

# SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY

(dále jen „Smlouva“ – strana 1/2)



innogy

**PŘEDMĚT SMLOUVY** – Touto Smlouvou se innogy zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy a Zákazník se zavazuje zaplatit innogy za dodanou elektřinu a související služby innogy cenu stanovenou innogy a za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby cenu regulovanou stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) pro příslušné období.

**DODÁVKA ELEKTŘINY** – Dodávka elektřiny se uskutečňuje v souladu s Obchodními podmínkami sružených služeb dodávky elektřiny č. 12/2018 („OP“) vydanými innogy a zveřejněnými na innogy.cz, Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a dále, jde-li o zákazníka-spotřebitele, v souladu s příloženými Informacemi k návrhu Smlouvy/ Dodatku. Zákazník podpisem stvrzuje, že se s uvedenými dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. innogy je oprávněna OP, jakož i shora uvedené dokumenty měnit, a to na základě důvodů v nich uvedených. Vyrozumění o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno písemně zasláním listiny, e-mailu, sms, příp. oznámením na webu innogy.cz, v zákaznické aplikaci či ústně/telefonicky.

**UZAVŘENÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY** – Smlouva je uzavřena na základě písemné podepsané nabídky doručené nebo předložené Zákazníkovi ze strany innogy („Nabídka“). Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy končí dnem uvedeným níže, Smlouvy doručené počínaje dnem následujícím po uplynutí této lhůty nebudou akceptovány a považují se za neuzavřené. V takovém případě Smluvní strany sjednávají, že pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne pozdního doručení Smlouvy prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje, považuje se Smlouva za uzavřenou. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy do innogy a účinnosti dnem TZD uvedeným níže, přičemž innogy je oprávněna sdělením zasláním Zákazníkovi TZD z důvodů uvedených v OP jednostranně a přiměřeně změnit. Smlouvu lze uzavřít též elektronicky, a to (i) zachycením el. akceptace Zákazníka v el. systému innogy dle § 562 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., využívajícího internet („systém“), (ii) prostým el. podpisem ve formě el. zachycení linií vlastnoručního podpisu Zákazníka (bez biometrie) na el. verzi Smlouvy snímacím zařízením provozovaným innogy, (iii) doručením Zákazníkem akceptované Smlouvy v běžném el. formátu na info@innogy.cz s jeho kvalifikovaným el. podpisem nebo prostým el. podpisem vytvořeným pomocí skenu či digitální fotografie věrně zachycující el. obraz listinné podoby Smlouvy opatřené vlastnoručním podpisem Zákazníka a současně faksimiliemi podpisů za innogy, nebo (iv) jinak dle instrukcí innogy doručených Zákazníkovi. V takovém případě tam, kde se ve Smlouvě hovoří o „podpisu“ a „doručení“, mají tyto pojmy rovněž význam „elektronický podpis“, „elektronické doručení“ či „akceptace v systému“ (nahrazující jak podpis, tak i doručení). Smlouva je uzavřena na dobu určitou 30 měsíců („Základní doba“) ode dne její účinnosti a nelze ji předčasně vypovědět, nestanoví-li zákon jinak. Zákazník je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností z ní vyplývajících ze strany innogy či v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek. Podrobnosti (vč. lhůt a situací, v nichž právo na odstoupení nevzniká) stanoví OP a energetický zákon. V případě, že kterákoli ze Smluvních stran písemně neoznámí druhé Smluvní straně nejpozději 40 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy v aktuálně platném termínu jejího ukončení, prodlužuje se marným uplynutím této lhůty doba trvání Smlouvy bez dalšího vždy o 24 měsíců („Prolongace“) navazujících na Základní dobu nebo Prolongaci počínaje následujícím dnem po jejich uplynutí, a to i opakovaně.

**CENOVÉ PODMÍNKY** – Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena v Ceníku níže uvedených produktové řady („Ceník“) a cena služeb v Ceníku služeb („Ceník služeb“), přičemž pro smluvní vztah platí Ceník a Ceník služeb, které jsou zveřejněny na webu innogy jako platné pro nabídky innogy v rámci níže uvedených produktové řady v den podpisu této Smlouvy za innogy. V případě, že produktová řada má určeny ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází odběrné místo („OM“) Zákazníka. Cena za dodávku silové elektřiny určená tímto Ceníkem je pro každé ze tří desetiměsíčních období Základní doby trvání Smlouvy odlišná. Ceny za dodávku silové elektřiny určené tímto Ceníkem jsou platné a účinné pro smluvní vztah mezi Zákazníkem a innogy po dobu 30 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy (včetně), přičemž pro každé desetiměsíční období

Základní doby jsou cenami neměnnými. Cena za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ pro příslušné období a distribuční zónu, v níž se nachází OM Zákazníka. Cena za dodávku silové elektřiny bude v případě Prolongace stanovena v ceníku produktové řady elektřina Garance 24, který bude platný v kalendářním měsíci předcházejícím kalendářní měsíc, jenž předchází kalendářní měsíc, do něhož spadá poslední den příslušného období trvání Smlouvy, přičemž tento ceník bude zveřejněn nejpozději 50 dní před takovým posledním dnem na webu innogy.

