

# PRODUKTOVÉ PODMÍNKY SLUŽBY PRŮBĚŽNÉHO MONITORINGU SPOTŘEBY

(strana 1/2)

vydané:

innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice,  
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen “innogy”)



innogy

## Čl. 1. Úvod

Tyto produktové podmínky (dále jen „PP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby průběžného monitoringu spotřeby uzavřené mezi innogy a zákazníkem (dále jen „Smlouva“). PP podrobněji upravují smluvní vztah mezi innogy a zákazníkem, který si s innogy tuto službu sjednal (dále jen „Zákazník“).

## Čl. 2. Součinnost

innogy a Zákazník jsou povinni poskytovat si navzájem veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy. Zákazník je zejména povinen bez zbytečného odkladu sdělit innogy veškeré významné skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy a technické okolnosti související s využitím senzoru a datové konektivity (dále jen „Služby“), je-li to s ohledem na jejich charakter možné.

## Čl. 3. Užívání Služeb v rozporu s těmito PP

Zákazník je povinen zdržet se užívání Služeb, které by bylo v rozporu s právním řádem České republiky a těmito PP. Zákazník je povinen vyvinout přiměřené úsilí a předcházet zneužití senzoru neoprávněnými osobami. Zákazník není oprávněn provádět demontáž senzoru a jiné zásahy vedoucí k narušení správné funkce senzoru, především jej rozebírat a pozměňovat jeho zapojení nebo funkce. Zákazník bere na vědomí, že nese plnou odpovědnost za důsledky takového jednání. V případě aktivních a úmyslných změn na senzoru nebo pokusů o DoS nebo DDoS<sup>1</sup> útoky na Síť, stejně tak jako v případě úmyslných pokusů o disasemblaci softwaru je innogy oprávněna zastavit poskytování Služeb a dále řešit takový stav v souladu s platnou legislativou.

## Čl. 4. Změny PP

innogy je oprávněna obsah PP v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit. Uvedené změny je innogy oprávněna provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu.

Změny PP nabývají vůči Zákazníkovi účinnosti pouze v případě, že Zákazník s takovou změnou projeví souhlas. Za projevení souhlasu ze strany Zákazníka se považuje pokračování v užívání Služeb ze strany Zákazníka i po datu určeném innogy jako datum účinnosti změny PP. Změnu PP oznámí innogy Zákazníkovi nejméně 1 měsíc předem. Vyrozumění o navrhované změně PP může být realizováno písemně zasláním listiny, e-mailu, SMS, oznámením na webu [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz), prostřednictvím aplikace či ústně/telefonicky, přičemž innogy je oprávněna je spojit s jiným právním jednáním.

## Čl. 5. Technické specifikace sítě

Síť, která slouží k zajištění datového přenosu (dále jen „datová konektivita“) instalovaného senzoru je provozována na základě všeobecného oprávnění k využívání rádiových kmitočtů

ve volném pásmu 868 – 869 MHz a její provozování se řídí aktuálními podmínkami tohoto všeobecného oprávnění a/nebo jakéhokoli právně závazného dokumentu aplikovatelného na poskytování datové konektivity a sítě v tomto pásmu. Kvalita a parametry datové konektivity, jakož i omezení pro koncová zařízení jsou dány podmínkami platnými pro síť provozované v tomto pásmu, ve výjimečných situacích zde může docházet k nahodilému rušení datového přenosu zařízeními nesplňujícími pravidla využití tohoto pásma. Dostupnost pokrytí touto Sítí a zároveň tak dostupnost datové konektivity je možné ověřit na adrese <http://coverage.simplecell.eu/>.

