

# SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(dále jen „Smlouva“ – strana 1/2)



innogy

**PŘEDMĚT SMLOUVY** – Touto Smlouvou se innogy zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit na vlastní jméno a účet pro takto dodávaný plyn službu uskladňování, službu přepravy a službu distribuční soustavy a Zákazník se zavazuje zaplatit innogy za dodaný plyn a související služby innogy cenu stanovenou innogy a za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby cenu regulovanou stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) pro příslušné období.

**DODÁVKA PLYNU** – Dodávka plynu se uskutečňuje v souladu s Obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky plynu č. 12/2018 („OP“) innogy a zveřejněnými na innogy.cz, Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a dále, jde-li o zákazníka-spotřebitele, v souladu s příloženými Informacemi k návrhu Smlouvy/Dodatku. Zákazník podpisem stvrzuje, že se s uvedenými dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. innogy je oprávněna OP, jakož i shora uvedené dokumenty měnit, a to na základě důvodů v nich uvedených. Vyrozumění o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno písemně zasláním listiny, e-mailu, sms, příp. oznámením na webu innogy.cz, v zákaznické aplikaci či ústně/telefonicky.

**UZAVŘENÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY** – Smlouva je uzavřena na základě písemně podepsané nabídky doručené nebo předložené Zákazníkovi ze strany innogy („Nabídka“). Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy končí dnem uvedeným níže, Smlouvy doručené počínaje dnem následujícím po uplynutí této lhůty nebudou akceptovány a považují se za neuzavřené. V takovém případě Smluvní strany sjednávají, že pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne pozdního doručení Smlouvy prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje, považuje se Smlouva za uzavřenou. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy do innogy a účinnosti dnem TZD uvedeným níže, přičemž innogy je oprávněna sdělením zasláním Zákazníkovi TZD z důvodů uvedených v OP jednostranně a přiměřeně změnit. Smlouvu lze uzavřít též elektronicky, a to (i) zachycením el. akceptace Zákazníka v el. systému innogy dle § 562 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., využívajícího internet („systém“), (ii) prostým el. podpisem ve formě el. zachycení linií vlastnoručního podpisu Zákazníka (bez biometrie) na el. verzi Smlouvy snímacím zařízením provozovaným innogy, (iii) doručením Zákazníkem akceptované Smlouvy v běžném el. formátu na info@innogy.cz s jeho kvalifikovaným el. podpisem nebo prostým el. podpisem vytvořeným pomocí skenu či digitální fotografie věrně zachycující el. obraz listinné podoby Smlouvy opatřené vlastnoručním podpisem Zákazníka a současně faksimiliemi podpisů za, nebo (iv) jinak dle instrukcí innogy doručených Zákazníkovi. V takovém případě tam, kde se ve Smlouvě hovoří o „podpisu“ a „doručení“, mají tyto pojmy rovněž význam „elektronický podpis“, „elektronické doručení“ či „akceptace v systému“ (nahrazující jak podpis, tak i doručení). Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

**CENOVÉ PODMÍNKY** – Cena za dodávku plynu je stanovena v Ceníku níže uvedené produktové řady („Ceník“) a cena služeb v Ceníku služeb („Ceník služeb“), přičemž pro smluvní vztah platí Ceník a Ceník služeb, které jsou zveřejněny na webu innogy jako platné a účinné pro příslušné období. innogy je oprávněna ceny určené těmito ceníky měnit v souladu s OP, a to od okamžiku platnosti Smlouvy. V případě, že produktová řada má určeny ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází odběrné místo („OM“) Zákazníka. Cena za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ pro příslušné období a distribuční zónu, v níž se nachází OM Zákazníka.

