

**PROTOKOL  
O REKLAMACI SLUŽBY PRŮBĚŽNÉHO MONITORINGU SPOTŘEBY**



Jméno, příjmení:			
Datum narození:		Číslo zákazníka:	
Adresa:			
Zastoupen:			
EIC kód odběrného místa, na kterém je instalován senzor:			
Adresa odběrného místa, na kterém je instalován senzor:			

Popis reklamované skutečnosti (např. nedochází k přenosu dat ze senzoru do aplikace innosvět):

Způsob řešení, lhůta k vyřízení:

innogy vyřídí reklamaci zákazníka ve lhůtě 30 kalendářních dní ode dne doručení zákazníkem podepsaného reklamačního protokolu do innogy. V případě, že by nefunkčnost služby mohla spočívat ve vadnosti senzoru, bude v souladu s čl. 7 Smlouvy o poskytování služby průběžného monitoringu spotřeby provedena výměna senzoru.

Poznámky

Zákazníkem preferovaný způsob oznámení výsledku reklamace:

telefonicky (má-li innogy takový kontakt na zákazníka k dispozici)

e-mailem (má-li innogy takový kontakt na zákazníka k dispozici)

písemně

<b>Místo pro Váš podpis</b>	Místo a datum podání reklamace	
	Podpis zákazníka	Podpis za innogy (na základě plných mocí)
	Jméno referenta:	

MONIT\_REKL\_170915