bez zbytečného odkladu.
- 3.6. V případě, že Zákazník v rozporu se Smlouvou (resp. OP) jednostranně ukončí Smlouvu se sjednanou doplňkovou službou nebo dojde k jejímu ukončení ze strany innogy v důsledku Zákazníkem realizované změny dodavatele, která bude v rozporu se Smlouvou (resp. OP), bude mít takové jednání analogické následky jako podle čl. 3.5. těchto Podmínek vč. postupu innogy v takové situaci.
- 3.7. V případě neuhrazení Předplatného do data splatnosti, může innogy jednostranně ukončit poskytování doplňkové služby Investor. V takovém případě Zákazník obdrží informaci o ukončení poskytování doplňkové služby a rozpis záloh na budoucí období.
- 3.8. Čerpání doplňkových služeb Zákazníkem není podmínkou pro naplnění předmětu Smlouvy o sdružených službách dodávky Komodity, proto se při změně výše poskytované slevy právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy neuplatní. Právo Zákazníka vypovědět poskytování doplňkové služby dle čl. 3.4. není tímto ustanovením nijak dotčeno.

Čl. 4. Nakládání s Předplatným

- 4.1. Uhrazené Předplatné je zaúčtováno na Smlouvu Zákazníka, ke které byla doplňková služba sjednána.
- 4.2. Po skončení zúčtovacího období, na které bylo Předplatné uhrazeno, je zaplacené Předplatné zúčtováno oproti celkové ceně za dodávku Komodity v daném zúčtovacím období, a to v rámci vyúčtování (faktury). Součástí faktury je rovněž vyčíslení poskytnuté slevy a stanovení nové výše Předplatného pro následující zúčtovací období. Předpis Předplatného k úhradě Zákazníkem na další období je ponížen o případný přeplatek na Předplatném v aktuálním období. V případě, že se jedná o mimořádné vyúčtování k ukončení Smlouvy, není již další Předplatné stanoveno.
- 4.3. V případě, že v průběhu řádného zúčtovacího období bude Zákazníkovi poskytnuto mimořádné vyúčtování, bude případný zůstatek Předplatného nevyužitý na úhradu mimořádného vyúčtování i nadále zaúčtován na Smlouvu Zákazníka a vyúčtován až po skončení řádného zúčtovacího období.
- 4.4. V průběhu zúčtovacího období není innogy oprávněna jednostranně započíst oproti Předplatnému případné pohledávky za Zákazníkem, ledaže vznikly v souvislosti se Smlouvou, k níž byla doplňková služba sjednána.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1. 12. 2014 pro Smlouvy/ dodatky ke Smlouvě, u nichž byla na základě požadavku Zákazníka sjednána doplňková služba Investor.