

<b>SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK</b>
---

Držitel licence: innogy Energie, s. r. o. (dříve RWE Energie, s.r.o.)

Rok: 2016

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	349 064	587	3
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	907 262	1 212 447	141 770

## Plnění standardů dodávek v roce 2016

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0,00%	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	3 053	21	0,69%	0	0	147 600

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.