

ÚPLNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE

„innogy soutěž o 3000,-Kč“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel soutěže „innogy soutěž o 3000,-Kč (dále jen „soutěž“).

1. Pořadatel soutěže:

innogy Energie, s.r.o., se sídlem: Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 499 03 209, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 220583 (dále jen jako „pořadatel“ či „pořadatel soutěže“).

2. Organizátor soutěže:

Wunderman Thompson, s.r.o., se sídlem: Nádražní 762/32, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČ: 250 54 309, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 45691 (dále jen „organizátor“ či „organizátor soutěže“).

3. Termín trvání soutěže a místo konání soutěže

Soutěž probíhá v období ode dne 14.9.2020 00:00:00 hod. do dne 20.11.2020 23:59:59 hod. (dále jen „doba konání soutěže“), a to vždy v jednotlivých soutěžních dnech v rámci doby konání soutěže uvedených v Tourplánu podzimní hostess promotion innogy 2020. Do soutěže je možné se zapojit v dané lokalitě na zákaznických centrech pořadatele na území České republiky, jejichž úplný seznam je uveden v Tourplánu (dále také jen „místo konání soutěže“). Každý soutěžní den v konkrétním zákaznickém centru, tak jak je uvedeno v Tourplánu, tvoří samostatné soutěžní kolo (dále jen „soutěžní kolo“).

4. Účastník soutěže

Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba – spotřebitel, starší 18 let, plně svéprávný, s doručovací adresou na území České republiky (dále jen „účastník“, „účastník soutěže“ nebo „soutěžící“).

Svojí účastí v soutěži soutěžící souhlasí s pravidly soutěže a zavazuje se tato pravidla plně dodržovat.

Ze soutěže jsou vyloučeny všechny osoby v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k organizátorovi a/nebo k pořadateli a všem s nimi spolupracujícím společnostem a dalším dodavatelům, jakož i osoby takovým osobám blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. I přesto, že taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že organizátor či pořadatel zjistí nebo bude mít důvodné podezření na jednání účastníka v rozporu s těmito pravidly soutěže, uskutečnění podvodného nebo nekalého

jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

5. Výhry

Do soutěže jsou vloženy tyto výhry:

- 70x finanční odměna v hodnotě 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých).

Výhercem se tedy může stát celkem 70x účastníků soutěže, s tím, že každý výherce může získat pouze 1x výhru.

6. Podmínky účasti v soutěži

Soutěžící se do soutěže zapojí tak, že v době konání soutěže v rámci příslušného soutěžního kola:

- na promo stánku umístěném v příslušném zákaznickém centru pořadatele, nebo od hostesek v okolí zákaznického centra, získá od organizátora soutěže poukaz, jehož součástí je soutěžní formulář (dále jen „**soutěžní formulář**“); a
- do soutěžního formuláře vyplní své osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo; a
- vypraví souhlas se zpracováním osobních údajů označením zaškrtačovacího pole, a zároveň potvrdí označením zaškrtačovacího pole, že se seznámil s úplnými pravidly soutěže; a
- vyplněný soutěžní formulář vhodí do vyznačené schránky v příslušném zákaznickém centru pořadatele.

Každý účastník se může do soutěže zapojit pouze jednou.

7. Způsob určení výherce

Výherci soutěže budou vybráni níže uvedeným způsobem ze soutěžících, kteří splní podmínky soutěže (dále jen jednotlivě jako „**výherce**“ a společně jako „**výherci**“). Výherci budou určení losováním za účasti zástupce pořadatele a zástupce organizátora soutěže, a to vždy po skončení daného soutěžního kola. Losováno bude ze všech platných a řádně vyplněných soutěžních formulářů vhozených do vyznačené schránky v příslušném zákaznickém centru pořadatele v rámci soutěžního kola. O losování bude vždy vyhotoven písemný protokol podepsaný svědky. Výhercem se tak stane ten účastník, který zcela a řádně splní pravidla soutěže. Soutěžící bude o svém vylosování ještě tentýž den organizátorem telefonicky informován na telefonním čísle, které vyplnil do soutěžního formuláře.

8. Předání výher

Všechny výhry budou po telefonické dohodě s výhercem předány prostřednictvím České pošty, s.p. (jako poštovní poukázka) na adresu sdělenou výhercem. Výhry budou doručovány výhradně na adresu na území České republiky, a to nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů od skončení daného soutěžního kola.

