

Jak se kvůli cenám energií dostat do finančních problémů?

Stručný rádce pro klienty nezodpovědných energetických firem

Skončil váš dodavatel energií a vy máte nyní problém s úhradou nedoplatků z vyúčtování za období v režimu dodavatele poslední instance (DPI)? Obáváte se, že vám po zaplacení vysokých záloh na energie nezbyde na běžný chod domácnosti? Ocitli jste se již v situaci, kdy dlužíte za nedoplatky z vyúčtování energií, a dostáváte se tak do závažných finančních potíží? Nezoufejte, řešení existuje.

Jak zvládnout vysoké ceny a zálohy za energie?

Ceny zemního plynu a elektřiny v posledních měsících v Evropě i v České republice dramaticky rostou. Vyúčtování nebo zálohy na energie se tak mohou stát velmi nepříjemným problémem. K dispozici jsou vám proto zkušení specialisté z innogy, kteří vám pomohou s nastavením optimální výše záloh či přijatelného splátkového kalendáře. Odborníci z Asociace občanských poraden (AOP) vám zase rádi poradí, jak se zorientovat v systému sociálních dávek a případně s vámi také vyplní potřebné formuláře pro získání nároku na dávku.

Pokud jste se ocitli v dlužích nebo máte nedostatek finančních prostředků na uhrazení záloh na energie či nedoplatků z vyúčtování, nikdy to neřešte formou uzavírání zdánlivě výhodných půjček. A velký pozor si rovněž dejte na nekalé praktiky tzv. energetických šmejdů.



Dále vám přinášíme základní přehled dávek, které vám pomohou svízelnou životní situaci překonat a vyhnout se tak propadu do dluhové pastí.

Jednorázová dávka pomoci

Pokud jste se ocitli v důsledku mimořádného růstu cen energií **v aktuální finanční tísní**, můžete si zažádat o **mimořádnou okamžitou pomoc spojenou s vyúčtováním od DPI (MOP – vyúčtování DPI)**, která je dávkou pomoci v hmotné nouzi. Pro její získání musíte podat žádost na předepsaném formuláři se všemi dalšími náležitostmi a odeslat ji či osobně podat na Úřad práce ČR, který rozhodne o jejím přidělení. Odkaz na více informací k žádosti:

Mimořádná okamžitá pomoc (uradprace.cz)



Základní podmínkou pro poskytnutí dávky MOP – vyúčtování DPI je uzavření standardní smlouvy s dodavatelem energií a tím opuštění režimu DPI.

Při stanovení nároku na dávku MOP – vyúčtování DPI se dále posuzují příjmy žadatele a všech osob ve společné domácnosti za aktuální měsíc podání žádosti. Zohledňují se přitom náklady na bydlení a k našetřeným penězům se nepřihlíží až do výše dvojnásobku životního minima žadatele a všech společně posuzovaných osob a dvojnásobku nákladů na bydlení.



Další informace k této dávce jsou k dispozici na webu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR: www.mpsv.cz/web/cz/pomoc-pri-rustu-cen-energii.



Opakované dávky sociální pomoci

V případě, že se potýkáte s nedostatkem peněz na běžný chod domácnosti dlouhodobě a nárůst cen energií by byl pro vás nezvladatelnou finanční komplikací, můžete požádat o některou z **opakujících se nepojistných sociálních dávek**.

Příspěvek na bydlení

Pro získání příspěvku na bydlení ze systému dávek státní sociální podpory je podle současných pravidel nezbytné splnit tyto základní podmínky:

- osoba či rodina bydlí v bytě na základě nájemní smlouvy, je vlastníkem obývané nemovitosti, případně je členem bytového družstva,
- 30 % příjmů (v Praze 35 %) osoby či rodiny nestačí na úhradu nákladů na bydlení,
- 30 % příjmů (v Praze 35 %) je nižších než tzv. normativní náklady na bydlení (průměrné celkové náklady na bydlení podle velikosti obce a počtu členů domácnosti).