**OSTATNÍ UJEDNÁNÍ** – Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout innogy součinnost nezbytnou k zahájení dodávky na základě uzavřené Smlouvy, zejména nečinit právní ani jiná jednání bránící v plnění takového jejího závazku (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn dle zákona. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit innogy pokutu, a to ve výši 1 000 Kč pro kat. Domácnost a 5 000 Kč pro kat. Maloodběratel. Stejnou pokutu je povinen uhradit Zákazník, který uvede innogy v omyl tím, že ukončí Smlouvu

dohodou a v rozporu s deklarovaným důvodem pro její sjednání bude ve stejném OM pokračovat v odběru u jiného dodavatele. V případě, že Zákazník učiní bez souhlasu innogy jakýkoli právně relevantní projev vůle (bez ohledu na to, zda byl či nebyl určen a/nebo doručen innogy, zda se tak stalo opožděně, či zda trpěl vadami, a na to, jak a kým je Smlouva/dodávka následně ukončena) směřující k předčasnému ukončení Smlouvy a/nebo vedoucí k ukončení dodávky od innogy (v roli subjektu zúčtování u operátora trhu) probíhající na základě takové Smlouvy nerespektujícímu sjednanou výpovědní dobu (vč. plné moci ke změně dodavatele; za takový projev vůle se nepovažuje pouhý návrh na předčasné ukončení Smlouvy dohodou) a/nebo Zákazník opakovaně (tzn. dva a vícekrát) poruší kteroukoli platební povinnost vyplývající ze Smlouvy (bez ohledu na to, zda jde o tutéž či různé povinnosti a zda následně dojde k jednostrannému ukončení Smlouvy ze strany innogy) a/nebo Zákazník způsobí svým jednáním nemožnost dodávky, je innogy oprávněna účtovat Zákazníkovi pokutu zahrnující též případnou náhradu škody vzniklé innogy neodebráním pro Zákazníka nasmlouvaného plynu ve výši 1 000 Kč pro kat. Domácnost a 5 000 Kč pro kat. Maloodběratel. V případě Zákazníka zařazeného do nejnižšího pásma ročního odběru dle Ceníku innogy se částky smluvních pokut uvedených v předchozí větě snižují o polovinu. Zákazník je povinen zaplatit innogy pokutu ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení s jakoukoli platbou dle této Smlouvy přesahující 10 dní. Zákazník je povinen vyúčtovanou pokutu uhradit ve lhůtě platné pro splatnost vyúčtování dle OP. Jde-li o pokutu za předčasné ukončení Smlouvy/dodávky v rozporu se smluvními podmínkami, Zákazník se účinně zproští povinnosti její úhrady, pokud takový jeho projev vůle směřující k předčasnému ukončení Smlouvy odvolá či vezme zpět a odstraní jeho nepříznivé následky vůči innogy. Není-li shora stanoveno jinak, má innogy vedle práva na pokutu vyplývající z porušení povinnosti Zákazníka též právo na náhradu škody a úrok z prodlení vyplývající z porušení téže povinnosti. Případným odstoupením od Smlouvy nezaniká právo innogy na pokutu vzniklou porušením povinnosti Zákazníkem před takovým odstoupením. Ustanovení „Ostatních ujednání“ nabývají účinnosti dnem platnosti Smlouvy.

**PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA** – Zákazník prohlašuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy nemá, resp. nebude mít pro stejné OM uzavřenou či podepsanou jinou smlouvu/dodatek na dodávku plynu od innogy na dobu určitou. V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy Zákazníkem do innogy nepravdivým, Smlouva se bez dalšího od počátku ruší, přičemž Zákazník bere na vědomí, že o této skutečnosti nemusí být ze strany innogy informován. To neplatí, pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy Zákazníkem prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje a považuje za platně uzavřenou. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí případné smlouvy a dodatky (vyjma shora uvedených na produkty na dobu určitou) upravující dodávky plynu pro stejné OM, pokud byly mezi Zákazníkem a innogy uzavřeny.

Smlouva pokračuje na další straně.

