

# PROVOZNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉ APLIKACE innogy24

vydané držitelem licence pro obchod s plynem/elektřinou

innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v obchodním rejstříku: MĚS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „Obchodník“)

## Čl. 1 Rozsah, charakteristika

Tyto Provozní podmínky internetové aplikace innogy24 (dále jen „PP“) jsou Obchodníkem vydány pro používání internetové aplikace innogy24 (dále jen innogy24) a podrobněji upravují vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem při poskytování a užívání innogy24 a elektronickou komunikaci obecně. Zákazníkem se pro účely těchto PP rozumí právnická nebo podnikající fyzická osoba, která má uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu příp. smlouvu o dodávce plynu nebo smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, příp. smlouvu o dodávce elektřiny (dále jen „Smlouva“) a současně má zřízen přístup do innogy24. Společný termín pro Obchodníka a Zákazníka v PP „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“.

Prvním přihlášením do innogy24 Zákazník potvrzuje, že se seznámil s PP a v plném rozsahu je akceptuje.

V případě odlišné úpravy obsažené v innogy24 a platných Obchodních podmínkách dodávky plynu/elektřiny, má přednost úprava innogy24.

innogy24 je aplikace odlišná od aplikace innosvět. Tyto aplikace jsou na sobě nezávislé, jsou nekompatibilní, každá aplikace má přiřazený jiné přihlašovací údaje.

## Čl. 2 innogy24

2.1. Poskytovatelem a provozovatelem innogy24 je Obchodník.

2.2. Využívání innogy24 není zpoplatněno.

2.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace, jež bude mezi nimi probíhat prostřednictvím innogy24 se staví na roveň písemné komunikaci. Smluvní strany mají na mysli kromě níže uvedeného zejména běžnou komunikaci v rámci smluvního vztahu, sdělení, oznámení, upozornění.

2.4. Smluvní strany jsou oprávněny prostřednictvím zprovozněných funkcionalit innogy24 měnit smluvní podmínky, přičemž Obchodník je oprávněn činit zejména oznámení změny ceny v souladu se Smlouvou, oznámení změny OP v souladu s OP, oznámení změny PP v souladu s těmito PP a Zákazník je oprávněn činit zejména návrhy na změnu sjednaného množství, návrhy na úpravu časového rozložení dodávek, návrhy na změnu rezervované kapacity apod. Návrh na změnu smluvních podmínek učiněný kteroukoli Smluvní stranou se považuje za akceptovaný potvrzením druhou Smluvní stranou, je-li potvrzení danou funkcionalitou vyžadováno/definováno, nebo uplynutím lhůty, s níž Smlouva a/nebo její přílohy a/nebo PP spojují předpokládaný následek. Není-li pro návrh změny smluvních podmínek požadována akceptace některým z předchozích způsobů, je návrh považován za akceptovaný následující pracovní den, není-li druhou Smluvní stranou prokazatelně odmítnut.

2.5. Obchodník při své činnosti dále innogy24 rozvíjí a rozšiřuje o nové funkcionality a upravuje její využití. Nové funkcionality innogy24 budou Zákazníkovi oznamovány prostřednictvím innogy24, případně jinou vhodnou formou. V případě, že Zákazník využítí nové funkcionality v innogy24 přijme, projevuje tím svou vůli funkcionalitu užívat a řídit se stanovenými pravidly.

2.6. innogy24 je poskytována Zákazníkovi po dobu trvání platnosti Smlouvy a dále po dobu 6 měsíců od ukončení platnosti této Smlouvy.

## Čl. 3 Využití innogy24 Zákazníkem

3.1. Zákazník je uživatelem innogy24, jejímž prostřednictvím komunikuje s Obchodníkem ve věcech smluvního vztahu.

3.2. Obchodník poskytne Zákazníkovi přihlašovací údaje do innogy24 postupem dle v Článku 17. 1. OP.

3.3. Osobou odpovědnou za jednání prostřednictvím innogy24 je administrátor určený Zákazníkem. Změna v osobě administrátora se provádí jednostranným oznámením Obchodníkovi prostřednictvím innogy24. Jednání nového administrátora zavazuje Zákazníka okamžikem oznámení v innogy24.

## Čl. 4 Ochrana osobních údajů

4.1. Informace o zpracování osobních údajů pro innogy24, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“), a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (ve znění pozdějších předpisů), včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a innogy a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, jsou zveřejněny na webové stránce <https://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/#ochrana-udaju-text-box-basic>.

4.2. Správcem Vašich osobních údajů je společnost innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, Strašnice, 108 00 Praha 10, IČO 49903209, zápis v OR MĚS v Praze, sp. zn. C 220583

## Čl. 5 Odpovědnost za provoz innogy24, omezení používání

5.1. Obchodník nenese odpovědnost za škody, které případně vzniknou Zákazníkovi v souvislosti s:

- a) poruchou na zařízení zákazníka nebo třetí osoby v důsledku nemožnosti navázání spojení,
- b) špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
- c) zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
- d) zneužitím přístupových klíčů zákazníka ze strany třetích osob.

5.2. Obchodník si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit používání innogy24 na dobu nezbytně nutnou k údržbě nebo zpracování dat.

5.3. V případě, že přístupové údaje Zákazníka k innogy24 budou zneužity nebo Obchodník pojme podezření, že jsou zneužity, je oprávněn omezit nebo odepřít Zákazníkovi přístup do innogy24 na dobu nezbytně nutnou.

#### **Čl. 6. Změna Provozních podmínek innogy24**

6.1. Obchodník je oprávněn stanovit svým oznámením nové PP innogy24. Oznámení zveřejní nejméně jeden měsíc před okamžikem, kdy mají nové PP nabýt účinnosti, a to formou oznámení v innogy24 nebo jiným vhodným způsobem. Toto oznámení se pokládá za návrh změny PP a bude v něm určeno datum, od něhož má být změna účinná. V případě, že Zákazník do doby nabytí účinnosti změny PP neukončí užívání innogy24, má se za to, že Zákazník tyto změny akceptoval.

6.2. Změna PP není považována za změnu Obchodních podmínek v souladu s čl. 19. 8 OP ani za změnu jiných smluvních podmínek dle § 11a) zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon ve znění pozdějších předpisů a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

6.3. Tyto Provozní podmínky nahrazují Obchodní podmínky „innogy 24“, aplikace „innosvět“ a elektronické faktury ze dne 5. prosince 2018.

Provozní podmínky INTERNETOVÉ aplikace innogy24 jsou platné a účinné od 1. 11. 2019