V případě, že se do soutěže zapojí menší počet osob, než je počet výher a nebude tak možné všechny výhry přidělit konkrétnímu výherci, propadají tyto výhry ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejich užití.

9. Zpracování osobních údajů a projevy osobní povahy

Osobní údaje budou zpracovány v rozsahu jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa a telefonní číslo. Správcem osobních údajů je pořadatel. Právním základem zpracování osobních údajů je: (i) pro účely realizace soutěže (včetně doručení výher) nezbytnost zpracování pro splnění smlouvy a (ii) pro účely obhajoby právních nároků správce nezbytnost zpracování pro účely oprávněných zájmů správce. Osobní údaje mohou kromě pořadatele jakožto správce osobních údajů zpracovávat, jakožto zpracovatel, marketingové společnosti pověřené pořadatelem, včetně organizátora, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, dále doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Osobní údaje soutěžících budou zpracovávány pouze po dobu nezbytnou k realizaci a vyhodnocení soutěže, osobní údaje výherců budou uloženy po dobu 4 let ode dne oznámení jeho výhry. Subjekty údajů mají právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. V případě pochybností o dodržování práv pořadatelem, jakožto správcem osobních údajů, se může výherce obrátit na pořadatele na následující e-mailové adrese: dpo-cz@innogy.cz. Poskytnutí osobních údajů ze strany výherce je smluvním požadavkem a je pro výše uvedené účely povinné. Neposkytnutí osobních údajů má za důsledek nemožnost doručení výhry. Neposkytne-li výherce pořadateli osobní údaje pro účely doručení výhry, nárok výherce na výhru zaniká. Pořadatel soutěže je oprávněn užít v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, bezplatně jméno a místo bydliště soutěžícího v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech pořadatele v souvislosti s touto soutěží a v souvislosti s propagací výrobků a služeb pořadatele, s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy soutěžících, a to vše po dobu 5 let od ukončení soutěže.

10. Závěrečná ustanovení

Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s jejími pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. V případě vzniku pochybností o splnění podmínek soutěže účastníkem, je účastník povinen pořadateli prokázat splnění jednotlivých podmínek.

Pořadatel je zároveň oprávněn soutěž **kdykoli změnit, zkrátit, prodloužit, zrušit či upravit její pravidla**. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech soutěže, bude to učiněno písemně a zveřejněno na www.innogy.cz.

Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit výhrou výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výhry v případě, že mu výhra nebude jejím dodavatelem poskytnuta tak, aby mohla být výherci předána v souladu s pravidly soutěže.

Pořadatel, resp. organizátor soutěže po dohodě s pořadatelem, je oprávněn v případě podezření na nekalé jednání nebo nesplnění podmínek soutěže vyloučit bez udání důvodů kteréhokoli soutěžícího.

Výměna výhry, jakož ani vymáhání účasti v soutěži či výhry právní cestou nejsou možné. Výherce nemůže nárokovat více, než mu bude vydáno.

Pořadatel ani organizátor soutěže neodpovídají za výhru či její funkčnost, neposkytují jakoukoli záruku, soutěžící není oprávněn výhru u pořadatele či organizátora jakkoli reklamovat.

Pořadatel neposkytuje technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel není zodpovědný za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.

Výhry, které si výherci neuplatní, nevyzvednou anebo se je nepodaří rozdělit, přidělit konkrétnímu výherci či odevzdat bez zavinění organizátora či pořadatele, propadají bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže.

Organizátor soutěže ani pořadatel soutěže nejsou odpovědní za jakoukoli škodu, kterou soutěžící případně utrpí svou účastí v soutěži nebo prostřednictvím získané výhry.

Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži podle těchto pravidel.

Pořadatel, resp. organizátor, neručí za ztrátu, nedoručení, prodlení nebo poškození výhry zaslané prostřednictvím doručovatele poštovních služeb či jiným způsobem.

V případě rozporu ustanovení těchto pravidel a propagačních materiálů týkajících se soutěže, nejasností týkajících se výkladu pravidel nebo propagačních materiálů, se budou aplikovat přednostně příslušná ustanovení těchto pravidel.

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se soutěží je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky: www.coi.cz. Úplná pravidla soutěže jsou k dispozici na www.innogy.cz, na zákaznických centrech dle Tourplánu podzimní hostess promotion innogy 2020, který je rovněž k dispozici na www.innogy.cz.

V Praze dne 8. 9. 2020