Kontaktní centrum: NONSTOP linka 800 11 33 55, info@innogy.cz, zákaznická centra: www.ipobocky.cz, web: www.innogy.cz

# SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(strana 2/2)

uzavřená mezi následujícími Smluvními stranami:



innogy

**OBCHODNÍK:** innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,  
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (ve Smlouvě jako „innogy“)

Kód prodejce (vyplňuje innogy): | | S | W | E | B | O | O | O | O | 1 | Kód kampaně (vyplňuje innogy): | | | | | | | | | |

## ZÁKAZNÍK (dle občanského průkazu / OR)

Kategorie:	<input type="checkbox"/> Domácnost	<input checked="" type="checkbox"/> Maloodběratel	Číslo objednávky Zákazníka: <sup>1)</sup>		
Titul, jméno, příjmení / Firma:					
Datum narození / IČ:		Zapsán v OR u	soudu v:	oddíl:	vložka:
Adresa: <sup>2)</sup>					
Zastoupen:		<input type="checkbox"/> statutární orgán	<input type="checkbox"/> plná moc	<input type="checkbox"/> ze zákona	

**Adresa pro doručování**  je stejná jako adresa zákazníka  je jiná:

Titul, jméno, příjmení / Firma:				
Adresa: <sup>2)</sup>				
Telefon: <sup>1)</sup>		E-mail: <sup>1)</sup>		

## Nastavení platebního styku

Výše zálohy (Kč):		<input type="checkbox"/> SIPO Spojovací číslo SIPO:		<input type="checkbox"/> přímé inkaso	<input type="checkbox"/> příkaz k úhradě			
	<input type="checkbox"/> měsíčně	<input type="checkbox"/> čtvrtletně	Číslo účtu:		-		/	
Vyrovnaní přeplatku:	<input type="checkbox"/> převod do záloh	<input type="checkbox"/> převod na účet	<input type="checkbox"/> složka B	Vyrovnaní nedoplatku:	<input type="checkbox"/> přímé inkaso	<input type="checkbox"/> příkaz k úhradě		
<input type="checkbox"/> Požaduji nastavit jako číslo účtu pro platební styk s Obchodníkem číslo účtu, ze kterého provedu první úhradu zálohy, nebo faktury.								

## SMLUVNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

<b>Produktová řada:</b> plyn Standard	<b>Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy:</b> 30.04.2019
<b>Důvod:</b> <input type="checkbox"/> Nový odběr <input type="checkbox"/> Změna zákazníka (přepis) <input type="checkbox"/> Změna dodavatele – původní dodavatel:	

## Odběrné místo

EIC kód:	2   7   Z   G	Plánovaná spotřeba:		kWh/rok
Adresa: <sup>3), 2)</sup>				
Umístění plynoměru:	<input type="checkbox"/> venkovní	<input type="checkbox"/> vnitřní	Výrobní číslo plynoměru: <sup>4)</sup>	Stav plynoměru: <sup>4)</sup>
Vaše upřesnění místa odběru: <sup>1)</sup>				

## Požadovaný termín zahájení dodávky („TZD“) – účinnost Smlouvy:

<sup>1)</sup> nepovinný údaj <sup>2)</sup> vyplňte: ulice, č.p./orient., obec, PSČ <sup>3)</sup> vyplňte pouze, pokud se liší od adresy zákazníka <sup>4)</sup> vyplňte pouze v případě přepisu

**Zvláštní ujednání** (Zákazník dále sjednává a prohlašuje, že se seznámil s podmínkami služby/služeb)

Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, seznámil se se smluvním textem na obou stranách Smlouvy, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů. Zákazník prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů zveřejněných na [www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/](http://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/). Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu innogy s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy sdělila veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Zákazník prohlašuje, že v uplynulých 3 letech neměl vůči innogy jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě splatnosti. V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne platnosti Smlouvy jako nepravdivé, je innogy oprávněna od ní odstoupit.

Místo pro Váš podpis	Zákazník – místo a datum:	Za innogy – místo a datum:
		<b>Praha</b> <b>01.04.2019</b>
	Podpis/e-podpis/elektronická akceptace	Ing. Tomáš Varcop, jednatel Mgr. Zbyněk Soleccký, jednatel

ZP\_SML\_STD\_C\_181201

Kontaktní centrum: NONSTOP linka 800 11 33 55, info@innogy.cz, zákaznická centra: www.ipobocky.cz, web: www.innogy.cz