

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: innogy Energie, s.r.o. (dříve RWE Energie, s.r.o.)

Rok: 2018

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	411 321	633	5
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 094 656	1 414 317	188 710

Plnění standardů dodávek v roce 2018

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0,00%	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	3636	9	0,25%	0	0	36 000

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.