## Čl. 6. Dostupnost datové konektivity

Datová konektivita může být dočasně nedostupná z důvodu plánované údržby a modernizace Sítě, z důvodu výpadku nebo z důvodů vylučujících odpovědnost innogy. Zákazník bere na vědomí, že přístup k síti, kvalita a dostupnost datové konektivity a pokrytí území mohou být, i při vynaložení veškeré péče, již lze od innogy rozumně požadovat, ovlivněny událostmi mimo kontrolu a vůli innogy, zejména pak atmosférickými podmínkami, fyzickými překážkami (včetně umístění aktivovaného senzoru vedoucí ke ztrátě jeho dostupnosti v důsledku jeho zastínění), rádiovým rušením nebo službami poskytovanými třetími stranami. Nehledě na takové nepříznivé vlivy na datovou konektivitu, které mohou vést k situacím, kdy data nebudou přenesena nebo doručena způsobem, který byl zamýšlen, veškeré platby dle Smlouvy zůstávají splatné ze strany Zákazníka a ze strany innogy za ně nebude poskytnuta náhrada, ani jiné zadostiučinění.

## Čl. 7. Povinnosti Zákazníka

Zákazník se zavazuje, že:

- jakmile se dozví o neoprávněném přístupu k senzoru/datové konektivě nebo jejich užívání, takovému přístupu (užívání) zabráni a v případě neoprávněného přístupu nebo neoprávněného užívání senzoru/datové konektivity bez zbytečného odkladu informuje innogy, a to jak o vzniku, tak o řešení daného nevyhovujícího stavu,
- bude využívat senzor/datovou konektivitu výhradně v souladu s uzavřenou Smlouvou a těmito PP,
- v případě, kdy by porucha senzoru vedla k narušení technické specifikace Sítě, umožní na základě předchozí domluvy s innogy realizovat servisní zásah na senzoru,
- nebude zasahovat do integrity senzoru a datové konektivity a zároveň zajistí senzor před takovými zásahy třetích osob, a to do míry, jakou lze po něm spravedlivě požadovat v souladu s čl. 3.

## Čl. 8. Důsledky porušení povinností Zákazníka

V případě, že užívání Služeb Zákazníkem nebo jakékoliv další jednání Zákazníka a/nebo jednání osob, za které nese Zákazník odpovědnost, ohrozí v důsledku porušení povinností Zákazníka dle čl. 7. závažným způsobem schopnost innogy poskytovat Služby nebo bude v rozporu s PP, je innogy oprávněna podniknout veškeré přiměřené kroky k ochraně Služeb, zejména



innogy

(strana 2/2)

pak pozastavit přístup Zákazníka ke Službám, odpojit závadný senzor od sítě a demontovat jej, nebo v případě takového úmyslného jednání Zákazníka je oprávněna k ukončení Smlouvy, přičemž innogy vyvine přiměřené úsilí k tomu, aby Zákazníka předem písemně upozornila, a bude-li to možné, poskytne mu lhůtu k odstranění, která bude přiměřená okolnostem.

#### Čl. 9. Poskytování Služeb

innogy vynaloží přiměřené úsilí, dovednosti a řádnou péči při poskytování Služeb, přičemž Služby jsou poskytovány na základě principu „jak jsou“ a „jak jsou dostupné“, neboť komplexní technologické řešení innogy nemůže při současném stavu vývoje této radiokomunikační technologie zajistit nepřetržitou funkčnost a dostupnost Služeb s plnou datovou konektivitou.

#### Čl. 10. Ochrana osobních údajů

Veškeré detaily v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, jsou uvedeny ve Smlouvě.

Tyto Produktové podmínky jsou platné a účinné od 15. 9. 2017 pro Smlouvy o poskytování služby průběžného monitoringu spotřeby uzavřené od 15. 9. 2017.

<sup>1</sup> „DoS nebo DDoS“ znamená znepřístupnění Služeb, počítače nebo jiné části Sítě v důsledku vyčerpání nebo obsazení jejich zdrojů (zahlcení), ať již k tomuto stavu dojde v důsledku aktivity jednoho zdroje příčiny nebo více současně působících zdrojů.

<sup>2</sup> „Sít“ znamená nízkokapacitní síť Sigfox využitou pro přenos dat.