**OSTATNÍ UJEDNÁNÍ** – Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout innogy součinnost nezbytnou k zahájení dodávky na základě uzavřené Smlouvy, zejména nečinít právní ani jiná jednání bránící v plnění takového jejího závazku (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn dle zákona. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit innogy pokutu, a to ve výši 1 000 Kč pro kat. Domácnost a 5 000 Kč pro kat. Podnikatel. Stejnou pokutu je povinen uhradit Zákazník, který uvede innogy v omyl tím, že ukončí Smlouvu dohodou a v rozporu s deklarovaným důvodem pro její sjednání bude ve stejném OM pokračovat v odběru u jiného dodavatele. V případě, že Zákazník učiní bez souhlasu innogy jakýkoli právně relevantní projev vůle (bez ohledu na to, zda byl či nebyl určen a/nebo doručen innogy, zda se tak stalo opožděně, či zda trpěl vadami, a na to, jak a kým je Smlouva/ dodávka následně ukončena) směřující k předčasnému ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou a/nebo vedoucí k ukončení dodávky od innogy (v roli subjektu zúčtování u operátora trhu) probíhající na základě takové Smlouvy (za takový projev vůle se považuje i plná moc ke změně dodavatele či opožděně doručené oznámení o ukončení Smlouvy na dobu určitou ve sjednaném termínu; za takový projev vůle se naopak nepovažuje pouhý návrh na předčasné ukončení Smlouvy dohodou) a/nebo Zákazník opakovaně (tzn. dva a vícekrát) poruší kteroukoli platební povinnost vyplývající ze Smlouvy (bez ohledu na to, zda jde o tutéž či různé povinnosti a zda následně dojde k jednostrannému ukončení Smlouvy ze strany innogy) a/nebo Zákazník způsobí svým jednáním nemožnost dodávky, je innogy oprávněna účtovat Zákazníkovi pokutu zahrnující též případnou náhradu škody vzniklé innogy neodebráním pro Zákazníka nasmlouvané elektřiny ve výši 400 Kč pro kat. Domácnost a 2 000 Kč pro kat. Podnikatel, a to za každý kalendářní měsíc i jeho část následující po dni ukončení nebo přerušení dodávky od innogy v důsledku výše uvedeného jednání Zákazníka do konce sjednané doby trvání Smlouvy (vč. příp. Prolongace). V případě Zákazníka s distribuční sazbou D01d nebo C01d dle Ceníku innogy se částky pokut uvedené v předchozí větě snižují o polovinu. Zákazník je povinen zaplatit innogy pokutu ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodloužení s jakoukoli platbou dle této Smlouvy přesahující 10 dní. Zákazník je povinen vyúčtovanou pokutu uhradit ve lhůtě platné pro splatnost vyúčtování dle OP. Jde-li o pokutu za předčasné ukončení Smlouvy/dodávky v rozporu se smluvními podmínkami, Zákazník se účinně zproští povinnosti její úhrady, pokud takový jeho projev vůle směřující k předčasnému ukončení Smlouvy odvolá či vezme zpět a odstraní jeho nepříznivé následky vůči innogy. Není-li shora stanoveno jinak, má innogy vedle práva na pokutu vyplývající z porušení povinnosti Zákazníka též právo na náhradu škody a úrok z prodloužení vyplývající z porušení těžší povinnosti. Případným odstoupením od Smlouvy nezaniká právo innogy na pokutu vzniklou porušením povinnosti Zákazníkem před takovým odstoupením. Ustanovení „Ostatních ujednání“ nabývají účinnosti dnem platnosti Smlouvy.

**PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA** – Zákazník prohlašuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy nemá, resp. nebude mít pro stejné OM uzavřenou či podepsanou jinou smlouvu/dodatek na dodávku elektřiny od innogy na dobu určitou. V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy Zákazníkem do innogy nepravdivým, Smlouva se bez dalšího od počátku ruší, přičemž Zákazník bere na vědomí, že o této skutečnosti nemusí být ze strany innogy informován. To neplatí, pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy Zákazníkem prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje a považuje za platně uzavřenou. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí případné smlouvy a dodatky (vyjma shora uvedených na produkty na dobu určitou) upravující dodávky elektřiny pro stejné OM, pokud byly mezi Zákazníkem a innogy uzavřeny.

Smlouva pokračuje na další straně.

# SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY

(strana 2/2)

uzavřená mezi následujícími Smluvními stranami:



innogy

**OBCHODNÍK:** innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,  
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (ve Smlouvě jako „innogy“)

Kód prodejce (vyplňuje innogy): | | | S | W | E | B | O | O | O | O | 1 | | Kód kampaně (vyplňuje innogy): | | | | | | | | | | |

## ZÁKAZNÍK (dle občanského průkazu / OR)

Kategorie:  Domácnost  Podnikatel Číslo objednávky Zákazníka:<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_  
Titul, jméno, příjmení / Firma: \_\_\_\_\_  
Datum narození / IČ: \_\_\_\_\_ Zapsán v OR u \_\_\_\_\_ soudu v: \_\_\_\_\_ oddíl: \_\_\_\_\_ vložka: \_\_\_\_\_  
Adresa:<sup>2)</sup> \_\_\_\_\_  
Zastoupen: \_\_\_\_\_  statutární orgán  plná moc  ze zákona

**Adresa pro doručování**  je stejná jako adresa zákazníka  je jiná:

Titul, jméno, příjmení / Firma: \_\_\_\_\_  
Adresa:<sup>2)</sup> \_\_\_\_\_  
Telefon:<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_ E-mail:<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

## Nastavení platebního styku

Výše zálohy (Kč): \_\_\_\_\_  SIPO Spojovací číslo SIPO: \_\_\_\_\_  přímé inkaso  příkaz k úhradě  
 měsíčně  čtvrtletně Číslo účtu: \_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Vyrovnání přeplatku:  převod do záloh  převod na účet  složenka B Vyrovnání nedoplatku:  přímé inkaso  příkaz k úhradě  
 Požaduji nastavit jako číslo účtu pro platební styk s Obchodníkem číslo účtu, ze kterého provedu první úhradu zálohy, nebo faktury.

## SMLOVNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

**Produktová řada:** elektřina Optimal **Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy:** 30.04.2019

**Důvod:**  Nový odběr  Změna zákazníka (přepis)  Změna dodavatele – původní dodavatel: \_\_\_\_\_

## Odběrné místo

EAN | 8 | 5 | 9 | 1 | 8 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | Plánovaná spotřeba: VT: \_\_\_\_\_ /NT: \_\_\_\_\_ MWh/rok  
Adresa:<sup>3), 2)</sup> \_\_\_\_\_  
Způsob připojení:  1fázové  3fázové Hodnota jističe před elektroměrem: \_\_\_\_\_ A  
Výrobní číslo elektroměru:<sup>4)</sup> \_\_\_\_\_ Stav elektroměru:<sup>4)</sup> VT: \_\_\_\_\_ /NT: \_\_\_\_\_  
Vaše upřesnění místa odběru:<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

## Obchodní produkt, distribuční sazba

STANDARD	AKU 8	AKU 16	PŘÍMOTOP	TEPELNÉ ČERPADLO	EL. TOPENÍ	VÍKEND	VEŘ. OSVĚTLENÍ
<input type="checkbox"/> D01d <input type="checkbox"/> D02d	<input type="checkbox"/> D25d <input type="checkbox"/> D26d <input type="checkbox"/> D27d	<input type="checkbox"/> D35d	<input type="checkbox"/> D45d	<input type="checkbox"/> D56d	<input type="checkbox"/> D57d	<input type="checkbox"/> D61d	
<input type="checkbox"/> C01d <input type="checkbox"/> C02d <input type="checkbox"/> C03d	<input type="checkbox"/> C25d <input type="checkbox"/> C26d <input type="checkbox"/> C27d	<input type="checkbox"/> C35d	<input type="checkbox"/> C45d <input type="checkbox"/> C46d	<input type="checkbox"/> C55d <input type="checkbox"/> C56d			<input type="checkbox"/> C62d

**Požadovaný termín zahájení dodávky („TZD“) – účinnost Smlouvy:** \_\_\_\_\_

<sup>1)</sup> nepovinný údaj <sup>2)</sup> vyplňte: ulice, č.p./orient., obec, PSČ <sup>3)</sup> vyplňte pouze, pokud se liší od adresy zákazníka <sup>4)</sup> vyplňte pouze v případě přepisu

**Zvláštní ujednání** (Zákazník dále sjednává a prohlašuje, že se seznámil s podmínkami služby/služeb)

\_\_\_\_\_

Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, seznámil se se smluvním textem na obou stranách Smlouvy, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů. Zákazník prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů zveřejněných na [www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/](http://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/). Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu innogy s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy sdělila veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Zákazník prohlašuje, že v uplynulých 3 letech neměl vůči innogy jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě splatnosti. V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne platnosti Smlouvy jako nepravdivé, je innogy oprávněna od ní odstoupit.

<b>Místo pro Váš podpis</b>	Zákazník – místo a datum:	Za innogy – místo a datum:
	_____	<b>Praha</b> _____ <b>01.04.2019</b>
	Podpis/e-podpis/elektronická akceptace	Ing. Tomáš Varcop, jednatel Mgr. Zbyněk Solecký, jednatel

Kontaktní centrum: NONSTOP linka 800 11 33 55, info@innogy.cz, zákaznická centra: [www.ipobocky.cz](http://www.ipobocky.cz), web: [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz)