

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA – SPOTŘEBITELE

K NÁVRHU SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PRŮBĚŽNÉHO MONITORINGU SPOTŘEBY



POSKYTOVATEL: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „innogy“)
Adresa pro doručování: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava

Výčet dokumentů obsahujících nabídku na uzavření Smlouvy

- **Smlouva** o poskytování služby průběžného monitoringu spotřeby (dále jen „Smlouva“)
- **Produktové podmínky** služby průběžného monitoringu spotřeby
- **Ceník služby** průběžného monitoringu spotřeby (dále jen „Ceník“)

Shora uvedené dokumenty jsou významné pro smluvní vztah, obsahují budoucí úpravu vzájemných práv a povinností, jakož i informace o zpracování osobních údajů Zákazníka, a mají přednost před ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Podléhají (s výjimkou Smlouvy), z důvodů v nich uvedených, možnosti změny. Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva jinak. **innogy vyzývá Zákazníka, aby se se všemi uvedenými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil** a v případě dotazů se obrátil na prodejní a servisní linku innogy **800 906 906** nebo některé ze zákaznických center (viz www.ipobocky.cz nebo www.innogy.cz).

Předmět Smlouvy

Na straně jedné závazek innogy přenechat Zákazníkovi k užívání senzor pro snímání impulsů plynoměru a zajistit datovou konektivitu senzoru prostřednictvím sítě Sigfox, na straně druhé závazek Zákazníka platit innogy sjednanou cenu Monitoringu spotřeby a cenu za další související služby obsažené v Ceníku (budou-li takové související služby Zákazníkem čerpány).

Základní charakteristika smluvního vztahu

Smlouva na dobu neurčitou:	Ano
Nejkratší doba , po kterou bude Smlouva strany zavazovat:	Od uzavření Smlouvy do dne demontáže senzoru nebo do dne druhého nezdařeného pokusu o demontáž senzoru, kterou provádí pověřený pracovník do 10 pracovních dnů od platného doručení výpovědi.
Platnost a účinnost Smlouvy:	Smlouva nabývá platnosti dnem doručení Smlouvy podepsané oběma smluvními stranami do innogy a účinnosti dnem montáže senzoru. Podmínkou platného uzavření Smlouvy je kumulativní splnění podmínek uvedených ve Smlouvě (tj. platná smlouva o sdružených službách dodávky plynu mezi Zákazníkem kategorie Domácnost a innogy, řádné a včasné plnění platebních povinností Zákazníka z takové smlouvy, spotřeba v odběrném místě vyšší než 1,89 MWh/rok nebo prokazatelně doložené užití plynu k vytápění, odběrné místo připojené k distrib. soustavě GasNet, s.r.o., a osazení odběrného místa plynoměrem typu BK G4 nebo BK G6).
Pevně sjednaná cena Monitoringu spotřeby:	Ne, Zákazník hradí cenu Monitoringu spotřeby dle Ceníku platného k datu podpisu Smlouvy za innogy; innogy může Ceník z důvodů uvedených ve Smlouvě měnit; v případě zvýšení ceny má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy (viz dále).

Platby spojené se Smlouvou

- cena Monitoringu spotřeby** – zahrnuje nájemné za senzor, datovou konektivitu a montáž senzoru; hradí se jako měsíční pevná částka za každý započatý kalendářní měsíc poskytování služby od data účinnosti Smlouvy, přičemž v měsíci montáže senzoru se cena služby neúčtuje; částka je splatná spolu s měsíčními zálohami stanovenými na úhradu dodávky ze smlouvy o sdružených službách dodávky plynu uzavřené mezi Zákazníkem a innogy; možné způsoby úhrady jsou souhlas s inkasem, příkaz k úhradě, SIPO nebo složenkou typu „A“ (není Zákazníkovi zaslána), hotovostní platba není možná,
- poplatek za demontáž senzoru** – je jednorázový poplatek hrazený Zákazníkem ve výši dle Ceníku; Zákazník není oprávněn senzor demontovat sám,
- poplatek za marný výjezd** – je jednorázový poplatek hrazený Zákazníkem ve výši dle Ceníku v případě neposkytnutí součinnosti při montáži či výměně senzoru,
- případné **smluvní pokuty** (např. za nemožnost demontáže senzoru při ukončení Smlouvy) jsou uvedeny ve Smlouvě.

Všechny položky v Ceníku jsou uváděny včetně DPH v platné výši.

Právo na odstoupení od Smlouvy

Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy:

- bez udání důvodu do 14 dnů od její platnosti (tj. od podpisu Smlouvy),
- zvýší-li innogy cenu služby, a to do dne účinnosti změny ceny; innogy Zákazníkovi změnu ceny oznámí nejméně 1 měsíc předem způsobem stanoveným ve Smlouvě.

Pro účely uplatnění práva odstoupit od Smlouvy musí Zákazník toto své rozhodnutí oznámit innogy v listinné materializované podobě, a to buď osobně nebo na doručovací adresu (např. podepsaným dopisem zasláným poštou nebo e-mailem). Zákazník může využít níže uvedený formulář nebo může oznámení o odstoupení formulovat odlišně, ale vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah.

Účinnost odstoupení nastává dnem demontáže senzoru nebo dnem druhého nezdařeného pokusu o demontáž, kterou provádí výhradně pracovník pověřený innogy do 10 pracovních dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení do innogy (nebo – požaduje-li Zákazník termín pozdější – do 14 pracovních dnů); Zákazník je povinen k demontáži poskytnout potřebnou součinnost (tj. zpřístupnit pověřenému pracovníkovi prostor, v němž se nachází plynoměr se senzorem).

Požádal-li Zákazník, aby montáž senzoru proběhla již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí innogy cenu Monitoringu spotřeby za dobu, která uběhne mezi montáží a demontáží senzoru, a také poplatek za demontáž senzoru.

Oznámení o odstoupení od Smlouvy o poskytování služby průběžného monitoringu spotřeby

Pokud hodláte odstoupit od Smlouvy o poskytování služby průběžného monitoringu spotřeby, můžete využít tento formulář.

Vyplňte jej prosím úplně, pravdivě a čitelně hůlkovým písmem.

Poskytovatel: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. značka: C 220583
Adresa pro doručování: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava, e-mail: info@innogy.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o poskytování služby průběžného monitoringu spotřeby.

Účinky odstoupení nastanou ke dni demontáže senzoru nebo ke dni druhého nezdařeného pokusu o demontáž.

Jméno a příjmení Zákazníka:

Datum narození:

Adresa Zákazníka:

EIC kód odběrného místa, na kterém je instalován senzor:

Adresa odběrného místa, na kterém je instalován senzor:

Důvod odstoupení od Smlouvy (nejedná-li se o odstoupení bez důvodu):

V případě, že skutečně hodláte využít tento formulář pro odstoupení od Smlouvy o poskytování služby průběžného monitoringu spotřeby, připojte zde datum, místo a Váš podpis.

Mimosoudní řešení sporů a vyřizování stížností spotřebitelů

Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, která je státním orgánem příslušným k vyřizování stížností, podnětů a dotazů spotřebitelů ve vztahu ke Smlouvě.

Tento dokument není sám o sobě nabídkou na uzavření Smlouvy.