

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: RWE Energie, a.s.

Rok: 2012

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	112 597	60	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	262 854	52 321	0

Plnění standardů dodávek v roce 2012

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0,0%	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	916	112	12,2%	0	0	871 200

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.