

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2013

Držitel licence: RWE Key Account CZ, s.r.o.

Licence skupiny: 24 – Obchod s plynem

| Číslo paragrafu standardu | Standard   | Počet případů vyplacených náhrad | Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč | Průměrná náhrada v tis. Kč |
|---------------------------|--|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| 4                         | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše  | ---                              | ---                                | ---                        |
| 6                         | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu  | ---                              | ---                                | ---                        |
| 7                         | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu  | ---                              | ---                                | ---                        |
| 8                         | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce   | ---                              | ---                                | ---                        |
| 9                         | lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě  | ---                              | ---                                | ---                        |
| 10                        | umožnění přepravy nebo distribuce plynu  | ---                              | ---                                | ---                        |
| 11                        | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | ---                              | ---                                | ---                        |
| 13                        | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu  | ---                              | ---                                | ---                        |
| 14                        | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu   | ---                              | ---                                | ---                        |
| 15                        | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn  | 0                                | 0                                  | 0                          |
| 16                        | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu  | 0                                | 0                                  | 0                          |
| <b>Celkem:</b>            |  | <b>0</b>                         | <b>0</b>                           | <b>0</b>                   |