

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: RWE Key Account CZ, s.r.o.

Rok: 2012

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	489	178	2
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	87 722	610 816	20 207

Plnění standardů dodávek v roce 2012

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušování dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0,0%	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	33	14	42,4%	0	0	64 800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.