

ZÁZNAM O PODÁNÍ REKLAMACE



innogy

OBCHODNÍK: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „innogy“)

Zákazník (subjekt, se kterým je uzavřena Smlouva)

Zákazník č.:

Titul, jméno, příjmení / obchodní firma:

Ulice:

Číslo pop./orient.:

Obec:

PSČ:

Datum narození:

IČ:

Telefon č 1:*)

Telefon č 2:*)

E-mail:*)

Adresa místa spotřeby:

*) nepovinný údaj – jeho poskytnutím však umožníte významné zkvalitnění komunikace s Vámi a zvýšení úrovně poskytovaných služeb

Podávám reklamaci pro komoditu (prosím zaškrtněte)

zemní plyn

elektřina

Důvod reklamace:

Údaje o měřidle (vyplňte v případě, je-li důvodem reklamace měřidla)

Výrobní číslo plynoměru:

Stav plynoměru:

Ke dni:

Výrobní číslo elektroměru:

Stav elektroměru: VT:

NT:

Ke dni:

Údaje o faktuře (vyplňte v případě, jsou-li důvodem reklamace položky faktury)

Číslo faktury:

nedoplatek

přeplatek

nezaplacena

zaplacena

(u nedoplatku je nutné předložit doklad o úhradě)

Preferovaný způsob vyřízení (prosím zaškrtněte)

e-mailem

telefonicky

písemně

Přílohy

Místo a datum podpisu Zákazníka:

Místo a datum podpisu innogy:

Místo pro Váš
podpis

Podpis Zákazníka

Podpis za Obchodníka

(na základě plných mocí za Obchodníka)

UN_ZREK_161001

Kontaktní centrum: NONSTOP linka 800 11 33 55, info@innogy.cz, zákaznická centra: www.ipobocky.cz, web: www.innogy.cz