

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2019

Držitel licence: innogy Energie, s.r.o. (dříve RWE Energie, s.r.o.), zákazníci segmentů VIP, INDI, SEMI-INDI

Licence skupiny: 24 - Obchod s plynem

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem	Průměrná náhrada
			v tis. Kč	v tis. Kč
4	obnova přepravy nebo distribuce plynu po poruše	---	---	---
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	---	---	---
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	---	---	---
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce plynu	---	---	---
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě	---	---	---
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	---	---	---
11	obnova přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	---	---	---
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	---	---	---
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	---	---	---
15	obnova dodávky plynu po přerušení z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu	0	0	0