

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2017

Držitel licence: RWE Supply & Trading CZ, a.s.

Licence skupiny: 24 - Obchod s plynem

| Číslo paragrafu standardu | Standard | Počet případů vyplácených náhrad | Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč | Průměrná náhrada v tis. Kč |
|---------------------------------|--|-------------------------------------|--|-------------------------------|
| 4 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše | --- | --- | --- |
| 6 | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu | --- | --- | --- |
| 7 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu | --- | --- | --- |
| 8 | dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy nebo distribuce plynu | --- | --- | --- |
| 9 | lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě | --- | --- | --- |
| 10 | umožnění přepravy nebo distribuce plynu | --- | --- | --- |
| 11 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | --- | --- | --- |
| 13 | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu | --- | --- | --- |
| 14 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | --- | --- | --- |
| 15 | obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn | 0 | 0 | 0 |
| 16 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování | 0 | 0 | 0 |
| Celkem: | | 0 | 0 | 0 |