

# PODMÍNKY PROMOAKCE DETEKTOR OXIDU UHELNATÉHO ZDARMA K NOVÉ SMLouvĚ

vydané držitelem licence pro obchod s elektřinou a zemním plynem společností innogy Energie, s.r.o.,  
Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209,  
zápis v obchodním rejstříku: MĚS v Praze, sp. zn. C 220583 (dále jen „innogy“)

Detektor oxidu uhelnatého zdarma k nové smlouvě je mimořádnou marketingovou akcí innogy.



## Popis promoakce Detektor oxidu uhelnatého zdarma k nové smlouvě

Akce probíhá v období od 1. 7. 2019 do 31. 8. 2019 (dále jen „rozhodné období“).

Nárok na přiznání Detektoru oxidu uhelnatého zdarma k nové smlouvě (dále jen „Detektor“) vzniká uzavřením smlouvy o sdružených službách dodávky plynu na dobu určitou z produktové nabídky innogy, a to na základě nabídky učiněné ze strany innogy.

## 1. Podmínky přiznání nároku

### Základní pojmy

- 1.1 Zákazníkem se pro účely přiznání Detektoru rozumí nový Zákazník kategorie Domácnost a Podnikatel (dle definice v platných obchodních podmínkách ke smlouvě o sdružených službách dodávky plynu a v obecně závazných právních předpisech), který na základě nabídky innogy učiněné v rozhodném období uzavřel s innogy v rozhodném období platnou Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu (dále je „Smlouva“), a to nikoliv v rámci přepisu odběrného místa.
- 1.2 Přepisem odběrného místa se rozumí změna zákazníka na odběrném místě plynu, zejména z důvodů stěhování nebo úmrtí původního zákazníka, přičemž se může jednat o přepis v rámci společnosti innogy nebo přepis se změnou dodavatele od jiného obchodníka.
- 1.3 Pro pojmy zde zvlášť nedefinované platí definice uvedené ve Smlouvě a v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů.

### Detektor

- 1.4 Nárok na Detektor může být přiznán pouze Zákazníkovi, který současně splňuje následující podmínky:
  - a) uzavře s innogy novou smlouvu na produkt na dobu určitou se známým konkrétním termínem zahájení dodávky,
  - b) je uveden jako smluvní strana Smlouvy,
  - c) jeho roční spotřeba v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě přesahuje 7,56 MWh.
- 1.5 Tuto promoakci nelze kombinovat s jinými promoakcemi nebo individuálními slevami ze strany innogy.
- 1.6 Podmínkou přiznání Detektoru je, že u žádného z odběrných míst registrovaných na Zákazníka, do nichž innogy dodává plyn nebo elektřinu, není ze strany innogy evidováno odeslání písemné upomínky (v listinné podobě) pohledávky/pohledávek vůči Zákazníkovi po lhůtě splatnosti s datem vystavení méně než 6 měsíců před předáním/odesláním Detektoru a zároveň při předání/odeslání Detektoru neexistuje jiná neuhrazená pohledávka innogy za Zákazníkem po lhůtě splatnosti. V případě nedodržení výše uvedené podmínky nárok na Detektor nevzniká, resp. pokud již vznikl, zaniká.

## 2. Podmínky předání Detektoru

- 2.1 V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu v některé z vybraných zákaznických kanceláří innogy, bude mu Detektor předán ihned po podpisu Smlouvy. Pokud by vzhledem k vyššímu zákaznickému zájmu nebylo možné předat Detektor na místě, bude Zákazníkovi odeslán na jím uvedenou korespondenční adresu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce.
- 2.2 V případě, že Zákazník uzavře smlouvu distančně nebo mimo obchodní prostory innogy, bude mu Detektor odeslán na jím uvedenou korespondenční adresu ve lhůtě 1 měsíce po skutečném termínu zahájení dodávky plynu do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.
- 2.3 V případě ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu spočívajícího na straně Zákazníka ve lhůtě od uzavření Smlouvy do 6 měsíců od termínu zahájení dodávky je zákazník povinen Detektor innogy vrátit, a to ve lhůtě 30 dnů od ukončení Smlouvy na kterémkoli zákaznickém centru innogy.

## 3. Závěrečné ustanovení

innogy si vyhrazuje právo na prodloužení, odvolání či zrušení této marketingové akce kdykoli v průběhu jejího trvání, změnu podmínek přiznání Detektoru, změnu obsahu a podmínek pro nově poskytnuté Detektory, a to formou oznámení na webu innogy.

Vzhledem k charakteru této promoakce se nejedná o změnu smluvních podmínek ve smyslu energetického zákona, a tudíž taková změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od uzavřené Smlouvy. Při ukončení poskytování Detektoru z jakéhokoli důvodu nevzniká Zákazníkovi právo na odstoupení od Smlouvy, neboť v takovém případě nedochází ke změně jiných smluvních podmínek týkajících se dodávky plynu.