

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Jihomoravská plynárenská, a.s.

Rok: 2012

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	23 341	81	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	62 321	69 988	0

Plnění standardů dodávek v roce 2012

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0,0%	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	347	31	8,9%	0	0	205 200

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.