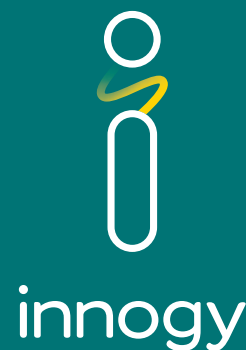


Jak postupovat, když vás navštíví prodejce elektřiny nebo plynu?



Ověřte si správnost údajů na kontaktních číslech dodavatelů energií. Nezná-li operátor daného prodejce nebo nabízený produkt, jedná se nejspíš o neseriózní nabídku. Prodejce má povinnost se bez vyzvání identifikovat svým jménem a jménem společnosti, kterou zastupuje. Prodejce innogy se vždy identifikuje.



Přečtěte si velmi pozorně všechny materiály, které vám prodejce předloží. Materiály musí být srozumitelné, jasné a originální.



Nepodepisujte žádné dokumenty pod nátlakem (např. kvůli argumentu, že budete bez dodávek energií, že váš stávající dodavatel na trhu končí nebo že v obci probíhá sdružování dodávek v oblasti energetiky). Nechte si čas na prostudování smluvních dokumentů.



Nenechte prodejce fotit ani elektroměr, ani plynoměr. Prodejce innogy údaje z plynoměru ani z elektroměru pro uzavření smlouvy nepotřebuje.



Důvěřujte, ale prověřujte. Ověřte si všechny informace prodejce na internetu nebo volejte kontaktní čísla příslušných dodavatelů energií.



Prodejce innogy je možné si ověřit na lince 800 331 331. Ověření lze provést 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Pamatujte, že innogy vám garantuje jistotu dodávek energií; v případě potřeby vám rádi pomůžeme.