

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: RWE Key Account CZ, s.r.o.

Rok: 2013

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	536	112	3
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	91 334	931 442	84 664

Plnění standardů dodávek v roce 2013

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0,00%	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	31	3	9,68%	0	0	24 600

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.