

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2012

Držitel licence: RWE Energie, a.s.

Licence skupiny: 24 – Obchod s plynem

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	---	---	---
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	---	---	---
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	---	---	---
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce	---	---	---
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	---	---	---
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	---	---	---
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	---	---	---
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	---	---	---
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	---	---	---
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu	1	0,75	0,75
<b>Celkem:</b>		1	0,75	0,75