V současné době je v návrhu novela příspěvku na bydlení, která odráží výrazné zvyšování cen energií.



Doporučujeme proto sledovat informace na stránkách Úřadu práce ČR: <https://www.uradprace.cz/web/cz/prispevek-na-bydleni>.

Doplatek na bydlení

Jedná se o opakovanou dávku pomoci v hmotné nouzi, jež může pomoci osobám s nízkými nebo žádnými příjmy, které i přes poskytnutý příspěvek na bydlení nemohou hradit náklady spojené s bydlením. O doplatek na bydlení si mohou požádat i osoby, které užívají tzv. nestandardní bydlení jako jsou např. ubytovací zařízení, podnájmy, či nebytové prostory.

O doplatek na bydlení žádáte na příslušném kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR, který vaši žádost na základě všech doložených rozhodných skutečností a za splnění zákonem stanovených podmínek bude posuzovat.

Pro doplatek na bydlení se již kromě příjmů a nákladů na bydlení (posuzují se v aktuálním měsíci) **posuzuje také skutečnost, zda si osoba může sama zvýšit příjem vlastním přičiněním.**



Podrobné informace naleznete na webových stránkách: www.mpsv.cz/web/cz/pomoc-pri-rustu-cen-energi a Doplatek na bydlení (uradprace.cz).

Kam se obrátit pro další informace i konkrétní pomoc?

Všichni si uvědomují, že situace související s ukončením činnosti dodavatelů energií i se získáním sociálních dávek je složitá. Proto neváhejte pro bližší informace o změně dodavatele i podmínkách získání sociální podpory kontaktovat podpůrné občanské poradny, příslušné instituce státní správy, případně vaše krajské, městské či obecní úřady.



Bližší informace k dávkám na bydlení najdete na internetových stránkách Úřadu práce ČR <https://www.uradprace.cz/prispevek-na-bydleni1>, www.uradprace.cz/web/cz/doplatek-na-bydleni1.

Žádost o obě dávky podávejte na kontaktním pracovišti ÚP ČR (www.uradprace.cz/web/cz/krajske-pobocky). Žádosti lze podávat přes podatelnu ÚP ČR, zaslat poštou či prostřednictvím datové schránky.

Tištěné formuláře žádostí jsou k dispozici na všech kontaktních pracovištích ÚP ČR a v elektronické podobě na: <https://www.mpsv.cz/web/cz/-/zadost-o-prispevek-na-bydleni>, www.mpsv.cz/web/cz/-/zadost-o-doplatek-na-bydleni.

Podrobnosti k možnému nároku na uvedené dávky vám na základě vaší konkrétní situace sdělí zaměstnanci Úřadu práce ČR (kontakty viz výše) nebo telefonicky na **800 779 900** nebo e-mailem na callcentrum@uradprace.cz.



Přehled nejdůležitějších kontaktů státní správy

Úřad práce ČR

www.uradprace.cz

call centrum: 800 799 900; po a st: 8–17 hod., út a čt: 8–15 hod., pá: 8–13 hod.

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

www.mpsv.cz/pomoc-pri-rustu-energii

Energetický regulační úřad

www.eru.cz

T: 564 578 666; po a st: 8–17 hod., út a čt: 8–15:30 hod., pá: 8–13:30 hod.

Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden (AOP) je nezisková organizace, jež poskytuje podporu lidem ve složitých životních či finančních situacích. Pomáhá svým klientům zorientovat se v sociálněprávní oblasti a připravit podklady nezbytné pro získání konkrétních sociálních dávek. Asociace nabízí bezplatně své konzultační služby v síti **34 členských občanských poraden a na dalších 49 odloučených pracovištích** na území celé České republiky.

Partnerem projektu AOP na pomoc lidem postiženým energetickou krizí je společnost innogy, která zajišťuje spolehlivé a férové dodávky elektřiny a zemního plynu.

www.obcanskeporadny.cz